

Lampiran 1 : Formulir Permohonan Study Pendahuluan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id website :
www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
 SK nomor : 77/SK/Bn-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 349/IV.6/KM-PN/2023

Ponorogo, 8 Mei 2023

H a l : Permohonan Ijin
 Pengambilan Data Awal

Kepada :
 Yth. Direktur Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
 Di-
 Wonogiri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (UAP) Mahasiswa Program Studi S-1 Keperawatan (alih jenjang) Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2022-2023, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun Skripsi lingkup Keperawatan.

Maka bersama ini mengharap bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu untuk dapatnya memberikan kemudahan dalam melaksanakan izin pengambilan data awal untuk penelitian skripsi.

Adapun nama mahasiswa/mahasiswi kami sebagai berikut :

Nama	: Andri Cahyono
NIM	: 22632267
Jurusan	: S1 Keperawatan
Lokasi Data	: RS Amal Sehat Wonogiri
Data yang diambil/Judul	: Wawancara dengan Direktur, Kepala Ruang dan Pasien

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Dekan

Sulistyo Andarmoyo, S. Kep., Ns., M. Kes
 NIK 19791215 200302 12

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Pelaksanaan Study Pendahuluan

PT. AMAL MULIA WONOGIRI

 **RUMAH SAKIT
AMAL SEHAT
WONOGIRI** *Melayani & Peduli*

Nomor : 187/SPb/DIR-RSAS/V/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Tindak Lanjut Permohonan Izin
Pengambilan Data Awal

Kepada Yth :
 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
 Universitas Muhammadiyah Ponorogo
 di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Segala puji hanya milik Allah 'Azza wa Jalla, Robb semesta alam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada nabi Muhammad Shalallahu 'alaihiwasalam beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang mengikutinya dengan baik. Semoga Allah melimpahkan segala keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua.

Menindaklanjuti Surat Permohonan dari Universitas Muhammadiyah Ponorogo Nomor : 349/IV.6/KM.PN/2023 tertanggal 08 Mei 2023 perihal Permohonan Izin Pengambilan Data Awal, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri mengabulkan permohonan pelaksanaan Pengambilan Data Awal tersebut atas nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Andri Cahyono
 NIM : 22632267
 Jurusan/ Prodi : S-1 Keperawatan
 Judul Skripsi : "Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri".

Pelaksanaan pengambilan data tersebut dapat dilakukan mulai tanggal 11 Mei 2023 sampai dengan 31 Mei 2023. Selama pelaksanaan pengambilan data awal mahasiswa yang bersangkutan harus mematuhi peraturan/ tata tertib yang ada di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri serta menjaga nama baik Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiro*. Semoga Allah memudahkan dan berkah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Wonogiri, 10 Mei 2023 M
 20 Syawal 1444 H
 Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
 Direktur,

 **RUMAH SAKIT
AMAL SEHAT
WONOGIRI** *Melayani & Peduli*
dr. Rizky Mukti Sejati
 NIK. 4211016049017

Tembusan :
 1. Arsip

 **DSN-MUI**
 Akreditasi Nasional Standar
 No. 355.62.05.054.001/VI/2015

 **KARS**
 Terakreditasi Nasional
 Desember 2015

Alamat : Jl. Ngerjopuro - Slogohimo. Slogohimo, Wonogiri 57694
 Telepon : (0273) 531 6677
 Fax : (0273) 531 6677
 SMS : 081 329 521 999
 Email : amalsehathospital@gmail.com
 Website : www.amalsehat.com

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi dari Kesbangpol Wonogiri



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Durian, Sanggrahan, Wonogiri 57612

Telepon (0273)325373, Faksimile (0273)325373

Surel : kesbangpolwng@gmail.com, Laman : <http://www.kesbangpol.wonogirikab.go.id>

Wonogiri, 29 Agustus 2023

Nomor : 071/ 670
 Sifat : Biasa
 Perihal : Permohonan
Penelitian.

Kepada:
 Yth. Direktur RS Amal Sehat Wonogiri.

di-
 WONOGIRI

Dalam rangka memperlancar pelaksanaan kegiatan, bersama ini disampaikan rekomendasi Nomor : 071 / 355 Tanggal 29 Agustus 2023 Atas nama ANDRI CAHYONO, dengan judul :

Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wongiri

untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian untuk menjadi maklum dan disampaikan terima kasih.

a.n. BUPATI WONOGIRI
 KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK


 RAHMAT IMAM SANTOSA, S.Sos., MP.
 Pembina Tk. I
 NIP. 19681224 199003 1 003

Tembusan, Kepada Yth.

1. Bupati Wonogiri, sebagai laporan;
2. Kepala BAPPEDA dan Litbang Kab. Wonogiri;
3. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Univ. Muhammadiyah Ponorogo
4. Yang Bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Durian, Sanggrahan, Wonogiri 57612
 Telepon (0273)325373, Faksimile (0273)325373

Surel : kesbangpolwng@gmail.com, Laman : <http://www.kesbangpol.wonogirikab.go.id>

REKOMENDASI PENELITIAN
 Nomor :071/ 355

Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Wonogiri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Memperhatikan :

- Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Univ. Muhammadiyah Ponorogo Nomor : 492/IV.6/KM-PN/2023, Tanggal 25 Agustus 2023

Bupati Wonogiri Melalui Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Wonogiri, memberikan rekomendasi kepada :

1. Nama : ANDRI CAHYONO
2. Alamat : Wonorejo RT 003/ RW 005, Sidorejo, Kendal, Ngawi
3. No.Telp dan Email : 082243258599/aandrianca03@gmail.com
4. Pekerjaan : Perawat

Untuk melakukan kegiatan dengan rincian sebagai berikut :

- a. Judul : *Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wongiri*
- b. Tempat/Lokasi : Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
- c. Bidang : Kesehatan
- d. Waktu : 01 September s/d 31 Desember 2023
- e. Penanggung Jawab : Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.Ns.,M.Kes
- f. Status : Baru
- g. Anggota : -
- h. Nama Lembaga : Univ. Muhammadiyah Ponorogo
- i. Jenis : Skripsi
- j. Keterangan : *Mematuhi Protokol Kesehatan*

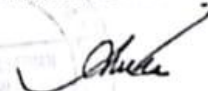
KETENTUAN YANG HARUS DITAATI ADALAH :

1. Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat setempat/Lembaga swasta yang akan dijadikan obyek lokasi untuk mendapatkan petunjuk seperlunya;
2. Pelaksanaan penelitian/kegiatan dimaksud tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan;
3. Untuk penelitian yang mendapat dukungan dana dari sponsor baik dari dalam negeri maupun luar negeri, agar dijelaskan pada saat mengajukan perijinan;
4. Tidak membahas masalah politik dan atau agama yang dapat menimbulkan terganggunya stabilitas keamanan dan ketertiban;
5. Surat Rekomendasi dapat dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemohon rekomendasi tidak mentaati/mengindahkan peraturan yang berlaku atau obyek penelitian menolak untuk menerima Peneliti.
6. Setelah pelaksanaan penelitian/kegiatan dimaksud selesai, supaya menyerahkan hasilnya berupa *hard copy dan soft copy* kepada Bupati Wonogiri Cq. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik;
7. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini berakhir, sedang pelaksanaan kegiatan belum selesai, perpanjangan waktu dapat diajukan kembali kepada instansi pemohon dengan menyertakan surat pengantar yang telah diperbarui.
8. Mentaati Protokol Kesehatan disaat Pandemi Covid-19

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di Wonogiri, 29 Agustus 2023

a.n BUPATI WONOGIRI
 KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK


RAHMAT IMAM SANTOSA, S.Sos.,MP.
 Pembina Tk. I
 NIP. 19681224 199003 1 003

Lampiran 4 : Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian

PT. AMAL MULIA WONOGIRI

 **RUMAH SAKIT AMAL SEHAT**
WONOGIRI *Melayani & Peduli*

Nomor : 538.a/SPb/DIR-RSAS/IX/2023
Lampiran : -
Perihal : Tindak Lanjut Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Segala puji hanya milik Allah 'Azza wa Jalla, Robb semesta alam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada nabi Muhammad *Shalallahu 'alaihiwasalam* beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang mengikutinya dengan baik. Semoga Allah melimpahkan segala keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua.

Menindaklanjuti Surat Permohonan dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 071/670 tertanggal 29 Agustus 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri mengabulkan permohonan pelaksanaan Pengambilan Data Awal tersebut atas nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Andri Cahyono
NIM : 22632267
Jurusan/ Prodi : S-1 Keperawatan
Instansi Pendidikan : Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Judul Penelitian : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.

Pelaksanaan pengambilan data tersebut dapat dilakukan mulai tanggal 08 September 2023 sampai dengan 07 Oktober 2023. Selama pelaksanaan penelitian mahasiswa yang bersangkutan harus mematuhi peraturan/ tata tertib yang ada di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri serta menjaga nama baik Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiro*. Semoga Allah memudahkan dan berkahi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Wonogiri, 06 September 2023 M
20 Safar 1445 H
Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
Direktur,


dr. Rizky Mukti Sejati
NIK. 4211016049017

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

 **DSN-MUI**
Membantu Pasien Syariahs
No. 005.62.00/DSN-MUI/V.02

 **KARS**
Ter-Akreditasi Panglima
Desember 2015

Alamat : Jl. Ngerjopuro - Slogohimo. Slogohimo, Wonogiri 57694
Telepon : (0273) 531 6677
Fax : (0273) 531 6677
SMS : 081 329 521 999
Email : amalsehathospital@gmail.com
Website : www.amalsehat.com

Lampiran 5 : Surat Keterangan Layak Etik

**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia

Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796

email : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

KETERANGAN LAYAK ETIK

DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION

"ETHICAL EXEMPTION"

No.216/ER/KEPK/2023

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

Peneliti utama : ANDRI CAHYONO
Principal In Investigator

Nama Institusi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO

Name of the Institution

Dengan judul:

Title

"Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri"

"The Relationship between the Implementation of Sharia Nursing Service Standards and Patient Satisfaction at Amal Sehat Wonogiri Hospital"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 01 September 2023 sampai dengan tanggal 01 September 2024.

