

DAFTAR PUSTAKA

- Australian Collage for Emergency Medicine (ACEM). 2014. Emergency Department Design Guidelines
- Azwar,A., dan Prihartono,J.2014.Metodologi Tangerang.Tangerang:Binarupa Aksara Publisher.
- Bukhari,.H. et all. (2014) .Analysis of Waiting Time in Emergency Department of Al-Nor Specialist Hospital , Makkah , Saudi Arabia, pp. 67–73.
- Depertemen Kesehatan RI. 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Gultom, D. K., Arif, M., & Fahmi, M. (2020). Determinasi kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepercayaan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 171-180.
- Ismail A, 2017. “Analysis factor affecting length of stay patient in emergency department using approach time frame guide emergency model of care” Diaksesdari<https://skripsi-i-1.pdf>.pada tanggal 2 Mei 2023.
- Junjungsari F.S, Arso S.P,2019 “Analisa Waktu Tunggu Pada Pelayanan Unit Laboratorium.
- Kristiani, Y., Sutriningsih, A., & Ardhiyani, V. M. (2015). Hubungan waiting time dengan kepuasan pasien prioritas 3 di instalasi gawat darurat rs waluya sawahan malang. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 3(1), 33-38.
- Kependudukan, B., & Nasional, K. B. (2023). Bab 4 Kerangka Berfikir dan Kerangka Konsep. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, 73.
- Kalsum, U. (2016). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2016.
- Kotler & Ketler (2016).*Marketing Management*. England: Pearson Education.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di rawat jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102-112.

- Li Li, Georgiou A, et al.2015 (Hanggara S. D, 2017) The Effect Of Laboratory Testing on Emergency Departement Length Of Stay ; A Multihospital Longitudinal Study Applying a Cross-classified Randomefect Modeling Approach.
- Madjid, A., Purwanto, W., & Sulastiningsih, S. (2019). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Paron Kabupaten Ngawi Tahun 2018* (Doctoral dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- Muninjaya, G. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2*. Jakarta: EGC.
- Maghfiroh, S., Priyanti, R. P., & Mubarrok, A. S. (2019). Hubungan waktu tunggu dan length of stay (LOS) Dengan kepuasan pasien di instalasi Gawat darurat rsud jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1).
- Noviyanti (2020). *Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*, Pasuruan:CV. Penerbit Qiara Media.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan professional, edisi 3*, Jakarta : Salemba Medika.
- Nuraini, I. S., & Mudiantono. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya Terhadap Minat Beli Ulang Situs Traveloka (Studi pada Konsumen Traveloka di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1-11.
- Notoatmodjo, 2018. *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Peraturan Direktur Rumah Sakit dr.Sayidiman Magetan.(2022).Pedoman Pelayanan Instalasi Gawat Darurat.
- Peraturan Direktur Rumah Sakit dr.Sayidiman Magetan.(2022).Panduan Komunikasi Efektif.
- Pohan, I.S. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia .2018. *Pelayanan Kegawatdaruratan*.Jakarta:Menteri Kesehatan RI.
- Public Health Scotland.(2021).“How Waiting Times Are Used”. Scotland. (<https://www.isdscotland.org/Health-Topics/Waiting-Times/Waiting-Times-Statistics/>, diakses: 20 Mei 2023)

- Romiko, R. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien di IGD RS Muhammadiyah Palembang. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 2(1).
- Rikayoni, R. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Instalasi GawatDarurat RS Islam Siti Rahman Padang Tahun 2019. *Menara Ilmu*, 14(1).
- Shamsi, V. and Mahmoudi, H. (2015) 'The survey of Ways of Reducing Patients' Length of Stay in the Emergency Department: A Systematic Review', *International Journal of Medical Reviews*, 2(2),
- Sugiyono, 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tambengi, H., Mulyadi, N., & Kallo, V. (2017). Hubungan waktu tunggu dengan kecemasan pasien di unit gawat darurat RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 5(1).
- Utami, Yeni Tri. 2015. Hubungan Waktu Tunggu Rawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSU Asslam Gemolong.
- Vermeulen MJ, Guttman., Stukel., Kachra., Sivilotti., Rowe., Dreyer (2016) Are reductions in emergency department length of stay associated with improvements in quality of care? A difference-indifferences analysis. London University Original research (489-498).