

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA POLWAN PADA POLRES PONOROGO**



**SKIRPSI**

Nama : Ahmad Akbar

NIM : 20415345

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA POLWAN PADA  
POLRES PONOROGO**



**SKIRPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Halaman Sampul Depan

Nama : Ahmad Akbar  
NIM : 20415345  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Family Conflict*, *Work Engagement*,  
Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja  
Polwan Pada Polres Ponorogo

Nama : Ahmad Akbar

NIM : 20415345

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 Oktober 2000

Program Studi : Manajemen


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun  
skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Pembimbing 1

  
Naning Kristiyana, S.E., M.M  
NIDN. 0721117501

Pembimbing 2

  
Siti Chamidah, S.E. M.Si  
NIDN. 0019057101

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, S.E. M.Si  
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Penguji I

  
Naning Kristiyana, S.E., M.M  
NIDN. 0721117501

Penguji II

  
Wahna Widhianingrum, S.P., M.M  
NIDN. 0707118602

Penguji III

  
Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M  
NIDN. 0709048305

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, *Work Engagement*, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Polwan Pada Polres Ponorogo”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen

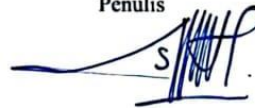
4. Ibu Naning Kristiyana, SE.,M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Siti Chamidah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalaualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 19 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Akbar', with a horizontal line underneath.

Ahmad Akbar  
NIM. 20415164



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tang di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Januari 2024