This declaration of ethics applies during the period September 01, 2023 until September 01, 2024.



September 01, 2023
Professor and Chairperson,

Siti Munawaroh, S. Kep., Ners., M. Kep

Lampiran 6 : Hasil Validitas Kuesioner Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah

Correlations

		Correlations																						
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	Jumlah
X1	Pearson Correlation	1	.435*	.534**	.544**	.229	.386*	.038	.429*	.449*	.288	.417*	.561**	.516**	.462*	.122	.422*	.156	.158	.144	.437*	.294	.393*	.653**
	Sig. (2-tailed)		.016	.002	.002	.223	.035	.841	.018	.013	.123	.022	.001	.004	.010	.520	.020	.410	.405	.447	.016	.115	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.435*	1	.573**	.397*	.336	.329	.336	.155	.515**	.342	.333	.637**	.200	.572**	.254	.058	.164	.142	.306	.168	.414*	.203	.614**
	Sig. (2-tailed)	.016		.001	.030	.069	.076	.069	.413	.004	.065	.072	.000	.288	.001	.176	.759	.387	.453	.100	.376	.023	.281	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.534**	.573**	1	.589**	.333	.037	.148	.293	.500**	.209	.492**	.390*	.287	.559**	.384*	.215	.232	.535**	.135	.252	.531**	.386*	.663**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.001	.072	.845	.436	.116	.005	.268	.006	.033	.124	.001	.036	.253	.217	.002	.478	.179	.003	.035	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.544**	.397*	.589**	1	.173	.333	.126	.757**	.234	.223	.352	.461*	.530**	.515**	.150	.346	-.064	.130	.195	.290	.362*	.247	.619**
	Sig. (2-tailed)	.002	.030	.001		.362	.072	.509	.000	.214	.236	.056	.010	.003	.004	.428	.061	.736	.495	.303	.120	.049	.188	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	.229	.336	.333	.173	1	.089	.247	.153	.298	.238	.327	.284	-.045	.235	.441*	.146	.261	.277	-.050	.199	.342	.341	.477**
	Sig. (2-tailed)	.223	.069	.072	.362		.641	.188	.419	.109	.205	.077	.128	.812	.211	.015	.441	.163	.139	.794	.292	.064	.065	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	.386*	.329	.037	.333	.089	1	.343	.340	.080	.308	.212	.431*	.317	.274	.000	.397*	.193	-.017	.643**	.301	.331	.148	.542**
	Sig. (2-tailed)	.035	.076	.845	.072	.641		.064	.066	.676	.098	.262	.018	.088	.143	1.000	.030	.308	.927	.000	.106	.074	.436	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	.038	.336	.148	.126	.247	.343	1	.122	.249	.081	.327	.169	.082	.127	.401*	.339	.555**	.363*	.458*	.364*	.342	.470**	.565**
	Sig. (2-tailed)	.841	.069	.436	.509	.188	.064		.519	.184	.672	.077	.372	.667	.505	.028	.067	.001	.049	.011	.048	.064	.009	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	.429*	.155	.293	.757**	.153	.340	.122	1	.072	.384*	.373*	.393*	.372*	.212	.059	.375*	-.161	.084	.215	.511**	.236	.357	.539**

	Sig. (2-tailed)	.018	.413	.116	.000	.419	.066	.519		.705	.036	.042	.032	.043	.262	.758	.041	.396	.658	.255	.004	.210	.053	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X9	Pearson Correlation	.449*	.515**	.500**	.234	.298	.080	.249	.072	1	.431*	.406*	.680**	.035	.539**	.409*	.338	.312	.257	-.041	-.112	-.006	.205	.514**
	Sig. (2-tailed)	.013	.004	.005	.214	.109	.676	.184	.705		.017	.026	.000	.853	.002	.025	.068	.093	.170	.831	.554	.976	.278	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X10	Pearson Correlation	.288	.342	.209	.223	.238	.308	.081	.384*	.431*	1	.470**	.508**	.090	.333	.168	.180	.121	.246	.304	.379*	.106	.343	.515**
	Sig. (2-tailed)	.123	.065	.268	.236	.205	.098	.672	.036	.017		.009	.004	.637	.072	.375	.340	.525	.190	.102	.039	.578	.063	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	.417*	.333	.492**	.352	.327	.212	.327	.373*	.406*	.470**	1	.522**	.493**	.255	.283	.405*	.393*	.532**	.303	.489**	.300	.528**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.022	.072	.006	.056	.077	.262	.077	.042	.026	.009		.003	.006	.174	.130	.027	.032	.002	.104	.006	.107	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	.561**	.637**	.390*	.461*	.284	.431*	.169	.393*	.680**	.508**	.522**	1	.270	.564**	.221	.381*	.206	.174	.327	.081	.109	.037	.649**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.033	.010	.128	.018	.372	.032	.000	.004	.003		.150	.001	.241	.038	.274	.357	.078	.670	.566	.847	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X13	Pearson Correlation	.516**	.200	.287	.530**	-.045	.317	.082	.372*	.035	.090	.493**	.270	1	.342	-.054	.281	.152	.128	.149	.432*	.331	.201	.478**
	Sig. (2-tailed)	.004	.288	.124	.003	.812	.088	.667	.043	.853	.637	.006	.150		.064	.776	.133	.423	.499	.431	.017	.074	.286	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	.462*	.572**	.559**	.515**	.235	.274	.127	.212	.539**	.333	.255	.564**	.342	1	.347	.199	.296	.299	.098	.095	.321	.050	.582**
	Sig. (2-tailed)	.010	.001	.001	.004	.211	.143	.505	.262	.002	.072	.174	.001	.064		.061	.291	.113	.109	.608	.616	.083	.795	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	.122	.254	.384*	.150	.441*	.000	.401*	.059	.409*	.168	.283	.221	-.054	.347	1	.295	.539**	.552**	.022	.106	.309	.247	.499**
	Sig. (2-tailed)	.520	.176	.036	.428	.015	1.000	.028	.758	.025	.375	.130	.241	.776	.061		.113	.002	.002	.910	.578	.097	.187	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	.422*	.058	.215	.346	.146	.397*	.339	.375*	.338	.180	.405*	.381*	.281	.199	.295	1	.368*	.350	.365*	.298	.128	.232	.578**
	Sig. (2-tailed)	.020	.759	.253	.061	.441	.030	.067	.041	.068	.340	.027	.038	.133	.291	.113		.045	.058	.047	.110	.501	.217	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	.156	.164	.232	-.064	.261	.193	.555**	-.161	.312	.121	.393*	.206	.152	.296	.539**	.368*	1	.384*	.315	.187	.100	.280	.488**

	Sig. (2-tailed)	.410	.387	.217	.736	.163	.308	.001	.396	.093	.525	.032	.274	.423	.113	.002	.045		.036	.090	.323	.600	.135	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	.158	.142	.535**	.130	.277	-.017	.363*	.084	.257	.246	.532**	.174	.128	.299	.552**	.350	.384*	1	.298	.395*	.481**	.426*	.566**
	Sig. (2-tailed)	.405	.453	.002	.495	.139	.927	.049	.658	.170	.190	.002	.357	.499	.109	.002	.058	.036		.109	.031	.007	.019	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X19	Pearson Correlation	.144	.306	.135	.195	-.050	.643**	.458*	.215	-.041	.304	.303	.327	.149	.098	.022	.365*	.315	.298	1	.304	.349	.128	.503**
	Sig. (2-tailed)	.447	.100	.478	.303	.794	.000	.011	.255	.831	.102	.104	.078	.431	.608	.910	.047	.090	.109		.103	.059	.499	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X20	Pearson Correlation	.437*	.168	.252	.290	.199	.301	.364*	.511**	-.112	.379*	.489**	.081	.432*	.095	.106	.298	.187	.395*	.304	1	.530**	.779**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.016	.376	.179	.120	.292	.106	.048	.004	.554	.039	.006	.670	.017	.616	.578	.110	.323	.031	.103		.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation	.294	.414*	.531**	.362*	.342	.331	.342	.236	-.006	.106	.300	.109	.331	.321	.309	.128	.100	.481**	.349	.530**	1	.362*	.591**
	Sig. (2-tailed)	.115	.023	.003	.049	.064	.074	.064	.210	.976	.578	.107	.566	.074	.083	.097	.501	.600	.007	.059	.003		.049	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	.393*	.203	.386*	.247	.341	.148	.470**	.357	.205	.343	.528**	.037	.201	.050	.247	.232	.280	.426*	.128	.779**	.362*	1	.589**
	Sig. (2-tailed)	.032	.281	.035	.188	.065	.436	.009	.053	.278	.063	.003	.847	.286	.795	.187	.217	.135	.019	.499	.000	.049		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jumlah	Pearson Correlation	.653**	.614**	.663**	.619**	.477**	.542**	.565**	.539**	.514**	.515**	.723**	.649**	.478**	.582**	.499**	.578**	.488**	.566**	.503**	.602**	.591**	.589**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.008	.002	.001	.002	.004	.004	.000	.000	.008	.001	.005	.001	.006	.001	.005	.000	.001	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

r- Tabel = 0,361

Lampiran 7: Hasil Reliabilitas Kuesioner Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.894	.902	22

