

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,  
LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Nama : Mey Leny Afif Hasanah**  
**N I M : 19415017**  
**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,  
LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama : Mey Leny Afif Hasanah**

**N I M : 19415017**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*,  
Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten  
Ponorogo  
Nama : Mey Leny Afif Hasanah  
NIM : 19415017  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 05 Mei 2001  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun  
skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 22 Desember 2023

Pembimbing I

Siti Chamidah, SE, M.Si.  
NIDN. 0019057101

Pembimbing II

Diana Pramudya Wardhani, SE, MM  
NIDN. 0709048305

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Siti Chamidah, SE, M.Si  
NIDN. 0019057101

Dr. Adi Santoso, MM  
NIDN. 0727118803

Eka Destriyanto Pristi A., S.AB., MM  
NIDN. 0711128404

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini merupakan penelitian Kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 karyawan dan karyawan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh (2,085) dan nilai signifikan ( $0,043 < 0,05$ ) terhadap kinerja pegawai. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif sebesar (2,609) dan nilai signifikan ( $0,012 < 0,05$ ), (3) Stress Kerja berpengaruh negative (-3,318) Dan nilai signifikan ( $0,002 < 0,05$ ) (4) *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan kerja, dan Stress Kerja berpengaruh positif sebesar (5,508) dan nilai signifikan ( $0,003 < 0,05$ ) terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kinerja Pegawai



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmtullahi Wabarakatuh*

Ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Siti Chamidah, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, memberikan nasehat, serta saran yang membangun kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Diana Pramudya Wardhani, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, memberikan nasehat, serta saran yang membangun kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha, dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan

7. Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo dan seluruh responden atas kesediannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, keluarga, serta orang terdekat yang tercinta, saya ucapkan terima kasih banyak atas doa, *support* dan motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti dalam menyusun skripsi.
9. Kepada diri sendiri, terima kasih atas segala jerih payahnya dan sudah berusaha hingga akhirnya selesai juga.
10. Seluruh teman-teman dari kampus maupun pihak luar kampus yang telah memberikan *support*, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha untuk bersama-sama.
11. Pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

Peneliti sudah berusaha sebaik mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan sangat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan serta penelitian ini dapat berlanjut.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Ponorogo, 22 Desember 2023

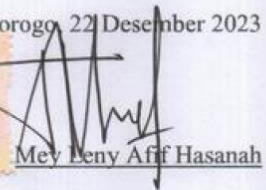
Peneliti

**PERSYARATAN TIDAK MENYIMPANG  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan dan sejauh pengetahuan saya juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Desember 2023



  
Mey Deny Afif Hasanah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERSYARATAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
MOTTO.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
1. Bagi Peneliti .....	9
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	9
3. Bagi Pembaca .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
1. Manajemen.....	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
4. Organizational <i>Citizenship Behavior</i> .....	16
5. Lingkungan Kerja .....	25
6. Stres Kerja.....	29
7. Kinerja Pegawai .....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Konseptual .....	45
2.4 Hipotesis .....	46



## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
1. Populasi Penelitian.....	51
2. Sampel Penelitian .....	51
3.3 Sumber Data .....	52
1. Data Primer .....	52
2. Data Skunder.....	52
3.4 Metode Pengambilan Data.....	53
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	54
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1).....	55
2. Lingkungan Kerja (X2).....	56
3. Stres Kerja (X3) .....	57
4. Kinerja Pegawai (Y) .....	57
3.6 Metode Analisis Data .....	58
1. Uji Instrumen .....	58
2. Alat Analisis Data.....	60
3. Uji Hipotesis .....	62

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	64
1. Gambaran Umum Penelitian .....	64
2. Gambaran Umum Responden.....	69
3. Gambaran Variabel Penelitian.....	73
4. Uji Instrumen.....	80
5. Analisis Data .....	83
6. Uji Hipotesis .....	86
4.2 Pembahasan .....	92
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	92
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	

Kabupaten Ponorogo .....	93
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	94
4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran .....	98
1. Bagi Instansi .....	98
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 2 <i>Skala Likert</i> .....	54
Tabel 3 Karakteristik Responden .....	69
Tabel 4 Karakteristik Responden .....	70
Tabel 5 Karakteristik Responden .....	71
Tabel 6 Karakteristik Responden .....	72
Tabel 7 Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1).....	76
Tabel 8 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	77
Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel Stress Kerja (X3) .....	77
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	79
Tabel 11 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	82
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 14 Hasil Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 15 Hasil Uji t.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	45
Gambar 2 Struktur Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak .....	68
Gambar 3 Kabupaten Ponorogo .....	88
Gambar 4 Kurva Daerah Penolakan $H_{01}$ dan Penerimaan $H_{a1}$ .....	89
Gambar 5 Kurva Daerah Penolakan $H_{02}$ dan Penerimaan $H_{a2}$ .....	90
Gambar 6 Kurva Daerah Penolakan $H_{01}$ dan Penerimaan $H_{a2}$ .....	92





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2 Data Responden.....	112
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	115
Lampiran 5 Deskripsi Responden.....	117
Lampiran 6 Uji Validitas.....	118
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	122
Lampiran 8 Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	123
Lampiran 9 Koefisien Determinasi.....	124
Lampiran 10 Uji f.....	125
Lampiran 11 Distribusi Nilai R Tabel.....	126
Lampiran 12 Distribusi Nilai T Table.....	128
Lampiran 13 Distribusi Nilai F Tabel.....	129
Lampiran 14 Berita Acara.....	131



## MOTTO

*“It’s fine to take it until you make it, until you do, until it true “*

Allah SWT memang tidak menjanjikan bahwa kehidupan ini akan mudah. Tetapi,

Allah SWT berjanji bahwa

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan “

(Q.S. Al-Insyirah 94 : 5-6)

