

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN
KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN

Di UPTD Puskesmas Takeran Kabupaten Magetan



Oleh:
DYAN ANITA JUWITA WULANDARI
NIM. 22632198

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO
2023

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN
KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

**DYAN ANITA JUWITA WULANDARI
NIM. 22632198**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, Januari 2024

Yang Menyatakan



DYAN ANITA JUWITA WULANDARI
NIM. 22632198

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN KEJADIAN
TIDAK DIHARAPKAN

DYAN ANITA JUWITA WULANDARI

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 4 JANUARI 2024

Oleh :

Pembimbing I



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0714127901

Pembimbing II



Filia Icha S, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0731058601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., Ph.D
NIDN: 0715127903

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 8 Januari 2024

PANITIA PENGUJI

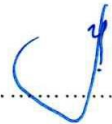
Ketua : Metti Verawati, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 0720058001


(.....)

Anggota : 1. Dr. Sri Susanti, MA
NIDN: 0727096901


(.....)

: 2. Filia Icha S., S.Kep.,Ns., M.Kep
NIDN: 0731058601


(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes. Ph.D
NIDN: 0715127903

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kejadian Tidak Diharapkan”.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep, sekaligus Pembimbing 1 penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
5. Filia Icha S, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Pembimbing 2 penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
6. Staf dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. dr. Roni Kusbhiantoro selaku Kepala Puskesmas Takeran Kabupaten Magetan yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak/Ibu tenaga kesehatan UPTD Puskesmas Takeran yang telah bersedia menjadi responden.

9. Suami, anak, dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan penuh baik dukungan moril maupun materil.
10. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Ponorogo, Januari 2024

Penulis

Dyan Anita Juwita Wulandari
NIM. 22632198

ABSTRAK

Hubungan beban kerja petugas kesehatan dengan kejadian tidak terduga Penelitian analitik *cross sectional* di UPTD Puskesmas Takeran Kabupaten Magetan

Oleh: Dyan Anita Juwita Wulandari

Beban kerja yang tinggi dapat mengakibatkan kurangnya/buruknya komunikasi antara petugas kesehatan dengan pasien. Hal ini dapat memicu terjadinya Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) yang berdampak masalah pada kondisi pasien baik dari segi fisik, biaya, bahkan bisa mengancam nyawa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja petugas kesehatan dengan Kejadian Tidak Diharapkan (KTD).

Jenis penelitian ini adalah analitik dengan desain *cross sectional*. Variabel penelitian ini adalah beban kerja petugas kesehatan dan KTD. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan di Puskesmas Takeran. Sampel ditentukan menggunakan teknik *total sampling* berjumlah 62 orang. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dan lembar observasi. Uji statistik menggunakan uji *Fisher's Exact Test* dengan nilai signifikansi $p < 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan tenaga kesehatan yang memiliki beban kerja ringan sebanyak 39%, beban kerja ringan 44% dan beban kerja berat sebanyak 9% dan terjadi 3 KTD selama penelitian. Hasil uji statistik diperoleh nilai $p = 0,000 (< 0,05)$ sehingga H_0 ditolak yang berarti ada hubungan antara beban kerja petugas kesehatan dengan KTD di UPTD Puskesmas Takeran Kabupaten Magetan.

Semakin tinggi beban kerja semakin tinggi pula kemungkinan terjadi KTD. Sebaiknya fasilitas kesehatan memberikan beban kerja sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan pemerintah seperti yang tertuang dalam Permenkes RI no 75 tahun 2014 sebagai salah satu upaya mengurangi kejadian KTD.

Kata Kunci: Beban kerja, Petugas kesehatan, KTD

ABSTRACT

*The relationship between health worker workload and unexpected events
Cross sectional analytical research at UPTD Takeran Magetan distric Public
Health Center*

By: Dyan Anita Juwita Wulandari

A high workload can result in lack/poor communication between health workers and patients, thus having an impact on the patient's condition. This can trigger unexpected events (KTD) which have an impact on the quality of services provided. The aim of this research is to determine the relationship between health worker workload and adverse events (KTD).

This type of research is analytical with a cross sectional design. The variables in this study are the workload of health workers and adverse events. The population of this study was all health workers at the Takeran Community Health Center. The sample was determined using a total sampling technique of 62 people. The instruments used were questionnaires and observation sheets. The statistical test uses the Fisher's Exact Test with a significance value of $p < 0.05$.

The results of the study showed that 39% of health workers had a light workload, 44% had a light workload and 9% had a heavy workload and 3 adverse events occurred during the study. The results of the statistical test obtained a value of $p = 0.00 (< 0.05)$ so that H_0 was rejected, which means there is a relationship between the workload of health workers and adverse events.

The higher the workload, the higher the possibility of adverse events occurring, so it is best for health facilities to provide workload in accordance with the provisions set by the government.