Inter-Item Correlation Matrix

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22
X1	1.000	.435	.534	.544	.229	.386	.038	.429	.449	.288	.417	.561	.516	.462	.122	.422	.156	.158	.144	.437	.294	.393
X2	.435	1.000	.573	.397	.336	.329	.336	.155	.515	.342	.333	.637	.200	.572	.254	.058	.164	.142	.306	.168	.414	.203
X3	.534	.573	1.000	.589	.333	.037	.148	.293	.500	.209	.492	.390	.287	.559	.384	.215	.232	.535	.135	.252	.531	.386
X4	.544	.397	.589	1.000	.173	.333	.126	.757	.234	.223	.352	.461	.530	.515	.150	.346	-.064	.130	.195	.290	.362	.247
X5	.229	.336	.333	.173	1.000	.089	.247	.153	.298	.238	.327	.284	-.045	.235	.441	.146	.261	.277	-.050	.199	.342	.341
X6	.386	.329	.037	.333	.089	1.000	.343	.340	.080	.308	.212	.431	.317	.274	.000	.397	.193	-.017	.643	.301	.331	.148
X7	.038	.336	.148	.126	.247	.343	1.000	.122	.249	.081	.327	.169	.082	.127	.401	.339	.555	.363	.458	.364	.342	.470
X8	.429	.155	.293	.757	.153	.340	.122	1.000	.072	.384	.373	.393	.372	.212	.059	.375	-.161	.084	.215	.511	.236	.357
X9	.449	.515	.500	.234	.298	.080	.249	.072	1.000	.431	.406	.680	.035	.539	.409	.338	.312	.257	-.041	-.112	-.006	.205
X10	.288	.342	.209	.223	.238	.308	.081	.384	.431	1.000	.470	.508	.090	.333	.168	.180	.121	.246	.304	.379	.106	.343
X11	.417	.333	.492	.352	.327	.212	.327	.373	.406	.470	1.000	.522	.493	.255	.283	.405	.393	.532	.303	.489	.300	.528
X12	.561	.637	.390	.461	.284	.431	.169	.393	.680	.508	.522	1.000	.270	.564	.221	.381	.206	.174	.327	.081	.109	.037
X13	.516	.200	.287	.530	-.045	.317	.082	.372	.035	.090	.493	.270	1.000	.342	-.054	.281	.152	.128	.149	.432	.331	.201
X14	.462	.572	.559	.515	.235	.274	.127	.212	.539	.333	.255	.564	.342	1.000	.347	.199	.296	.299	.098	.095	.321	.050
X15	.122	.254	.384	.150	.441	.000	.401	.059	.409	.168	.283	.221	-.054	.347	1.000	.295	.539	.552	.022	.106	.309	.247
X16	.422	.058	.215	.346	.146	.397	.339	.375	.338	.180	.405	.381	.281	.199	.295	1.000	.368	.350	.365	.298	.128	.232
X17	.156	.164	.232	-.064	.261	.193	.555	-.161	.312	.121	.393	.206	.152	.296	.539	.368	1.000	.384	.315	.187	.100	.280
X18	.158	.142	.535	.130	.277	-.017	.363	.084	.257	.246	.532	.174	.128	.299	.552	.350	.384	1.000	.298	.395	.481	.426
X19	.144	.306	.135	.195	-.050	.643	.458	.215	-.041	.304	.303	.327	.149	.098	.022	.365	.315	.298	1.000	.304	.349	.128
X20	.437	.168	.252	.290	.199	.301	.364	.511	-.112	.379	.489	.081	.432	.095	.106	.298	.187	.395	.304	1.000	.530	.779
X21	.294	.414	.531	.362	.342	.331	.342	.236	-.006	.106	.300	.109	.331	.321	.309	.128	.100	.481	.349	.530	1.000	.362
X22	.393	.203	.386	.247	.341	.148	.470	.357	.205	.343	.528	.037	.201	.050	.247	.232	.280	.426	.128	.779	.362	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	56.8000	92.441	.600		.887
X2	56.3667	93.482	.559		.888
X3	56.4000	94.041	.620		.887
X4	56.4667	94.809	.574		.888
X5	56.5667	94.047	.392		.894
X6	56.7000	92.769	.464		.891
X7	56.5667	92.185	.488		.890
X8	56.8000	92.510	.457		.892
X9	56.6667	96.575	.464		.891
X10	56.7333	96.961	.467		.891
X11	56.5333	91.775	.682		.885
X12	56.4333	95.909	.615		.888
X13	56.4333	96.185	.416		.892
X14	56.6333	96.309	.541		.889
X15	56.8000	95.476	.435		.891
X16	56.7000	93.803	.518		.889
X17	56.5333	95.016	.417		.892
X18	56.5000	94.948	.511		.889
X19	56.7333	94.133	.426		.892
X20	56.6000	96.179	.563		.889
X21	56.4000	93.283	.529		.889
X22	56.9333	94.547	.537		.889

Lampiran 8 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien

Correlations

		Correlations																
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Jumlah
Y1	Pearson Correlation	1	.628**	.684**	.793**	.739**	.440*	.413*	.563**	.608**	.793**	.509**	.160	.544**	.200	.602**	.536**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.015	.023	.001	.000	.000	.004	.398	.002	.290	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.628**	1	.555**	.526**	.717**	.219	.636**	.405*	.439*	.526**	.359	.190	.470**	.275	.117	.114	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.003	.000	.245	.000	.027	.015	.003	.051	.316	.009	.141	.536	.549	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.684**	.555**	1	.562**	.508**	.432*	.531**	.531**	.410*	.562**	.158	.109	.365**	.360	.259	.147	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.001	.004	.017	.003	.003	.024	.001	.405	.567	.047	.051	.168	.438	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.793**	.526**	.562**	1	.669**	.400*	.383*	.627**	.620**	1.000**	.168	.103	.381*	.041	.525**	.283	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.001		.000	.028	.037	.000	.000	.000	.374	.589	.038	.832	.003	.130	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.739**	.717**	.508**	.669**	1	.397*	.654**	.581**	.561**	.669**	.506**	.334	.543**	.338	.271	.483**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.000		.030	.000	.001	.001	.000	.004	.072	.002	.068	.147	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.440*	.219	.432*	.400*	.397*	1	.594**	.660**	.362*	.400*	.482**	.346	.545**	.307	.646**	.520**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.015	.245	.017	.028	.030		.001	.000	.049	.028	.007	.061	.002	.099	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.413*	.636**	.531**	.383*	.654**	.594**	1	.667**	.335	.383*	.358	.164	.424*	.332	.247	.226	.632**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.003	.037	.000	.001		.000	.071	.037	.052	.387	.020	.073	.188	.231	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.563**	.405*	.531**	.627**	.581**	.660**	.667**	1	.669**	.627**	.440*	.246	.578**	.388*	.577**	.431*	.800**
	Sig. (2-tailed)	.001	.027	.003	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.015	.190	.001	.034	.001	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	.608**	.439*	.410*	.620**	.561**	.362*	.335	.669**	1	.620**	.501**	.361	.501**	.456*	.431*	.483**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.024	.000	.001	.049	.071	.000		.000	.005	.050	.005	.011	.017	.007	.000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10	Pearson Correlation	.793**	.526**	.562**	1.000**	.669**	.400*	.383*	.627**	.620**	1	.168	.103	.381*	.041	.525**	.283	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.001	.000	.000	.028	.037	.000	.000		.374	.589	.038	.832	.003	.130	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y11	Pearson Correlation	.509**	.359	.158	.168	.506**	.482**	.358	.440*	.501**	.168	1	.641**	.826**	.633**	.598**	.685**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.004	.051	.405	.374	.004	.007	.052	.015	.005	.374		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y12	Pearson Correlation	.160	.190	.109	.103	.334	.346	.164	.246	.361	.103	.641**	1	.720**	.490**	.378*	.303	.511**
	Sig. (2-tailed)	.398	.316	.567	.589	.072	.061	.387	.190	.050	.589	.000		.000	.006	.039	.104	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y13	Pearson Correlation	.544**	.470**	.365*	.381*	.543**	.545**	.424*	.578**	.501**	.381*	.826**	.720**	1	.621**	.644**	.384*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.002	.009	.047	.038	.002	.002	.020	.001	.005	.038	.000	.000		.000	.000	.036	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y14	Pearson Correlation	.200	.275	.360	.041	.338	.307	.332	.388*	.456*	.041	.633**	.490**	.621**	1	.082	.382*	.536**
	Sig. (2-tailed)	.290	.141	.051	.832	.068	.099	.073	.034	.011	.832	.000	.006	.000		.666	.037	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y15	Pearson Correlation	.602**	.117	.259	.525**	.271	.646**	.247	.577**	.431*	.525**	.598**	.378*	.644**	.082	1	.487**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000	.536	.168	.003	.147	.000	.188	.001	.017	.003	.000	.039	.000	.666		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y16	Pearson Correlation	.536**	.114	.147	.283	.483**	.520**	.226	.431*	.483**	.283	.685**	.303	.384*	.382*	.487**	1	.609**
	Sig. (2-tailed)	.002	.549	.438	.130	.007	.003	.231	.017	.007	.130	.000	.104	.036	.037	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jumlah	Pearson Correlation	.838**	.644**	.640**	.735**	.805**	.674**	.632**	.800**	.768**	.735**	.724**	.511**	.803**	.536**	.662**	.609**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.002	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