Penulis



Ahmad Akbar

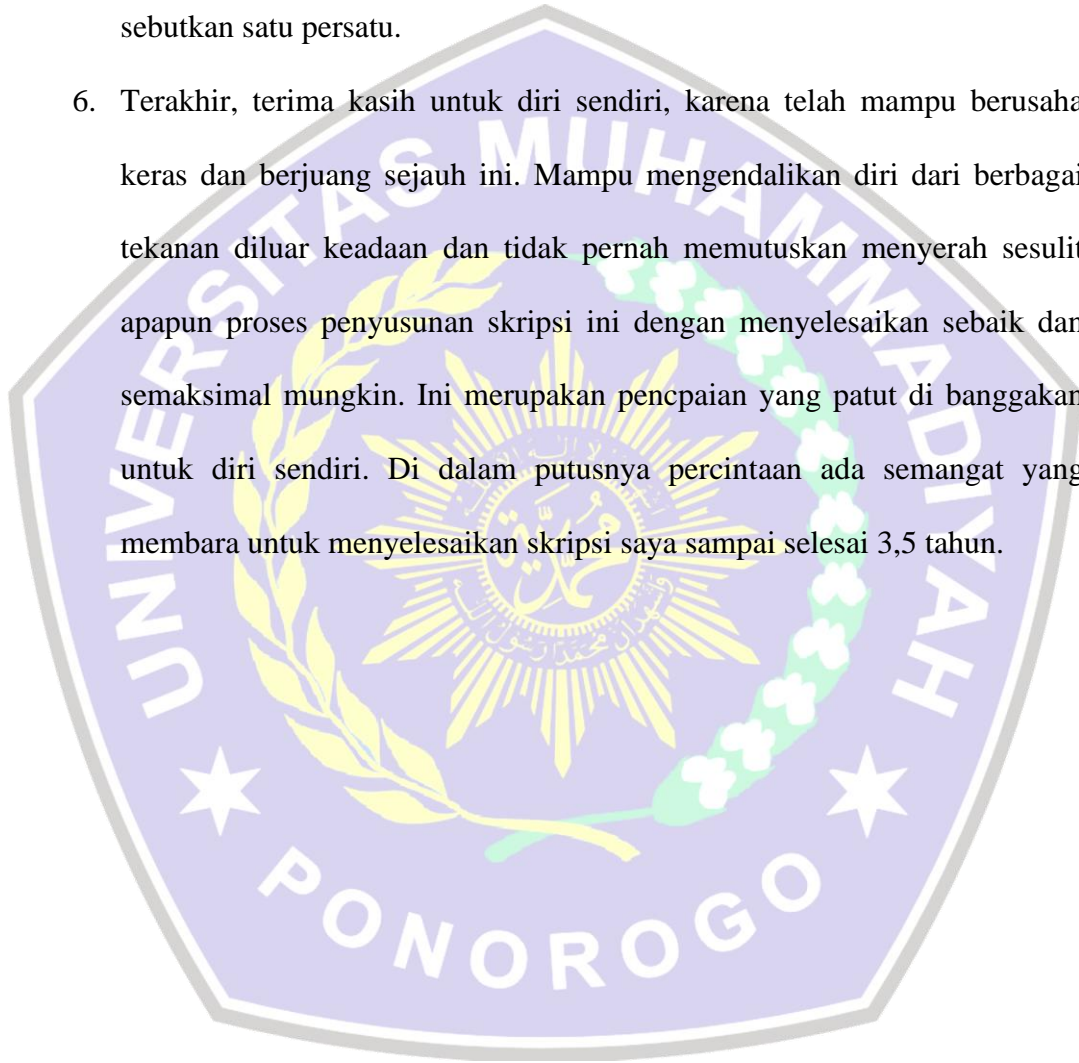
NIM. 20415164

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, *Work Engagement*, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Polwan Pada Polres Ponorogo”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terimakasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, bapak Tri Joko, S.H yang hingga detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik untuk putranya baik secara materi maupun dukungan moral. Kemudian sosok perempuan hebat yang teristimewa ibu Niken Yudiana atas segala perjuangan dan pengorbanannya mendidik dan mendukung setiap langkah penulis hingga saat ini. Serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih atas bimbingan, kritik, saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
3. Ibu Siti Chamidah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang tidak pernah lelah menasehati, memberikan dukungan dan arahan penuh sehingga penulis bisa terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Teman seperjuangan, Manajemen 7F, terimakasih sudah kebersamaisaya berproses dalam menghadapi dunia perkuliahan. Terimakasih untuk energi positif yang telah diberikan, Sukses untuk kalian.
5. Semua pihak yang terlibat, terimakasih untuk teman – teman yang telah membantu penulis selama penelitian ini yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri. Di dalam putusnya percintaan ada semangat yang membara untuk menyelesaikan skripsi saya sampai selesai 3,5 tahun.





## ABSTRAK

Polres (Kepolisian Resor) Ponorogo merupakan sebuah kantor kepolisian yang memiliki struktur komando pada tingkat kabupaten atau kota. Polres memiliki tugas pokok untuk menjamin keamanan, penegakan hukum, dan menjaga ketertiban masyarakat. Selain itu, Polres juga melakukan pelayanan masyarakat pada berkas penting seperti SIM, SKCK, dan lainnya. Oleh karena itu, Polres memerlukan pekerja dengan prestasi kerja yang tinggi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work family conflict*, *work engagement*, dan kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja Polwan Polres Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 Polwan di Polres Ponorogo. Seluruh data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis menggunakan model analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Tahapan pengujian dalam penelitian ini meliputi analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Work family conflict* secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap prestasi kerja. (2) *Work Engagement* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja. (3) Kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja. (4) *Work Family Conflict*, *Work Engagement*, dan kecerdasan emosional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu prestasi kerja. Ketiga variabel tersebut memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan prestasi kerja dimana *work family conflict*, *work engagement* yang baik, dan kecerdasan emosional yang baik akan bersama-sama mempengaruhi prestasi kerja Polwan di Polres Ponorogo.

**Kata Kunci:** *Work Family Conflict*, *Work Engagement*, Kecerdasan Emosional, Prestasi Kerja

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Manajemen .....	7
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Prestasi Kerja.....	9

4. <i>Work Family Conflict</i> .....	13
5. <i>Work Engagement</i> .....	17
6. Kecerdasan Emosional .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Penelitian.....	25
D. Hipotesis .....	26
1. Pengertian Hipotesis .....	26
2. Rumusan Hipotesis.....	26
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Jenis Data.....	32
2. Metode Pengumpulan Data .....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Uji Instrumen.....	38
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reabilitas .....	39
3. Regresi Linier Berganda.....	40
4. Uji Hipotesis .....	41
BAB IV .....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44

1. Gambaran Umum Polres Ponorogo.....	44
2. Gambaran Umum Responden.....	50
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4. Uji Instrumen.....	58
5. Analisis Data .....	61
6. Uji Hipotesis.....	64
B. Pembahasan .....	71
1. Pengaruh Work Family Conflict terhadap Prestasi Kerja.....	71
2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja.....	73
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja .....	74
4. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> , <i>Work Engagement</i> dan Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja .....	76
5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
BAB V .....	78
PENUTUP .....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Keterbatasan .....	79
C. Saran .....	79
1. Bagi Universitas .....	79
2. Bagi Polres Ponorogo .....	79
3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> .....	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional .....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja.....	57
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	59
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial) .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	70





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ 1 .....	67
Gambar 4.2 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ 2 .....	68
Gambar 4.3 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ 3 .....	68
Gambar 4.4 Uji F Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 2. KUESIONER PERNYATAAN PENELITIAN .....	90
Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	93
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden .....	99
Lampiran 5. Hasil Analisis Data.....	112
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis .....	113
Lampiran 7. Hasil prestasi Polwan Polres Ponorogo .....	114
Lampiran 8. Berita Acara .....	116
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiasi.....	118