Keywords: *Workload, Health workers, KTD*

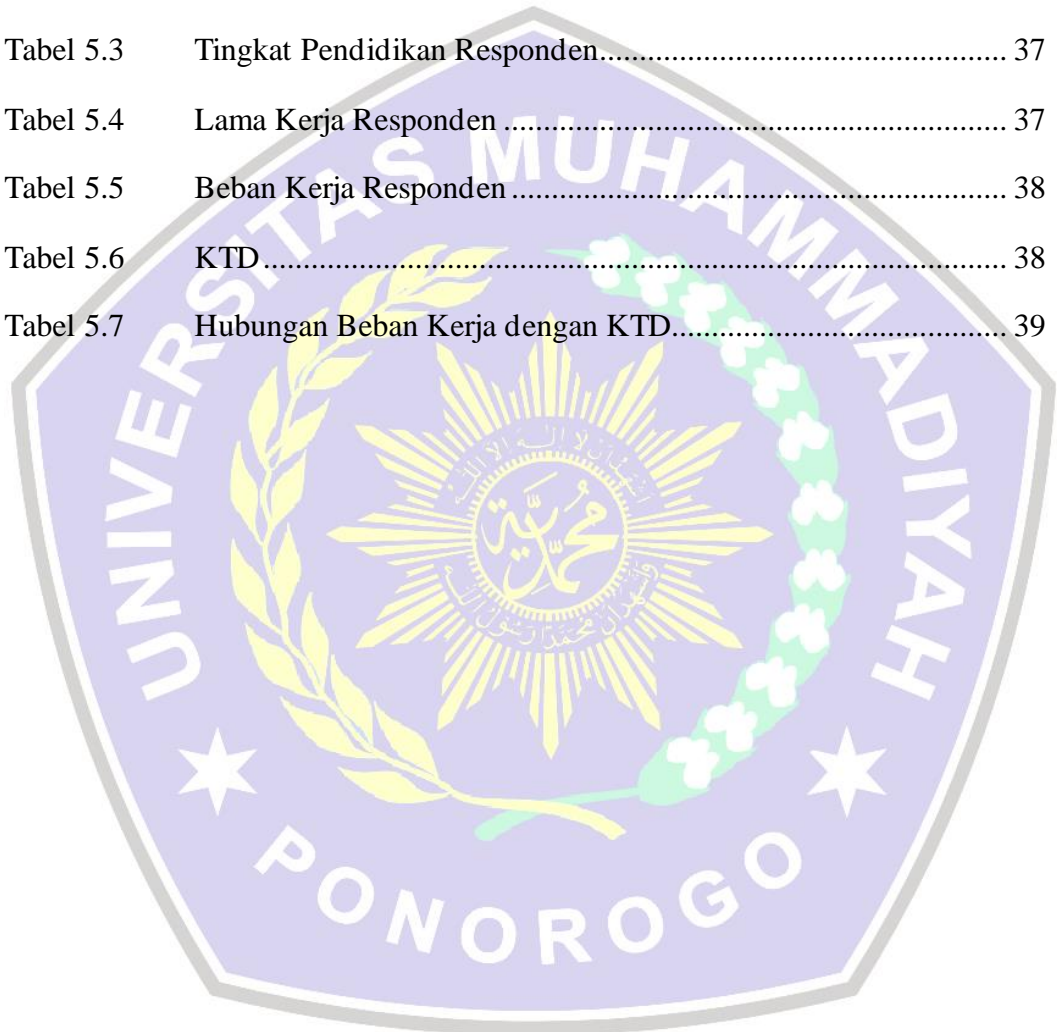
DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Beban Kerja.....	11
2.1.1 Definisi.....	11
2.1.2 Tugas Perawat dan Bidan di Puskesmas	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.1.4 Teknik Pengukuran Beban Kerja.....	14
2.1.5 Standar Beban Kerja.....	14
2.1.6 Pengukuran Beban Kerja.....	16
2.2 Konsep Kejadian Tidak Diharapkan	16
2.3 Kerangka Teori.....	22

BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	27
3.1	Kerangka Konseptual	27
3.2	Hipotesis	28
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	29
4.1	Desain Penelitian	29
4.2	Kerangka Operasional	29
4.3	Populasi, Sampel, dan Sampling	30
4.3.1	Populasi	30
4.3.2	Sampel	30
4.3.3	Sampling	30
4.4	Variabel Penelitian	30
4.4.1	Variabel <i>Independent</i>	31
4.4.2	Variabel <i>Dependent</i>	31
4.4.3	Definisi Operasional.....	32
4.5	Instrumen Penelitian.....	33
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
4.7	Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	34
4.7.1	Prosedur Pengumpulan Data	34
4.7.2	Analisis Data	34
4.8	Etika Penelitian.....	35
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
5.1	Hasil Penelitian	36
5.1.1	Data Umum.....	36
5.1.2	Data Khusus.....	38
5.2	Pembahasan	40
5.3	Keterbatasan	46
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
6.1	Kesimpulan.....	47
6.2	Saran.....	47
	DAFTAR PUSTAKA	48
	LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian	29
Tabel 5.1	Umur Responden.....	36
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 5.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Tabel 5.4	Lama Kerja Responden	37
Tabel 5.5	Beban Kerja Responden	38
Tabel 5.6	KTD.....	38
Tabel 5.7	Hubungan Beban Kerja dengan KTD.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Izin Penelitian	51
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden	52
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	53
Lampiran 4	Instrumen Penelitian	54
Lampiran 5	Tabulasi Penelitian	58
Lampiran 6	Tabulasi Silang Data Umum dan Data Khusus.....	61
Lampiran 7	Hasil Olah Data Statistik Penelitian	67
Lampiran 8	Dokumentasi Penelitian	68