r-tabel = 0,361

Lampiran 9 : Hasil Realibilitas Kuesioner Kepuasan Pasien

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

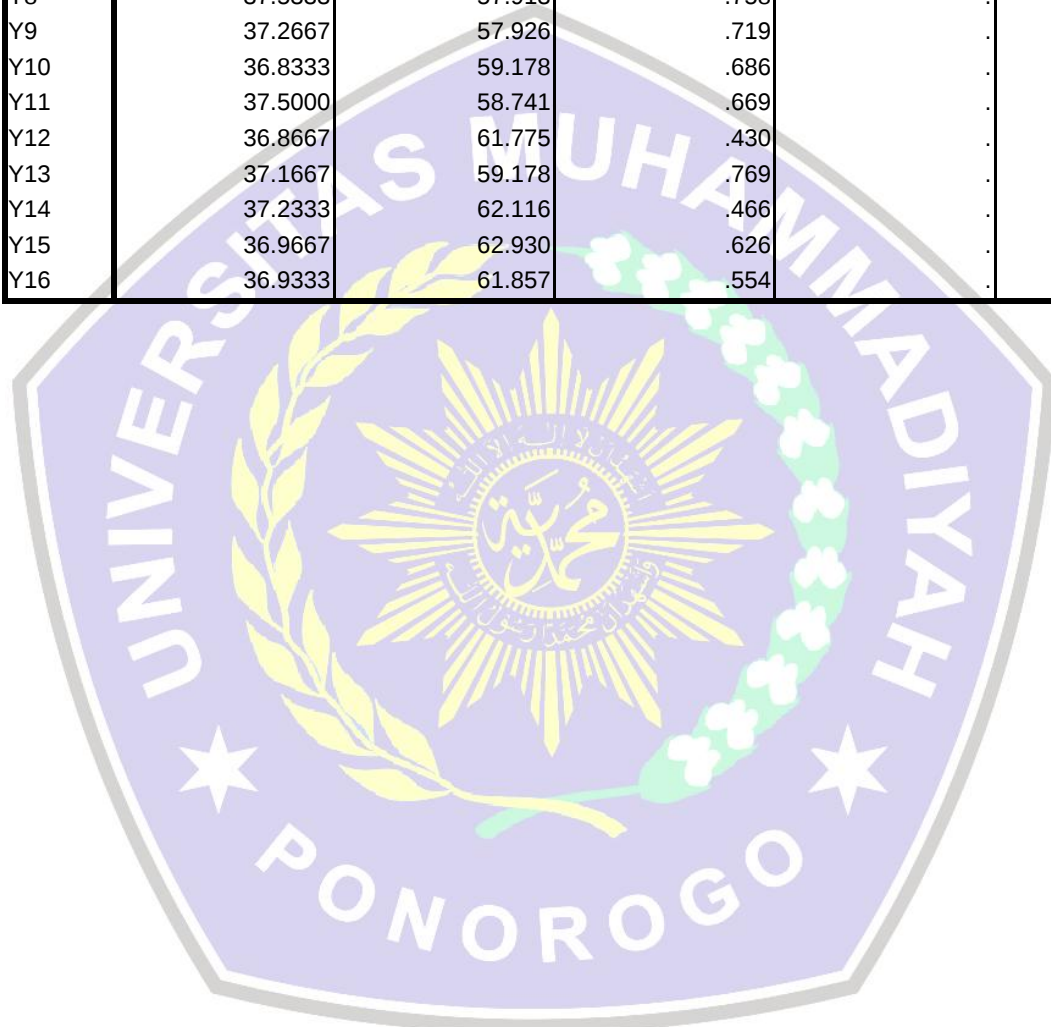
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.925	.929	16

Inter-Item Correlation Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16
Y1	1.000	.628	.684	.793	.739	.440	.413	.563	.608	.793	.509	.160	.544	.200	.602	.536
Y2	.628	1.000	.555	.526	.717	.219	.636	.405	.439	.526	.359	.190	.470	.275	.117	.114
Y3	.684	.555	1.000	.562	.508	.432	.531	.531	.410	.562	.158	.109	.365	.360	.259	.147
Y4	.793	.526	.562	1.000	.669	.400	.383	.627	.620	1.000	.168	.103	.381	.041	.525	.283
Y5	.739	.717	.508	.669	1.000	.397	.654	.581	.561	.669	.506	.334	.543	.338	.271	.483
Y6	.440	.219	.432	.400	.397	1.000	.594	.660	.362	.400	.482	.346	.545	.307	.646	.520
Y7	.413	.636	.531	.383	.654	.594	1.000	.667	.335	.383	.358	.164	.424	.332	.247	.226
Y8	.563	.405	.531	.627	.581	.660	.667	1.000	.669	.627	.440	.246	.578	.388	.577	.431
Y9	.608	.439	.410	.620	.561	.362	.335	.669	1.000	.620	.501	.361	.501	.456	.431	.483
Y10	.793	.526	.562	1.000	.669	.400	.383	.627	.620	1.000	.168	.103	.381	.041	.525	.283
Y11	.509	.359	.158	.168	.506	.482	.358	.440	.501	.168	1.000	.641	.826	.633	.598	.685
Y12	.160	.190	.109	.103	.334	.346	.164	.246	.361	.103	.641	1.000	.720	.490	.378	.303
Y13	.544	.470	.365	.381	.543	.545	.424	.578	.501	.381	.826	.720	1.000	.621	.644	.384
Y14	.200	.275	.360	.041	.338	.307	.332	.388	.456	.041	.633	.490	.621	1.000	.082	.382
Y15	.602	.117	.259	.525	.271	.646	.247	.577	.431	.525	.598	.378	.644	.082	1.000	.487
Y16	.536	.114	.147	.283	.483	.520	.226	.431	.483	.283	.685	.303	.384	.382	.487	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	37.4000	54.110	.790	.	.917
Y2	36.9000	61.059	.589	.	.922
Y3	36.9667	61.964	.592	.	.922
Y4	36.8333	59.178	.686	.	.919
Y5	36.6667	60.920	.778	.	.918
Y6	37.0000	61.586	.629	.	.921
Y7	36.9333	63.237	.594	.	.923
Y8	37.5333	57.913	.758	.	.917
Y9	37.2667	57.926	.719	.	.918
Y10	36.8333	59.178	.686	.	.919
Y11	37.5000	58.741	.669	.	.920
Y12	36.8667	61.775	.430	.	.927
Y13	37.1667	59.178	.769	.	.917
Y14	37.2333	62.116	.466	.	.925
Y15	36.9667	62.930	.626	.	.922
Y16	36.9333	61.857	.554	.	.923



Lampiran 10 : Lembar Permohonan Menjadi Responden (*Informed Consent*)**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**
(*Informed Consent*)

Kepada :

Yth. Calon Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, bermaksud melaksanakan penelitian mengenai “HUBUNGAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEPERAWATAN SYARIAH DENGAN KEPUASAN PASIEN”. Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Saya mengharapkan partisipasi saudara atas penelitian yang saya lakukan. Saya menjamin kerahasiaan dan identitas saudara. Informasi yang saudara berikan hanya semata-mata digunakan untuk pengembangan ilmu keperawatan dan tidak digunakan untuk maksud lain.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

ANDRI CAHYONO

NIM. 22632267

Lampiran 11: Lembar Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam pengambilan data atau sebagai responden pada penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Judul penelitian : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Dengan Kepuasan Pasien

Peneliti : Andri Cahyono

NIM : 22632267

Saya percaya yang saya informasikan dijamin kerahasiaannya.

Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian.

Wonogiri,

Responden

Lampiran 12: Kisi – Kisi Kuesioner

KISI – KISI KUESIONER

No	Variabel	Parameter	Jumlah Soal	Nomor Soal	Jenis Pernyataan
1	Standar Pelayanan Keperawatan Syariah	a. Standar Syariah Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (SSARK)	1	1	Positif
		b. Standar Syariah Asesmen Pasien (SSAP)	3	2	Negatif
				3-4	Positif
		c. Penjagaan Akal (Hifzh Al-Aql)	6	5-7	Positif
				8-10	Negatif
		d. Standar Syariah Komunikasi dan Edukasi (SSKE)	8	11-15	Positif
				16-18	Negatif
		e. Standar Syariah Manajemen Mutu (SSMM)	2	19	Positif
				20	Negatif
		f. Standar Syariah Manajemen Fasilitas (SSMF)	2	21	Positif
				22	Negatif
Total			22		
2	Kepuasan Pasien	a. Caring (Perhatian)	3	1-3	Positif
		b. Kolaborasi	3	4-6	Positif
		c. Kecepatan	3	7-9	Positif
		d. Empati	3	10-12	Positif
		e. Courtesy (Sikap Sopan)	2	13-14	Positif
		f. Sincereity (Kejujuran)	2	14-15	Positif
		Total			16

Lampiran 13 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEPERAWATAN
SYARIAH DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT AMAL SEHAT WONOGIRI

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

A. Karakteristik Responden

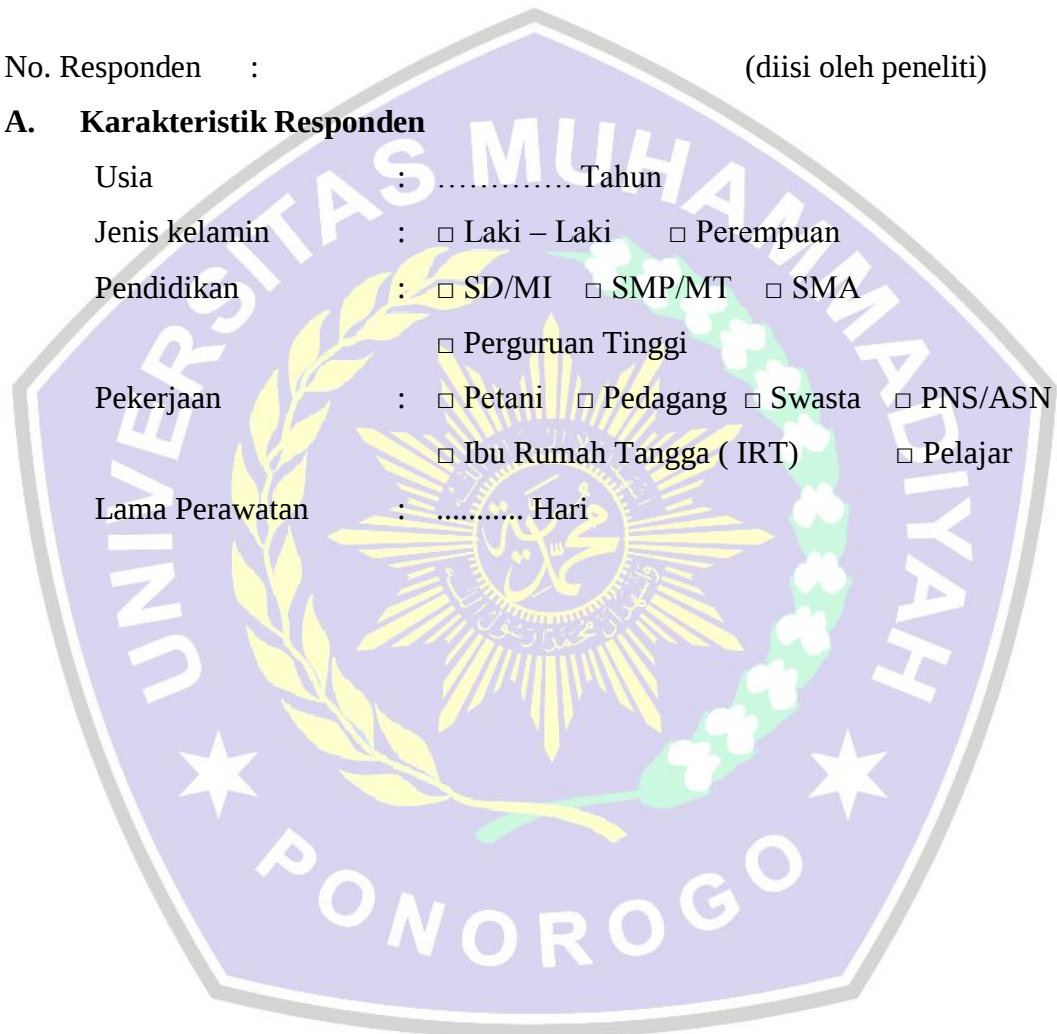
Usia : Tahun

Jenis kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan

Pendidikan : ☐ SD/MI ☐ SMP/MT ☐ SMA
☐ Perguruan Tinggi

Pekerjaan : ☐ Petani ☐ Pedagang ☐ Swasta ☐ PNS/ASN
☐ Ibu Rumah Tangga (IRT) ☐ Pelajar

Lama Perawatan : Hari



B. Kuesioner Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah

1. Kuesioner ini memuat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pelayanan keperawatan syariah di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri
2. Berilah tanda ceklist (✓) pada kolom jawaban yang sesuai.

Tidak Pernah : 0% tidak pernah dilakukan sama sekali

Jarang : Pernah tetapi tidak selalu dilakukan

Sering : Tidak selalu tetapi lebih sering dilakukan)

Selalu : Selalu dilakukan (100% dilakukan)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN			
		Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu
A	Standar Syariah Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (SSARK)				
1	Perawat ketika transfer/ memindahkan anda ke ruangan lain selalu menjaga aurat anda tertutup. (misal dari IGD ke rawat inap, rawat inap ke radiologi/Laboratorium atau ke unit lainnya.				
B	Standar Syariah Asesmen Pasien (SSAP)				
2	Perawat tidak menanyakan penerimaan /Perasaan anda terhadap cobaan sakit yang anda derita/alami				
3	Perawat menanyakan hambatan anda dalam thaharaoh (Wudhu/Tayamum) selama sakit				
4	Perawat menanyakan hambatan anda dalam melaksanakan ibadah sholat ketika sakit				
C	Standar Syariah Pelayanan Asuhan Pasien . (SSPAP)				
5	Penanda jenis kelamin pasien di pintu kamar anda selalu terpasang sesuai jenis kelamin anda				
6	Perawat mengingatkan anda untuk menutup aurat sebelum dokter memulai visite				
7	Pemeriksaan dan tindakan yang mengharuskan anda membuka aurat, seperti sabin, pemeriksaan jantung, pemasangan kateter dan lainnya, dilakukan oleh petugas yang sesuai jenis kelamin dengan anda				
8	Perawat yang berbeda jenis kelamin dengan anda melakukan pemeriksaan pada saat anda kondisi sendiri tanpa di damping oleh keluarga/petugas lainnya				

9	Ketika anda mengeluh nyeri atau kesakitan perawat tidak menuntun anda untuk berdzikir dan berdoa untuk mengurangi rasa nyeri yang anda rasakan				
10	Perawat membiarkan aurat anda terbuka tanpa selimut atau tirai saat akan melakukan tindakan				
D	Standar Syariah Komunikasi dan Edukasi (SSKE)				
11	Perawat dalam melakukan edukasi selalu menyarankan anda untuk berdoa meminta kesembuhan kepada Allah				
12	Perawat dalam memberikan informasi selalu berkata benar dan jujur (Qaulan Sadida)				
13	Perawat dalam memberikan informasi to the poin mudah dimengerti (Qaulan Baligha)				
14	Perawat dalam berkomunikasi menggunakan perkataan yang baik (Qaulan Ma'rufa)				
15	Perawat dalam berkomunikasi menggunakan perkataan lemah lembut (Qaulan Layyinan)				
16	Perawat sulit untuk diajak berdiskusi/musyawarah ketika anda ada keluhan atau perbedaan pendapat atau ketidakjelasan informasi dalam pelayanan				
17	Perawat tidak menjelaskan cara wudlu, tayamum, sholat untuk orang sakit				
18	Perawat tidak mendoakan kesembuhan pasien sebelum berpamitan atau meninggalkan ruangan pasien				
E.	Standar Syariah Manajemen Mutu (SSMM)				
19	Perawat mengajak anda membaca basmallah sebelum pemberian obat/ di suntik				
20	Perawat tidak mengingatkan anda ketika sudah memasuki waktu sholat				
F	Standar Syariah Manajemen Fasilitas (SSMF)				
21	Perawat cuci tangan sebelum dan sesudah melakukan tindakan				
22	Perawat tidak segera mengganti linen (sprei, bantal dan selimut) anda yang sudah kotor/terkena najis				

C. Kuesioner Kepuasan Pasien Di RS Amal Sehat Wonogiri

Berilah tanda ceklist (✓) pada kolom jawaban yang sesuai dengan Pelayanan yang anda terima selama perawatan.

N O	DAFTAR PERNYATAAN	JAWABAN			
		Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A	Caring (Perhatian)				
1	Perawat selalu memperhatikan keluhan pasien				
2	Perawat selalu tanggap bila pasien membutuhkan				
3	Perawat mudah dihubungi saat dibutuhkan				
B	Kolaborasi				
4	Perawat selalu memotivasi pasien dan melibatkan keluarga dalam menyelesaikan masalah				
5	Perawat selalu berkonsultasi dengan teman sejawat seperti perawat lain, dokter dalam menyelesaikan masalah				
6	Perawat menerima masukan atau pendapat dari pihak keluarga pasien				
C	Kecepatan				
7	Kecepatan perawat dalam memberikan pelayanan membutuhkan waktu tunggu yang pendek				
8	Perawat membantu menyiapkan pelayanan yang dibutuhkan dengan segera				
9	Perawat segera merespon keluhan yang disampaikan pasien dan keluarga				
D	EMPATI				
10	Perawat mau mendengarkan keluhan pasien dan tidak bersikap acuh atau cuek.				
11	Perawat menjelaskan tentang yang dialami pasien dengan tanpa menyinggung hati/perasaan pasien.				
12	Perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien dengan penuh perhatian sesuai dengan kebutuhan / harapan pasien.				

E	Courtesy (Sikap Sopan)				
13	Perawat bersikap sopan terhadap pasien, Keluarga pasien dan sesame petugas lainnya				
14	Perawat menghargai pendapat pasien, keluarga pasien dan sesame petugas lainnya				
F	Sincerity (Kejujuran)				
15	Perawat jujur menceritakan tentang perkembangan penyakit pasien				
16	Perawat bertanggung jawab terhadap tindakan yang dilakukan dan menjaga kerahasiaan privasi pasien.				

Sumber: Nursalam, 2013

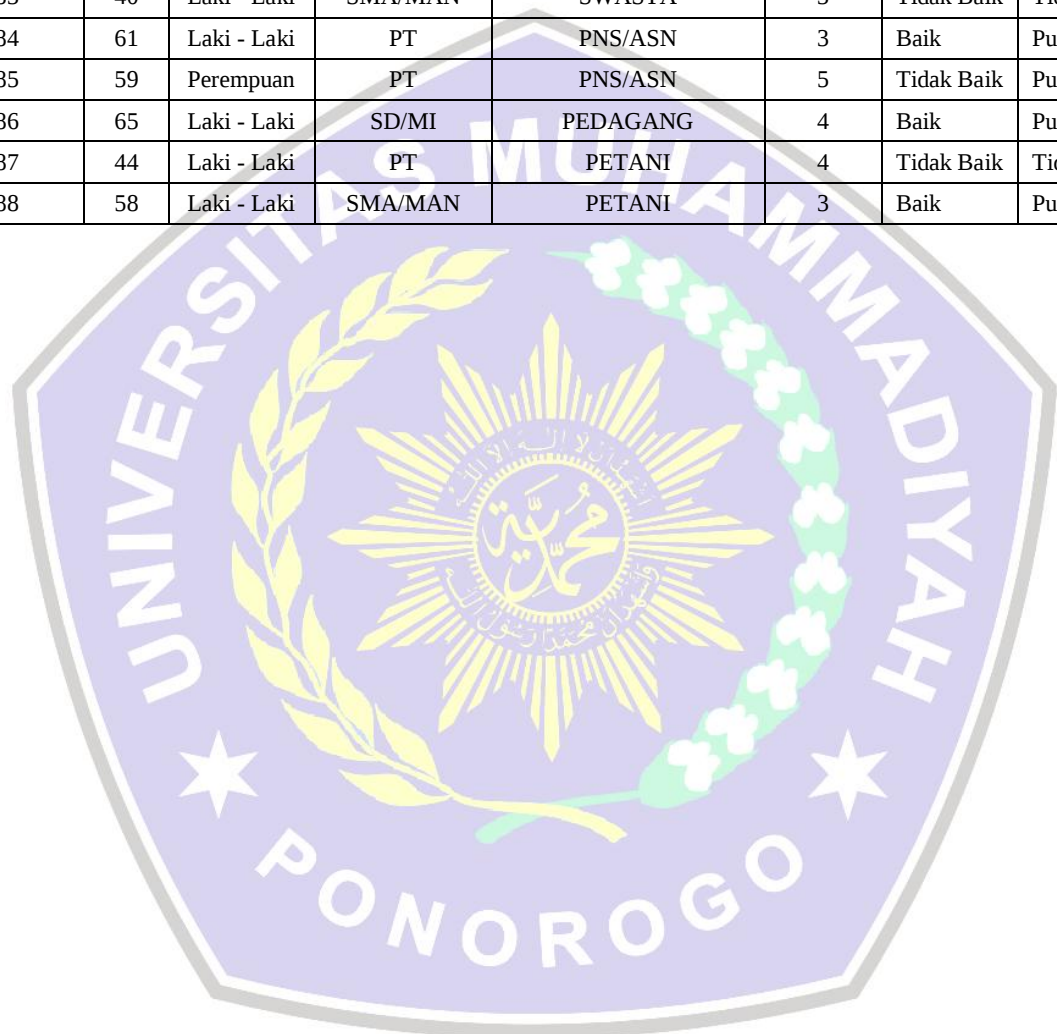


Lampiran 14: Rekapitulasi Data Responden

RESPONDEN	DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN					VARIABEL	
	USIA (TH)	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAMA RAWAT (Hari)	Penerapan Standar Syariah	Kepuasan Pasien
R1	35	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	3	Baik	Puas
R2	27	Laki - Laki	PT	SWASTA	3	Baik	Puas
R3	54	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	4	Baik	Puas
R4	56	Perempuan	SMP/MTS	SWASTA	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R5	39	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	2	Baik	Tidak Puas
R6	63	Perempuan	SD/MI	PETANI	4	Tidak Baik	Tidak Puas
R7	23	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	2	Baik	Puas
R8	44	Laki - Laki	SMP/MTS	PETANI	4	Baik	Puas
R9	58	Laki - Laki	SMP/MTS	PETANI	3	Baik	Puas
R10	60	Perempuan	SD/MI	IBU RUMAH TANGGA	4	Baik	Puas
R11	37	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	2	Tidak Baik	Tidak Puas
R12	41	Perempuan	SMA/MAN	IBU RUMAH TANGGA	2	Baik	Puas
R13	31	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	2	Baik	Puas
R14	43	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	2	Tidak Baik	Puas
R15	59	Perempuan	SD/MI	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R16	59	Perempuan	SMA/MAN	PEDAGANG	4	Baik	Tidak Puas
R17	57	Perempuan	SMA/MAN	PEDAGANG	4	Baik	Puas
R18	32	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	3	Baik	Puas
R19	18	Perempuan	SMA/MAN	PELAJAR	2	Baik	Puas
R20	55	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	3	Baik	Tidak Puas
R21	58	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	4	Baik	Tidak Puas
R22	20	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	3	Baik	Puas
R23	40	Laki - Laki	SMP/MTS	PETANI	3	Baik	Puas
R24	55	Laki - Laki	SD/MI	PEDAGANG	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R25	59	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	2	Baik	Puas
R26	48	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	4	Baik	Puas
R27	65	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	3	Baik	Puas
R28	50	Perempuan	SMP/MTS	PEDAGANG	3	Baik	Puas
R29	60	Perempuan	SMP/MTS	PEDAGANG	4	Baik	Puas
R30	35	Laki - Laki	SD/MI	PEDAGANG	2	Tidak Baik	Puas
R31	62	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	4	Baik	Puas
R32	52	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	4	Baik	Puas
R33	29	Laki - Laki	SD/MI	SWASTA	2	Baik	Puas
R34	39	Perempuan	SMA/MAN	IBU RUMAH TANGGA	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R35	43	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	3	Baik	Puas
R36	56	Laki - Laki	SMP/MTS	PETANI	3	Baik	Puas
R37	45	Perempuan	SMP/MTS	PETANI	2	Tidak Baik	Tidak Puas
R38	35	Perempuan	SMP/MTS	SWASTA	4	Baik	Tidak Puas

RESPONDEN	DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN					VARIABEL	
	USIA (TH)	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAMA RAWAT (Hari)	Penerapan Standar Syariah	Kepuasan Pasien
R39	43	Perempuan	SMP/MTS	PETANI	3	Baik	Tidak Puas
R40	40	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	4	Baik	Tidak Puas
R41	31	Perempuan	SMP/MTS	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R42	23	Perempuan	SD/MI	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R43	41	Perempuan	SD/MI	PETANI	3	Baik	Puas
R44	54	Perempuan	SD/MI	IBU RUMAH TANGGA	2	Baik	Puas
R45	42	Laki - Laki	SMP/MTS	SWASTA	2	Baik	Puas
R46	60	Perempuan	SD/MI	PETANI	3	Tidak Baik	Puas
R47	31	Laki - Laki	SMP/MTS	SWASTA	3	Baik	Puas
R48	60	Perempuan	SD/MI	PETANI	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R49	54	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R50	58	Perempuan	SMA/MAN	PEDAGANG	5	Tidak Baik	Puas
R51	57	Perempuan	SMA/MAN	PEDAGANG	2	Baik	Puas
R52	52	Perempuan	SD/MI	IBU RUMAH TANGGA	4	Tidak Baik	Puas
R53	22	Perempuan	PT	PELAJAR	2	Baik	Puas
R54	20	Perempuan	PT	PELAJAR	2	Baik	Puas
R55	52	Perempuan	SMP/MTS	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R56	48	Laki - Laki	SMP/MTS	PETANI	4	Baik	Puas
R57	62	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	4	Baik	Puas
R58	22	Perempuan	SMP/MTS	PEDAGANG	4	Baik	Puas
R59	64	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	4	Baik	Tidak Puas
R60	29	Laki - Laki	SMA/MAN	PEDAGANG	3	Baik	Puas
R61	25	Laki - Laki	SMP/MTS	SWASTA	3	Baik	Puas
R62	49	Perempuan	SD/MI	PETANI	3	Baik	Puas
R63	52	Perempuan	SMP/MTS	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R64	56	Perempuan	SMP/MTS	PETANI	2	Baik	Puas
R65	36	Perempuan	SMA/MAN	SWASTA	2	Baik	Puas
R66	40	Perempuan	SMP/MTS	PETANI	3	Baik	Puas
R67	34	Laki - Laki	SMP/MTS	SWASTA	3	Baik	Puas
R68	32	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	3	Baik	Puas
R69	38	Laki - Laki	PT	SWASTA	5	Baik	Puas
R70	52	Laki - Laki	PT	PNS/ASN	5	Baik	Puas
R71	57	Perempuan	SMA/MAN	PEDAGANG	3	Baik	Puas
R72	30	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	4	Baik	Tidak Puas
R73	27	Perempuan	SMA/MAN	IBU RUMAH TANGGA	3	Baik	Puas
R74	46	Perempuan	SD/MI	PETANI	2	Baik	Puas
R75	60	Perempuan	SD/MI	SWASTA	2	Tidak Baik	Puas
R76	60	Perempuan	SD/MI	PETANI	2	Baik	Puas
R77	45	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	4	Tidak Baik	Tidak Puas

RESPONDEN	DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN					VARIABEL	
	USIA (TH)	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAMA RAWAT (Hari)	Penerapan Standar Syariah	Kepuasan Pasien
R78	60	Laki - Laki	PT	SWASTA	2	Tidak Baik	Tidak Puas
R79	47	Laki - Laki	SD/MI	PETANI	4	Tidak Baik	Tidak Puas
R80	24	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	3	Tidak Baik	Puas
R81	47	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	5	Baik	Tidak Puas
R82	49	Laki - Laki	PT	PNS/ASN	4	Baik	Puas
R83	40	Laki - Laki	SMA/MAN	SWASTA	3	Tidak Baik	Tidak Puas
R84	61	Laki - Laki	PT	PNS/ASN	3	Baik	Puas
R85	59	Perempuan	PT	PNS/ASN	5	Tidak Baik	Puas
R86	65	Laki - Laki	SD/MI	PEDAGANG	4	Baik	Puas
R87	44	Laki - Laki	PT	PETANI	4	Tidak Baik	Tidak Puas
R88	58	Laki - Laki	SMA/MAN	PETANI	3	Baik	Puas



Lampiran 15 : Tabulasi Karakteristik Responden

RESPONDEN	KARAKTERISTIK RESPONDEN													
	USIA (TH)	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN				PEKERJAAN						LAMA PERAWATAN
		L	P	SD/MI	SMP/MT	SMA	PT	PETANI	PEDAGANG	SWASTA	PNS/ ASN	IRT	PELAJAR	
1	35	1				1				1				3
2	27	1					1			1				3
3	54	1		1				1						4
4	56		1		1					1				3
5	39	1				1				1				2
6	63		1	1				1						4
7	23	1				1				1				2
8	44	1			1			1						4
9	58	1			1			1						3
10	60		1	1								1		4
11	37	1				1				1				2
12	41		1			1						1		2
13	31	1				1				1				2
14	43		1			1				1				2
15	59		1	1								1		3
16	59		1			1			1					4
17	57		1			1			1					4
18	32		1			1				1				3
19	18		1			1							1	2
20	55	1		1				1						3
21	58	1		1				1						4
22	20		1			1				1				3
23	40	1			1			1						3
24	55	1		1					1					3
25	59	1				1		1						2
26	48	1				1				1				4
27	65	1				1		1						3

28	50		1		1			1					3
29	60		1		1			1					4
30	35	1		1				1					2
31	62	1		1			1						4
32	52	1		1			1						4
33	29	1		1				1					2
34	39		1		1					1			3
35	43	1			1		1						3
36	56	1			1		1						3
37	45		1		1		1						2
38	35		1		1			1					4
39	43		1		1		1						3
40	40		1		1			1					4
41	31		1		1					1			3
42	23		1	1						1			3
43	41		1	1			1						3
44	54		1	1						1			2
45	42	1			1			1					2
46	60		1	1			1						3
47	31	1			1			1					3
48	60		1	1			1						3
49	54		1		1			1					3
50	58		1		1			1					5
51	57		1		1			1					2
52	52		1	1						1			4
53	22		1				1				1		2
54	20		1				1				1		2
55	52		1		1					1			3
56	48	1			1		1						4
57	62		1			1		1					4
58	22		1		1			1					4
59	64	1				1	1						4
60	29	1				1		1					3

61	25	1			1				1				3
62	49		1	1				1					3
63	52		1		1						1		3
64	56		1		1			1					2
65	36		1			1			1				2
66	40		1		1			1					3
67	34	1			1				1				3
68	32	1				1			1				3
69	38	1					1		1				5
70	52	1					1			1			5
71	57		1			1			1				3
72	30	1				1			1				4
73	27		1			1					1		3
74	46		1	1				1					2
75	60		1	1				1		1			2
76	60		1	1				1					2
77	45	1				1			1				4
78	60	1					1		1				2
79	47	1		1				1					4
80	24	1				1			1				3
81	47	1				1		1					5
82	49	1					1			1			4
83	40	1				1			1				3
84	61	1					1			1			3
85	59		1				1			1			5
86	65	1		1				1					4
87	44	1					1	1					4
88	58	1				1		1					3

Lampiran 16 : Tabulasi Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah

TABULASI HASIL KUESIONER PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEPERAWATAN SYARIAH

NO Res	JAWABAN RESPONDEN PER PERNYATAAN KUESIONER																						x	$\frac{x - \bar{x}}{\bar{x} = 71.69}$	$(x - \bar{x})^2$	Standar Deviasi (s)	Score T (T)	Mean T (MT)	Kategori	KET
																							A	B	C	D	E	F	G	
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X	X - 71.69		S=9,62	T	MT		
1	2	2	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	16,31	266,02	9,62	66,95	50,00	Baik	T > MT
3	4	2	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
4	2	1	4	2	2	1	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	61	-10,69	114,28	9,62	38,89	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
5	2	2	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
6	2	2	1	1	1	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	4	1	4	4	3	3	3	58	-13,69	187,42	9,62	35,77	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
7	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
8	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	87	15,31	234,40	9,62	65,91	50,00	Baik	T > MT
10	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
11	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	1	1	2	4	2	3	1	2	1	2	48	-23,69	561,22	9,62	25,37	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
12	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
13	2	2	3	2	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
14	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	51	-20,69	428,08	9,62	28,49	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	16,31	266,02	9,62	66,95	50,00	Baik	T > MT
16	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
17	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
18	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	15,31	234,40	9,62	65,91	50,00	Baik	T > MT
20	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
22	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT
23	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
24	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	65	-6,69	44,76	9,62	43,05	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
25	4	4	4	4	4	3	4	3	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	80	8,31	69,06	9,62	58,64	50,00	Baik	T > MT
26	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
27	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	80	8,31	69,06	9,62	58,64	50,00	Baik	T > MT
28	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
29	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
30	2	3	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	56	-15,69	246,18	9,62	33,69	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	85	13,31	177,16	9,62	63,84	50,00	Baik	T > MT
32	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	75	3,31	10,96	9,62	53,44	50,00	Baik	T > MT
33	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	63	-8,69	75,52	9,62	40,97	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
35	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
36	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	2	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT
37	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	47	-24,69	609,60	9,62	24,33	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT
38	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	83	11,31	127,92	9,62	61,76	50,00	Baik	T > MT

NO Res	JAWABAN RESPONDEN PER PERNYATAAN KUESIONER																						x	x- $\bar{x}$	(x - $\bar{x}$) ²	Standar Deviasi (s)	Score T (T)	Mean T (MT)	Kategori	KET
																							$\bar{x}$ = 71,69							
																							A	B	C	D	E	F	G	
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X	X - 71,69		S =9,62	T	MT		
39	1	4	3	3	4	2	3	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
40	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
41	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	16,31	266,02	9,62	66,95	50,00	Baik	T > MT	
43	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	83	11,31	127,92	9,62	61,76	50,00	Baik	T > MT	
44	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	75	3,31	10,96	9,62	53,44	50,00	Baik	T > MT	
45	1	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	8,31	69,06	9,62	58,64	50,00	Baik	T > MT	
46	4	4	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	3	4	4	1	2	1	2	50	-21,69	470,46	9,62	27,45	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
47	4	3	3	3	2	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
48	4	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	62	-9,69	93,90	9,62	39,93	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
49	4	2	2	2	2	3	1	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	51	-20,69	428,08	9,62	28,49	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
50	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	54	-17,69	312,94	9,62	31,61	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
51	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
52	4	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	51	-20,69	428,08	9,62	28,49	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
53	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78	6,31	39,82	9,62	56,56	50,00	Baik	T > MT	
54	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	4,31	18,58	9,62	54,48	50,00	Baik	T > MT	
55	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	78	6,31	39,82	9,62	56,56	50,00	Baik	T > MT	
56	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
57	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
58	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
59	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
60	3	4	2	3	4	4	3	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
61	4	2	3	4	1	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	6,31	39,82	9,62	56,56	50,00	Baik	T > MT	
62	4	4	4	4	2	2	1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	75	3,31	10,96	9,62	53,44	50,00	Baik	T > MT	
63	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	79	7,31	53,44	9,62	57,60	50,00	Baik	T > MT	
64	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	78	6,31	39,82	9,62	56,56	50,00	Baik	T > MT	
65	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
66	4	2	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
67	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
68	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	81	9,31	86,68	9,62	59,68	50,00	Baik	T > MT	
70	4	1	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
71	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	77	5,31	28,20	9,62	55,52	50,00	Baik	T > MT	
72	3	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	74	2,31	5,34	9,62	52,40	50,00	Baik	T > MT	
73	4	1	3	3	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	6,31	39,82	9,62	56,56	50,00	Baik	T > MT	
74	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	77	5,31	28,20	9,62	55,52	50,00	Baik	T > MT	
75	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	1	4	2	4	1	4	62	-9,69	93,90	9,62	39,93	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	
76	4	4	4	4	4	2	2	4	1	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	1	73	1,31	1,72	9,62	51,36	50,00	Baik	T > MT	
77	4	3	1	1	2	4	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	64	-7,69	59,14	9,62	42,01	50,00	Tidak Baik	T ≤ MT	

Lampiran 17 : Tabulasi Kepuasan Pasien

TABULASI HASIL KUESIONER KEPUASAN PASIEN

NO Res	JAWABAN RESPONDEN PER PERNYATAAN KUESIONER																x	$\bar{x} = 53,94$	$(x - \bar{x})^2$	Standar Deviasi (s)	Score T (T)	Mean T (MT)	Kategori	KET
																	A	B	C	D	E	F	G	
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	X	X - 53,94		S = 9,43	T	MT		
1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	59	5,06	25,60	9,43	55,37	50,00	Puas	T > MT
2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	46	-7,94	63,04	9,43	41,58	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
5	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	31	-22,94	526,24	9,43	25,67	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
6	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	43	-10,94	119,68	9,43	38,40	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
7	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
8	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
10	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	30	-23,94	573,12	9,43	24,61	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
12	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
13	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
14	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
16	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	51	-2,94	8,64	9,43	46,88	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
17	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
18	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
19	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
21	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	29	-24,94	622,00	9,43	23,55	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
23	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29	-24,94	622,00	9,43	23,55	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	7,06	49,84	9,43	57,49	50,00	Puas	T > MT
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
28	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
29	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
30	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
31	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	4,06	16,48	9,43	54,31	50,00	Puas	T > MT
32	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	5,06	25,60	9,43	55,37	50,00	Puas	T > MT
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	59	5,06	25,60	9,43	55,37	50,00	Puas	T > MT
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
35	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	59	5,06	25,60	9,43	55,37	50,00	Puas	T > MT
36	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
37	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	28	-25,94	672,88	9,43	22,49	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
38	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	27	-26,94	725,76	9,43	21,43	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT

NO Res	JAWABAN RESPONDEN PER PERNYATAAN KUESIONER																x	$\bar{x} - \bar{x}$ $\bar{x} = 53,94$	$(x - \bar{x})^2$	Standar Deviasi (s)	Score T (T)	Mean T (MT)	Kategori	KET
																	A	B	C	D	E	F	G	
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	X	X - 53,94		S = 9,43	T	MT		
39	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	50	-3,94	15,52	9,43	45,82	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
41	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
42	5	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
43	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
44	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
45	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	61	7,06	49,84	9,43	57,49	50,00	Puas	T > MT
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	50	-3,94	15,52	9,43	45,82	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	50	-3,94	15,52	9,43	45,82	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
50	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
52	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
53	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
54	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	58	4,06	16,48	9,43	54,31	50,00	Puas	T > MT
55	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
56	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
57	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
58	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	8,06	64,96	9,43	58,55	50,00	Puas	T > MT
59	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	-4,94	24,40	9,43	44,76	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
60	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
61	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
62	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
65	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	57	3,06	9,36	9,43	53,24	50,00	Puas	T > MT
66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	62	8,06	64,96	9,43	58,55	50,00	Puas	T > MT
67	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
69	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
70	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	4	3	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
74	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	56	2,06	4,24	9,43	52,18	50,00	Puas	T > MT
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
78	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	-2,94	8,64	9,43	46,88	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT

NO Res	JAWABAN RESPONDEN PER PERNYATAAN KUESIONER																x	$\bar{x} = 53,94$	$(x - \bar{x})^2$	Standar Deviasi (s)	Score T (T)	Mean T (MT)	Kategori	KET
	Caring				Kolaborasi				Kecepatan				Empati				A	B	C	D	E	F	G	
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	X	X - 53,94		S = 9,43	T	MT		
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	-37,94	1439,44	9,43	9,77	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
82	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
83	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	-3,94	15,52	9,43	45,82	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
84	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	55	1,06	1,12	9,43	51,12	50,00	Puas	T > MT
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	-5,94	35,28	9,43	43,70	50,00	Tidak Puas	T ≤ MT
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	10,06	101,20	9,43	60,67	50,00	Puas	T > MT
	302	299	303	283	294	295	282	290	294	295	296	292	312	306	301	303	4747		7728,72		4400,30			
Rata'	301				291				289				294											

Keterangan :								
n	: Jumlah Responden	= 88	T	: Score T	$T = 50 + 10 \left[\frac{X - \bar{X}}{s} \right]$		T > MT	: Puas
x	: Score Responden		Σ X	: Jumlah Score T	= 4400,30		T ≤ MT	: Tidak Puas
Σx	: Jumlah Score Responden	= 4747	MT	: Mean T (ΣT / n)	= 50,00			
$\bar{x}$	: Score Rata - Rata (Σx / n)	= 53,94						
s	: Standar Deviasi	$s = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}} = 9,43$						

$$s = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}} = \sqrt{\frac{7728,72}{87}} = \sqrt{\frac{7728,72}{87}} = \sqrt{88,84} = 9,43$$

Lampiran 18 : Hasil Distribusi Frekuensi SPSS

Frequencies

Statistics							
	Interval Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Lama Dirawat	Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah	Kepuasan Pasien
N Valid	88	88	88	88	88	88	88
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.48	1.50	2.35	2.60	3.14	1.76	1.74
Std. Error of Mean	.145	.054	.106	.157	.092	.046	.047
Median	4.00	1.50	2.50	3.00	3.00	2.00	2.00
Mode	5	1 ^a	3	1 ^a	3	2	2
Std. Deviation	1.356	.503	.995	1.474	.860	.429	.442
Variance	1.839	.253	.989	2.173	.740	.184	.195
Skewness	-.390	.000	-.046	.588	.286	-1.248	-1.105
Std. Error of Skewness	.257	.257	.257	.257	.257	.257	.257
Kurtosis	-1.072	-2.047	-1.132	-.572	-.623	-.454	-.797
Std. Error of Kurtosis	.508	.508	.508	.508	.508	.508	.508
Range	4	1	3	5	3	1	1
Minimum	1	1	1	1	2	1	1
Maximum	5	2	4	6	5	2	2
Sum	306	132	207	229	276	155	153

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Frequency Table

Interval Usia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	10.2	10.2	10.2
2	14	15.9	15.9	26.1
3	19	21.6	21.6	47.7
4	18	20.5	20.5	68.2
5	28	31.8	31.8	100.0
Total	88	100.0	100.0	

Jenis Kelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	44	50.0	50.0	50.0
Perempuan	44	50.0	50.0	100.0
Total	88	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/MI	23	26.1	26.1	26.1
	SMP/MTS	21	23.9	23.9	50.0
	SMA/SMK/MA	34	38.6	38.6	88.6
	Perguruan Tinggi	10	11.4	11.4	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Petani	29	33.0	33.0	33.0
	Pedagang	12	13.6	13.6	46.6
	Swasta	29	33.0	33.0	79.5
	ASN/PNS	4	4.5	4.5	84.1
	Ibu Rumah Tangga	11	12.5	12.5	96.6
	Pelajar	3	3.4	3.4	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

Lama Dirawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	22	25.0	25.0	25.0
	3	37	42.0	42.0	67.0
	4	24	27.3	27.3	94.3
	5	5	5.7	5.7	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	21	23.9	23.9	23.9
	Baik	67	76.1	76.1	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	23	26.1	26.1	26.1
	Puas	65	73.9	73.9	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

Lampiran 19 : Tabulasi Silang Data Umum dengan Data Khusus

Crosstabs

Interval Usia * Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Crosstabulation
Count

		Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah		
		Tidak Baik	Baik	Total
Interval Usia	1	1	8	9
	2	1	13	14
	3	7	12	19
	4	4	14	18
	5	8	20	28
Total		21	67	88

Jenis Kelamin * Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Crosstabulation
Count

		Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah		
		Tidak Baik	Baik	Total
Jenis Kelamin	Laki-Laki	9	35	44
	Perempuan	12	32	44
Total		21	67	88

Pendidikan * Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Crosstabulation
Count

		Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah		
		Tidak Baik	Baik	Total
Pendidikan	SD/MI	8	15	23
	SMP/MTS	2	19	21
	SMA/SMK/MA	8	26	34
	Perguruan Tinggi	3	7	10
Total		21	67	88

Pekerjaan * Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Crosstabulation
Count

		Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah		
		Tidak Baik	Baik	Total
Pekerjaan	Petani	6	23	29
	Pedagang	3	9	12
	Swasta	9	20	29
	ASN/PNS	1	3	4
	Ibu Rumah Tangga	2	9	11
	Pelajar	0	3	3
Total		21	67	88

Lama Dirawat * Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Crosstabulation
Count

		Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah		
		Tidak Baik	Baik	Total
Lama Dirawat	2	6	16	22
	3	8	29	37
	4	5	19	24
	5	2	3	5
Total		21	67	88

Crosstabs

Interval Usia * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Interval Usia	1	0	9	9
	2	2	12	14
	3	9	10	19
	4	5	13	18
	5	7	21	28
Total		23	65	88

Jenis Kelamin * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	13	31	44
	Perempuan	10	34	44
Total		23	65	88

Pendidikan * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Pendidikan	SD/MI	6	17	23
	SMP/MTS	4	17	21
	SMA/SMK/MA	11	23	34
	Perguruan Tinggi	2	8	10
Total		23	65	88

Pekerjaan * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Pekerjaan	Petani	10	19	29
	Pedagang	2	10	12
	Swasta	10	19	29
	ASN/PNS	0	4	4
	Ibu Rumah Tangga	1	10	11
	Pelajar	0	3	3
Total		23	65	88

Lama Dirawat * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Lama Dirawat	2	4	18	22
	3	8	29	37
	4	10	14	24
	5	1	4	5
Total		23	65	88

Lampiran 20 : Hasil Uji Statistik dengan Uji Chi-Square Menggunakan SPSS

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah * Kepuasan Pasien	88	100.0%	0	.0%	88	100.0%

Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah * Kepuasan Pasien
Crosstabulation

Count		Kepuasan Pasien		Total
		Tidak Puas	Puas	
Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah	Tidak Baik	13	8	21
	Baik	10	57	67
Total		23	65	88

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.279 ^a	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^b	15.926	1	.000		
Likelihood Ratio	16.729	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	18.071	1	.000		
N of Valid Cases ^b	88				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.49.

b. Computed only for a 2x2 table

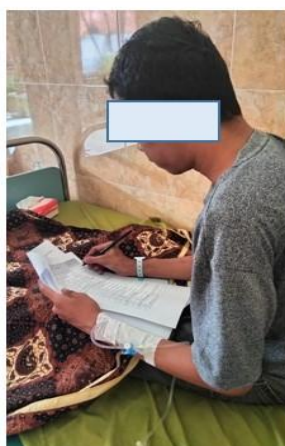
Lampiran 21 : Tabulasi Dokumentasi Pengambilan Data



Ijin Pengambilan data kepada **kepala ruang** dan menyerahkan Kuesioner Penelitian



Peneliti Menyerahkan Kuesioner kepada Pasien dibantu oleh Petugas rawat inap



Proses Pengisian Kuesioner oleh responden

Lampiran 22: Lembar Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Andri Cahyono
 NIM. : 22632267
 Judul : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatam
 Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit
 Amal Sehat Wonogiri
 Pembimbing 1 : Laily Isro'in, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	Kamis, 06 April 2023	> Judul ACC > Konsul ke pembimbing 2	
2.	Selasa, 02 Mei 2023	BAB I → Latar belakang lengkapi solusi belum ada.	
3.	Rabu, 17 Mei 2023	BAB 1 dan BAB 2 ACC lampul ke BAB 3 dan BAB 4	
4.	Jum'at, 09 Juni 2023	BAB 3 : Revisi kerangka konseptual penelitian silakan BAB 4 ditata kembali	
5.	Jum'at, 16 Juni 2023	BAB 3 ACC BAB 4 Revisi - Lengkapi Rumus skor T - Putuskan tentang uji Validitas dan Reliabilitas - Daftar Pustaka.	
6.	Selasa, 20 Juni 2023	ACC	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Andri Cahyono
NIM. : 22632267
Judul : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatam
 Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit
 Amal Sehat Wonogiri
Pembimbing 1 : Laily Isro'in, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
7	1 November 2023	1. Nama kaprodi disesuaikan yang terupdate 2. Kesimpulan disertakan penerapan dan presentase terbanyak, tulis 3. juga nilai P-value 3. Kalimat saran dalam bentuk SPOR 4. Penomoran saran tidak perlu 6.1.2 5. Ditambahkan Abstract	
8	7 November 2023	1. Abstrak bahasa Indonesia dulu baru bahasa Inggris 2. Lampiran tambahkan Retaf data demografi, variabel dependen dan variabel Independen	
9	8 November 2023	Konsultasikan ke pembimbing ke-2	
10	28 November	Ace	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Andri Cahyono
 NIM. : 22632267
 Judul : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan
 Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit
 Amal Sehat Wonogiri
 Pembimbing 2 : Dr. Sri Susanti, MA

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1	Jum'at, 07 April 2023	Judul ACC Segera kumpulkan jurnalnya untuk penyusunan SoTA untuk mengetahui novelty penelitian ini dengan peneliti terdahulu	
2	Kamis, 27 April 2023	BAB I Revisi - Gambar masukkan lampiran - Penulisan kutipan sesuaikan dengan panduan - Tulisan yang tanda merah hapus saja.	
3	Senin, 22 Mei 2023	BAB I ACC BAB 2 Revisi → Tinjau ulang tulisan yang warna kuning → Design visual penjelasannya dijesualikan → Tanda paragraf pada kerangka teori sesuaikan panduan	
4	Jum'at, 2 Juni 2023	BAB 2 ACC, lanjut ke BAB 3 dan BAB 4	
5	Senin, 05 Juni 2023	BAB 4, Mohon di konfirmasi - Hal 20 poin b dan g sama atau tidak - Kriteria penggolongan usia menurut Acuan dan cerogam kan hal 41 dan 43 - Tulisan penyimpulan pada instrumen diganti pernyataan - Parameter penerapan syariah kenapa hanya 3 yang diukur	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Andri Cahyono
 NIM. : 22632267
 Judul : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatam
 Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit
 Amal Sehat Wonogiri
 Pembimbing 2 : Dr. Sri Susanti, MA

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
7	9 November 2023	1. Abstrak tidak perlu di beri Paragraf 2. Penulisan sama ^{Rawat} keperawat lebih Konsisten terbalik pekerjaan	
8	11 November 2023	Lengkapi lampiran	
9.	28 - November	Acc. Amplu ugr &	

Lampiran 23: Surat Keterangan Hasil *similarity* Karya Ilmiah Mahasiswa



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
 Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,
 Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
 (SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)

SURAT KETERANGAN
HASIL SIMILIARITY CHECK KARYA ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : ANDRI CAHYONO

NIM : 22362267

Prodi : S1 KEPERAWATAN

Judul : Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri

Dosen pembimbing :

1. Laily Isro'in, S.Kep.,Ns.,M.Kep

2. Dr. Sri Susanti,MA

Telah dilakukan check plagiasi berupa SKRIPSI di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 29 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 20 Desember 2023

Petugas pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)

NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan