

Lampiran 2 : Permohonan Ijin Pengambilan Data



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telpn (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id website :
www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 77/SK/Ban-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 489/IV.6/KM-PN/2023

Ponorogo, 15 Agustus 2023

H a l : Permohonan Ijin Penelitian
(Skripsi)

Yth. Kepala RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi
Di-
Magetan

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (Skripsi) Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2022/2023, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun Skripsi lingkup Keperawatan.

Untuk kegiatan dimaksud mengharap bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu dapatnya memberikan kemudahan dalam melaksanakan penelitian kepada mahasiswa/mahasiswi kami untuk penyusunan Skripsi. Adapun nama mahasiswa / mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Siti Zulaikhah
NIM : 22642204
Lokasi Penelitian/Riset : RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi
Waktu/Lama Penelitian/Riset : 1 bulan
Judul Penelitian/Riset : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.



Dekan,

Sulistyo Andarmoyo
Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.Ns., M.Kes.
NIK 19791215 200302 12



**RSAU dr. EFRAM HARSANA
LANUD ISWAHJUDI**

Jl. Marsma TNI Anumerta R. Iswahjudi, Maospati, Magetan
Telp: 0351- 869705 Fax: 0351- 869705
E-mail : rsau.iswahjudi@gmail.com



Madiun, 3 September 2023

Nomor : B/0/ IX / 2023
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada

Yth. Dekan Universitas
Muhammadiyah
Ponorogo

di

Ponorogo

1. Dasar Surat Dekan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Fakultas Ilmu Kesehatan Nomor 489/IV.6/KM-PN/2023 tanggal 15 Agustus 2023 perihal Permohonan Ijin Penelitian (Skripsi).
2. Sehubungan dengan dasar tersebut diatas, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan ijin kepada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas nama Siti Zulaikhah NIM : 22632204 untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian "Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi".
3. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kepala RSAU dr. Efram Harsana,



Dr. Ajatur Budi W., SpB
Kolonel Kes NRP 525848

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Layak Etik

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia

Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796

email : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION "ETHICAL EXEMPTION"

No.266/ER/KEPK/2023

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Siti Zulaikhah
Principal In Investigator

Nama Institusi : Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

"Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud ISwahjudi"

"The Correlation between Therapeutic Communication and Patient's Satisfaction at RSAU dr. Efram Harsana's Emergency Room"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 20 September 2023 sampai dengan tanggal 20 September 2024.

This declaration of ethics applies during the period September 20, 2023 until September 20, 2024.

September 20, 2023
Professor and Chairperson,



Siti Munawaroh, S. Kep., Ners., M. Kep

Lampiran 4 : Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.
Responden Penelitian
Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa alih jenjang Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo :

Nama : Siti Zulaikhah

NIM : 22632204

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, saya akan melakukan penelitian dengan judul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi”**. Maka saya mengharapkan bantuan dan kesediaan saudara untuk menjadi responden dan saya juga bersedia untuk menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang anda berikan.

Jika saudara bersedia, saudara dimohon menandatangani lembar persetujuan yang akan peneliti berikan. Demikian permohonan saya, atas kerjasamanya dan perhatian anda saya ucapkan terima kasih.

Magetan, September 2023

Peneliti

Lampiran 5 : Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama (inisial) :

Umur :

Unit Kerja :

Setelah mendapatkan keterangan secukupnya dari peneliti tentang penelitian yang akan dilakukan dengan judul :

“Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi”

Dengan ini saya menyatakan :

Bersedia / Tidak Bersedia*

Untuk berpartisipasi jika saya dijadikan subyek penelitian dengan catatan bila sewaktu – waktu merasa dirugikan dalam hal apapun saya berhak membatalkan persetujuan ini. Saya mengetahui kerahasiaan akan dijamin oleh peneliti dan akan menggunakan data yang mencantumkan identitas saya sesuai dengan pengolahan data.

Demikian persetujuan saya secara sukarela tanpa paksaan dari siapapun.

Magetan, September 2023

Peneliti,

Responden Penelitian

Siti Zulaikhah

Tanda tangan

NIM. 22632204

(*): Coret yang tidak perlu

Lampiran 6 : Kisi Kisi Kuesioner

Jenis Soal Komunikasi Terapeutik

No	Indikator	No. Soal	Jenis Soal
1	Tahap pra interaksi	1,2,3,4	Positif
2	Tahap pengenalan	5, 6	Positif
3.	Tahap orientasi	7,8,9	Positif
4	Tahap Kerja	10, 11, 12, 13, 14, 15	Positif
5	Tahap Terminasi	16, 17, 18, 19	Positif

Jenis Soal Kepuasan Pasien

No	Indikator	No. Soal	Jenis Soal
1	Bukti fisik (<i>tangible</i>)	1,2,3,4,5	Positif
2	Keandalan (<i>reliability</i>)	6,7,8,9,10	Positif
3	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	11,12,13,14,15	Positif
4	Empati (<i>emphaty</i>)	16,17,18,19,20	Positif
5	Jaminan (<i>assurance</i>)	21,22,23,24,25	Positif

Lampiran 7 : Kuesioner Komunikasi Terapeutik

KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RSAU dr. EFRAM HARSANA LANUD ISWAHJUDI

A. Data Demografi

1. Nama inisial :
2. Umur :
3. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Pendidikan : SD SMA
- SMP Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan: TNI/POLRI Swasta
- PNS Mahasiswa/Pelajar
- Lainnya

*) Lingkari pada pilihan yang sesuai

B. Komunikasi Terapeutik

Petunjuk pengisian: berilah tanda cek list (√) pada kolom pernyataan dibawah ini

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
	Tahap pra interaksi		
1.	1. Perawat sudah menggali semua informasi tentang penyakit/keadaan pasien sebelum berinteraksi dengan pasien.		
	2. Perawat sudah merencanakan tindakan perawatan yang akan dilakukan kepada saya.		
	3. Perawat bersikap tenang dan dapat mengontrol perasaannya saat bertemu dengan pasien.		
	4. Perawat melengkapi alat yang akan digunakan untuk melakukan tindakan.		
	Tahap Perkenalan		
2.	5. Perawat memberi salam dan memperkenalkan diri ketika pertama kali berinteraksi dengan pasien/keluarga.		
	6. Perawat menayakan nama atau nama panggilan kesukaan		
	Tahap Orientasi		
3	7. Perawat menanyakan keluhan-keluhan yang dialami		
	8. Perawat membuat janji/kontrak terlebih dahulu sebelum melanjutkan komunikasi dengan pasien.		
	9. Perawat menjaga privasi pasien dan menutupi tirai saat melakukan tindakan.		
	Tahap kerja		
4.	10. Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.		

	11. Perawat menawarkan bantuan kepada pasien saat mengalami kesulitan.		
	12. Perawat mendiskusikan terapi yang diberikan.		
	13. Perawat selalu menatap mata pasien saat berdiskusi pada saya.		
	14. Perawat selalu tersenyum saat melakukan terapi		
	15. Perawat menjelaskan dan mengajarkan pendidikan kesehatan kepada pasien dan keluarga.		
	Tahap terminasi		
5.	16. Perawat menayakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan.		
	17. Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik, dan tujuan yang sudah diberikan).		
	18. Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada saya jika ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan.		
	19. Perawat selalu mengucapkan salam kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien.		



Lampiran 8 : Kuesioner Kepuasan Pasien

C. Kepuasan Pasien

KETERANGAN:

- 1 : Sangat Tidak Puas
- 2 : Tidak Puas
- 3 : Puas
- 4 : Sangat Puas

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4
A	BUKTI FISIK (<i>TANGIBLE</i>)				
1.	Perawat menunjukkan dimana ruang perawat untuk emmanggil perawat bila diperlukan				
2.	Perawat menunjukkan ekspresi yang bersahabat dan terbuka				
3.	Perawat menyampaikan alur pelayanan di IGD dengan sederhana dan mudah dimengerti				
4.	Perawat menunjukkan bahasa tubuh yang baik, tidak gugup, berdiri tegak dan tidak semaunya sendiri				
5.	perawat menginformasikan fasilitas lain yang ada di sekitar IGD, misalnya toilet, mushola, koperasi/kantin, dan lain lain				
B	KEHANDALAN (<i>RELIABILITY</i>)				
6.	Petugas kesehatan menyiapkan peralatan dan menggunakannya dengan terampil.				
7.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan teliti, cekatan, bertanggung jawab dan dapat dipercaya.				
8.	Pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang memuaskan serta persyaratan dan prosedur yang tidak berbelit-belit.				
9.	Petugas kesehatan memberitahu jenis penyakit, cara perawatan dan cara minum obat secara jelas dan lengkap				
10.	Petugas kesehatan meminta izin dan memberitahukan setiap tindakan yang akan dilakukan.				
C	DAYA TANGGAP (<i>RESPONSIVENESS</i>)				
11.	Petugas kesehatan cepat dan tepat dalam menghadapi permintaan, pertanyaan, keluhan dan masalah dari pasien.				
12.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan tepat waktu dan melayani pasien dengan baik.				
13.	Petugas kesehatan cepat dan tanggap dalam menyiapkan kebutuhan pasien di IGD.				

14.	Petugas kesehatan dengan siap siaga menolong pasien dan melayani sesuai dengan prosedur.				
15.	Pasien tidak dibiarkan menunggu lama dalam mendapatkan pelayanan kesehatan				
D	EMPATI (EMPATHY)				
16.	Petugas kesehatan senyum, menyapa dan seksama dalam mendengarkan keluhan pasien.				
17.	Petugas kesehatan menjalin komunikasi yang baik dengan pasien.				
18.	Petugas kesehatan bersikap sabar dan tidak membedakan status dalam memberikan pelayanan kepada pasien.				
19.	Petugas kesehatan memberikan perhatian dengan sungguh-sungguh kepada pasien.				
20.	Petugas kesehatan memahami kebutuhan pasien dan memberikan kemudahan untuk pasien dalam mendapatkan bantuan.				
E	JAMINAN (ASSURANCE)				
21.	Petugas kesehatan mampu menjaga kerahasiaan pasien				
22.	Pasien percaya dan merasa aman saat berkomunikasi dengan petugas kesehatan				
23.	Petugas kesehatan memberikan penjelasan dengan sopan dan ramah.				
24.	Petugas kesehatan memiliki kemampuan menjawab setiap pertanyaan pasien secara menyakinkan.				
25.	Petugas kesehatan memberikan informasi sesuai dengan apa yang pasien butuhkan.				

Lampiran 9 : Pengolahan Data

Tabulasi Data Umum Responden dan Hasil Kuesioner Komunikasi Terapeutik

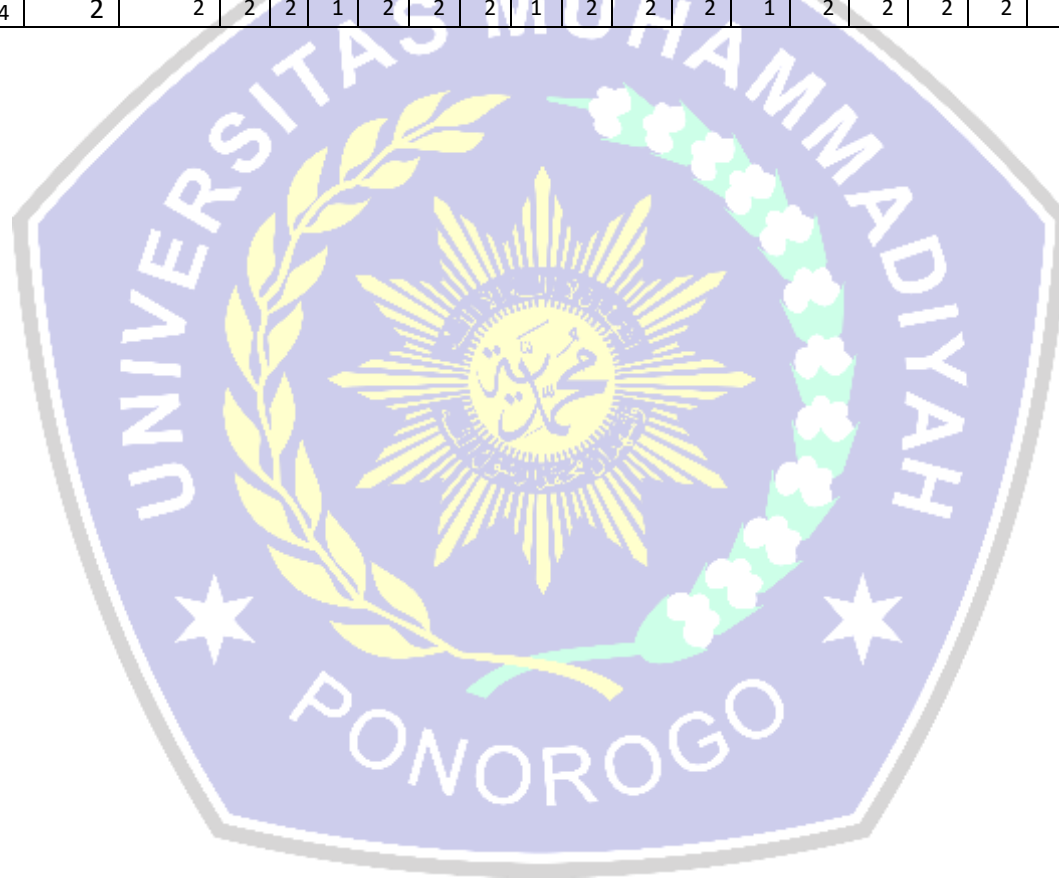
Respon den	Umur	JK	Peker Ja an	Pendi dikan	KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK																			To tal	Skor	Penilaian	
					1	2	2	1	5	6	7	8	9	10	11	12	12	11	15	16	17	18	19				
R1	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	30	79%	Baik	
R2	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	29	76%	Baik	
R3	2	1	4	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	28	74%	Cukup Baik	
R4	4	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	35	92%	Baik
R5	4	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	28	74%	Cukup Baik	
R6	1	2	4	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik	
R7	5	1	5	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	33	87%	Baik	
R8	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	25	66%	Cukup Baik	
R9	3	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	95%	Baik	
R10	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	26	68%	Cukup Baik	
R11	1	1	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	28	74%	Cukup Baik	
R12	5	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	30	79%	Baik	
R13	4	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	26	68%	Cukup Baik	
R14	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	31	82%	Baik	
R15	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	29	76%	Baik	
R16	1	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	28	74%	Cukup Baik	
R17	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	31	82%	Baik	
R18	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	32	84%	Baik	
R19	2	1	4	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	30	79%	Baik	
R20	4	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik	
R21	5	2	5	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	27	71%	Cukup Baik	

R22	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	34	89%	Baik
R23	5	1	5	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	31	82%	Baik
R24	1	1	4	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	28	74%	Cukup Baik
R25	2	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R26	5	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	27	71%	Cukup Baik
R27	4	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	27	71%	Cukup Baik
R28	4	2	4	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	33	87%	Baik
R29	4	2	1	4	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R30	3	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	31	82%	Baik
R31	5	2	5	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	28	74%	Cukup Baik
R32	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	29	76%	Baik
R33	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	29	76%	Baik
R34	5	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	34	89%	Baik
R35	1	1	4	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	28	74%	Cukup Baik
R36	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	32	84%	Baik
R37	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	92%	Baik
R38	5	2	3	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	25	66%	Cukup Baik
R39	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	33	87%	Baik
R40	1	1	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	29	76%	Baik
R41	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	32	84%	Baik
R42	3	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	28	74%	Cukup Baik
R43	1	2	4	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R44	3	1	3	4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R45	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	31	82%	Baik
R46	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	35	92%	Baik
R47	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	28	74%	Cukup Baik

R48	5	1	5	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik	
R49	2	1	4	3	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	29	76%	Baik
R50	4	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	30	79%	Baik
R51	1	1	4	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	34	89%	Baik
R52	3	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	28	74%	Cukup Baik
R53	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	27	71%	Cukup Baik
R54	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	30	79%	Baik
R55	2	1	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	33	87%	Baik
R56	4	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	30	79%	Baik
R57	4	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	27	71%	Cukup Baik
R58	2	1	3	4	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	28	74%	Cukup Baik
R59	2	1	3	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	26	68%	Cukup Baik
R60	5	2	5	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	35	92%	Baik
R61	4	1	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	33	87%	Baik
R62	5	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	27	71%	Cukup Baik
R63	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	95%	Baik
R64	5	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	33	87%	Baik
R65	4	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	29	76%	Baik
R66	1	2	4	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R67	4	1	3	4	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	28	74%	Cukup Baik
R68	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	28	74%	Cukup Baik
R69	5	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	95%	Baik
R70	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R71	3	2	3	4	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	33	87%	Baik
R72	3	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	26	68%	Cukup Baik
R73	5	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	28	74%	Cukup Baik

R74	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R75	5	1	5	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	34	89%	Baik
R76	4	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	33	87%	Baik
R77	5	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	25	66%	Cukup Baik	
R78	4	1	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R79	4	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	36	95%	Baik
R80	4	1	3	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	27	71%	Cukup Baik
R81	1	1	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	28	74%	Cukup Baik
R82	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	31	82%	Baik
R83	5	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	27	71%	Cukup Baik
R84	4	1	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R85	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	27	71%	Cukup Baik
R86	1	2	4	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R87	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R88	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik
R89	4	1	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	92%	Baik
R90	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	30	79%	Baik	
R91	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	28	74%	Cukup Baik
R92	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	35	92%	Baik
R93	4	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	26	68%	Cukup Baik
R94	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37	97%	Baik
R95	1	2	4	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	95%	Baik
R96	5	1	5	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	28	74%	Cukup Baik
R97	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	100%	Baik
R98	3	2	2	4	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	26	68%	Cukup Baik	
R99	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	31	82%	Baik

R100	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	35	92%	Baik
R101	5	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	25	66%	Cukup Baik
R102	4	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	27	71%	Cukup Baik
R103	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	33	87%	Baik
R104	1	1	4	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	35	92%	Baik



Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Pasien

Kepuasan	KUESIONER																									Total	Skor	Penilaian
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
R1	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	81	81%	tinggi
R2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	76	76%	tinggi
R3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	65	65%	sedang
R4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	76	76%	tinggi
R5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	81	81%	tinggi
R6	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	70	70%	sedang
R7	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	79	79%	tinggi
R8	4	3	2	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2	3	2	4	75	75%	sedang
R9	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	78	78%	tinggi
R10	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	79	79%	tinggi
R11	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	71	71%	sedang
R12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75%	sedang
R13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	90	90%	tinggi
R14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	71	71%	sedang
R15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75%	sedang
R16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	79	79%	tinggi
R17	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	66	66%	sedang
R18	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	4	78	78%	tinggi
R19	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	4	78	78%	tinggi
R20	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	69	69%	sedang
R21	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	70	70%	sedang
R22	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	76	76%	tinggi

R23	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	74	74%	sedang
R24	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	3	76	76%	tinggi
R25	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	77	77%	tinggi
R26	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	68	68%	sedang
R27	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	76	76%	tinggi
R28	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	79	79%	tinggi
R29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75%	sedang
R30	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	77	77%	tinggi
R31	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	68	68%	sedang
R32	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	80	80%	tinggi
R33	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	78	78%	tinggi
R34	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2	3	4	2	4	3	79	79%	tinggi
R35	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	69	69%	sedang
R36	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	67	67%	sedang
R37	3	3	2	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	2	4	69	69%	sedang
R38	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	84	84%	tinggi
R39	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	64	64%	sedang
R40	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	65	65%	sedang
R41	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	4	76	76%	tinggi
R42	4	4	2	2	4	2	4	3	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	3	4	2	2	2	4	76	76%	tinggi
R43	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	56	56%	sedang
R44	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	64	64%	sedang
R45	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	3	76	76%	tinggi
R46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75%	sedang
R47	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	3	74	74%	sedang

R48	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	68	68%	sedang	
R49	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	73	73%	sedang
R50	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	85	85%	tinggi
R51	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	73	73%	sedang
R52	4	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	66	66%	sedang
R53	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	80	80%	tinggi
R54	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	80	80%	tinggi	
R55	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	71	71%	sedang
R56	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	80	80%	tinggi
R57	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	77	77%	tinggi
R58	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2	3	3	70	70%	sedang
R59	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	81	81%	tinggi	
R60	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	70	70%	sedang
R61	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	79	79%	tinggi
R62	4	3	2	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2	3	2	4	75	75%	sedang
R63	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	78	78%	tinggi
R64	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	79	79%	tinggi
R65	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	71	71%	sedang
R66	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	71	71%	sedang
R67	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	78	78%	tinggi
R68	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	88	88%	tinggi
R69	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	74	74%	sedang	
R70	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	76	76%	tinggi
R71	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	4	2	3	75	75%	sedang
R72	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	76	76%	tinggi

R73	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	4	2	4	76	76%	tinggi
R74	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	72	72%	sedang
R75	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	77	77%	tinggi
R76	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	79	79%	tinggi
R77	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	89	89%	tinggi
R78	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	72	72%	sedang
R79	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	61	61%	sedang
R80	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	77	77%	tinggi
R81	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	71	71%	sedang
R82	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	84	84%	tinggi
R83	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	75	75%	sedang
R84	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	76	76%	tinggi
R85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78	78%	tinggi
R86	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	61	61%	sedang
R87	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	59	59%	sedang
R88	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	73	73%	sedang
R89	3	4	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	76	76%	tinggi
R90	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	80	80%	tinggi
R91	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	81	81%	tinggi
R92	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	74	74%	sedang
R93	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	64	64%	sedang
R94	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	83	83%	tinggi
R95	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	61	61%	sedang
R96	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	77	77%	tinggi
R97	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	61	61%	sedang

R98	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	80	80%	tinggi
R99	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	59	59%	sedang
R100	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3	79	79%	tinggi	
R101	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	89	89%	tinggi
R102	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	72	72%	sedang
R103	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	75	75%	sedang
R104	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	76	76%	tinggi



Pengolahan Data

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Komunikasi Terapeutik

Tiap item pertanyaan memiliki rentang nilai r hitung 0.210 – 0.579 dengan signifikansi 0.00-0.04, dengan nilai r tabel adalah 0.195. Karena r hitung $>$ r tabel dan signifikansi $<$ 0.05, maka kuesioner tersebut valid.

Hasil uji reliabilitas kuesioner adalah 0.689. Dalam pengambilan uji reliabilitas Cronbach's Alpha menurut Sujarweni (2014) dikatakan *reliable* jika nilainya $>$ 0.6, sehingga kuesioner kepuasan tersebut *reliable*.

Cronbach's Alpha	N of Items
.689	19

2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien

Tiap item pertanyaan memiliki rentang nilai r hitung 0.287 – 0.618 dengan signifikansi 0.00-0.03, dengan nilai r tabel adalah 0.195 dengan signifikansi 0.05. Karena r hitung $>$ r tabel dan signifikansi $<$ 0.05, maka kuesioner tersebut valid.

Hasil uji reliabilitas kuesioner adalah 0.824. Dalam pengambilan uji reliabilitas Cronbach's Alpha menurut Sujarweni (2014) dikatakan *reliable* jika nilainya $>$ 0.6, sehingga kuesioner kepuasan tersebut *reliable*.

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	25

3. Distribusi Frekuensi data umum

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
TNI/POLRI	27	26	26	26
PNS	15	14.4	14.4	40.4
Swasta	35	33.7	33.7	74.1
Mahasiswa/Pelajar	19	18.3	18.3	92.4
Lainnya	8	7.6	7.6	100
Total	104	100.0	100.0	

Umur Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 21	19	18.3	18.3	18.3
21-30	24	23.1	23.1	41.3
31-40	15	14.4	14.4	55.8
41-50	26	25.0	25.0	80.8
> 50	20	19.2	19.2	100.0
Total	104	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - Laki	55	52.9	52.9	52.9
Perempuan	49	47.1	47.1	100.0
Total	104	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	7	6.7	6.7	6.7
SMA	80	76.9	76.9	83.7
Perguruan Tinggi	17	16.3	16.3	100.0
Total	104	100.0	100.0	

4. Distribusi Frekuensi Data Khusus

KomTerapeutik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	59	56.7	56.7	56.7
Cukup Ba	45	43.3	43.3	100.0
Total	104	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	50	48.1	48.1	48.1
tinggi	54	51.9	51.9	100.0
Total	104	100.0	100.0	

5. Crosstab Data Umum dengan Kepuasan Pasien

Umur Responden * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			sedang	tinggi	
Umur Responden	< 21	Count	12	7	19
		% within Umur Responden	63.2%	36.8%	100.0%
	21-30	Count	11	13	24
		% within Umur Responden	45.8%	54.2%	100.0%
	31-40	Count	7	8	15
		% within Umur Responden	46.7%	53.3%	100.0%
	41-50	Count	12	14	26
		% within Umur Responden	46.2%	53.8%	100.0%
	> 50	Count	8	12	20
		% within Umur Responden	40.0%	60.0%	100.0%
Total	Count	50	54	104	
	% within Umur Responden	48.1%	51.9%	100.0%	

Pekerjaan Responden * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			sedang	tinggi	
Pekerjaan Responden	TNI/POLRI	Count	12	15	27
		% within Umur Responden	44.4%	55.6%	100.0%
	PNS	Count	7	8	15
		% within Umur Responden	46.8%	53.2%	100.0%
	Swasta	Count	17	18	35
		% within Umur Responden	48.6%	51.4%	100.0%
	Pelajar/Mahasiswa	Count	9	10	19
		% within Umur Responden	47.4%	52.6%	100.0%
	Lainnya	Count	5	3	8
		% within Umur Responden	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	50	54	104	
	% within Umur Responden	48.1%	51.9%	100.0%	

Jenis Kelamin * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			sedang	tinggi	
Jenis Kelamin	Laki - Laki	Count	25	30	55
		% within Jenis Kelamin	45.5%	54.5%	100.0%
	Perempuan	Count	25	24	49
		% within Jenis Kelamin	51.0%	49.0%	100.0%
Total	Count	50	54	104	
	% within Jenis Kelamin	48.1%	51.9%	100.0%	

Pendidikan Terakhir * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			sedang	tinggi	
Pendidikan Terakhir	SMP	Count	4	3	7
		% within Pendidikan Terakhir	57.1%	42.9%	100.0%
	SMA	Count	39	41	80
		% within Pendidikan Terakhir	48.8%	51.3%	100.0%
	Perguruan Tinggi	Count	7	10	17
		% within Pendidikan Terakhir	41.2%	58.8%	100.0%
Total	Count	50	54	104	
	% within Pendidikan Terakhir	48.1%	51.9%	100.0%	

6. Crosstab Data Umum dengan Komunikasi Terapeutik

Pendidikan Terakhir * KomTerapeutik Crosstabulation

			KomTerapeutik		Total
			Baik	Cukup Baik	
Pendidikan Terakhir	SMP	Count	4	3	7
		% within Pendidikan Terakhir	57.1%	42.9%	100.0%
	SMA	Count	44	36	80
		% within Pendidikan Terakhir	55.0%	45.0%	100.0%
	Perguruan Tinggi	Count	11	6	17
		% within Pendidikan Terakhir	64.7%	35.3%	100.0%
Total	Count	59	45	104	
	% within Pendidikan Terakhir	56.7%	43.3%	100.0%	

Umur Responden * KomTerapeutik Crosstabulation

			KomTerapeutik		Total
			Baik	Cukup Ba	
Umur Responden	< 21	Count	7	12	19
		% within Umur Responden	42.1%	57.9%	100.0%
	21-30	Count	16	8	24
		% within Umur Responden	66.7%	33.3%	100.0%
	31-40	Count	6	9	15
		% within Umur Responden	40.0%	60.0%	100.0%
	41-50	Count	15	11	26
		% within Umur Responden	53.8%	46.2%	100.0%
	> 50	Count	15	5	20
		% within Umur Responden	75.0%	25.0%	100.0%
Total	Count	59	45	104	
	% within Umur Responden	56.7%	43.3%	100.0%	

Jenis Kelamin * KomTerapeutik Crosstabulation

			KomTerapeutik		Total
			Baik	Cukup Ba	
Jenis Kelamin	Laki - Laki	Count	35	20	55
		% within Jenis Kelamin	63.6%	36.4%	100.0%
	Perempuan	Count	24	25	49
		% within Jenis Kelamin	49.0%	51.0%	100.0%
Total	Count	59	45	104	
	% within Jenis Kelamin	56.7%	43.3%	100.0%	

Pekerjaan Responden * KomTerapeutik Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Cukup Ba	Baik	
Pekerjaan Responden	TNI/POLRI	Count	10	17	27
		% within Umur Responden	37%	63%	100.0%
	PNS	Count	7	8	15
		% within Umur Responden	46.8%	53.2%	100.0%
	Swasta	Count	15	20	35
		% within Umur Responden	42.9%	57.1%	100.0%
	Pelajar/Mahasiswa	Count	8	11	19
		% within Umur Responden	42.1%	57.9%	100.0%
	Lainnya	Count	5	3	8
		% within Umur Responden	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	50	54	104	
	% within Umur Responden	48.1%	51.9%	100.0%	

7. Crosstab Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien

Kepuasan * KomTerapeutik Crosstabulation

			KomTerapeutik		Total
			Baik	Cukup Ba	
Kepuasan	sedang	Count	27	23	50
		% within Kepuasan	54.0%	46.0%	100.0%
		% within KomTerapeutik	45.8%	51.1%	48.1%
	tinggi	Count	32	22	54
		% within Kepuasan	59.3%	40.7%	100.0%
		% within KomTerapeutik	54.2%	48.9%	51.9%
Total	Count	59	45	104	
	% within Kepuasan	56.7%	43.3%	100.0%	
	% within KomTerapeutik	100.0%	100.0%	100.0%	

8. Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien menggunakan *Chi Square*

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	432.751 ^a	338	.000
Likelihood Ratio	251.357	338	1.000
Linear-by-Linear Association	1.484	1	.223
N of Valid Cases	104		

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.240	.000
	Cramer's V	.240	.000
	Contingency Coefficient	.195	.000
	N of Valid Cases	104	

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for komunikasi terapeutik (Baik / Cukup Baik)	12.807	.371	1.756
For cohort kepuasan = sedang	5.895	.601	1.334
For cohort kepuasan = tinggi	1.109	.759	1.622
N of Valid Cases	104		

BUKU KEGIATAN BIMBINGAN

SKRIPSI

Pembimbing I/2 : *Septul Nur Hidayat*

Nama Mahasiswa : *Siti Zulankah*

NIM : *2263 2204*






PRODI S 1 KEPERAWATAN


FAKULTAS ILMU KESEHATAN

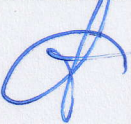
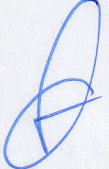
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO



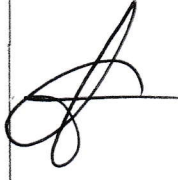
2022-2023

LEMBAR KONSULTASI

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	7 April 2023	Judul 'Bisa-dipakai', silakan susun bab 1 terdiri dari latar belakang, justifikasi, masalah, dan solusi	
2.	9 Mei 2023	Latar belakang masih sangat umum. Spesifik ke 16D, komunikasi selama ini bagaimana - Hubungan dgn kepuasan - Identifikasi data terbaru sftu terdahulu - Korelasi: jelaskan besar masalah, hubungan komunikasi dgn kepuasan ser detail - Solusi Peningkatan komunikasi efektif.	
3.	27 Mei 2023	- Solusi? masih belum tampak. - Manfaat? ditambahkan lagi.	
4.	10 Juni 2023	merubah judul dari pengaruh ke hubungan karena responden tidak homogen. Perbaiki penulisan Sumber dari kerangka teori belum ada Merubah kerangka konsep	
5.	24 Juni 2023	Bab I Acc. B6 tertera Daftar Pustaka Koentoro dikkan	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
6	9/8/2023	Kecamatan Aceh Rayhan Pustak : Cek ya korang . gumal standely .	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
7	16/7/2023	Kursi Uji -	
8	18/11/2023	Pals Hasil Pemas Pukul Komter : bil .. 30 Costab - Pals Can' dari keener F - T - O Kepun Costab F - T - O Ketelitian purlit	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
9	12/12/2023	Hari Rami Pambahan 2 hub ⊕ dan 1 kint seluler	
10	16/12/2023	Koramil Kelu-	
11	30/12/2023	Jhe Sip Yic	



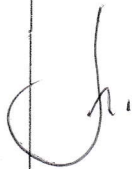
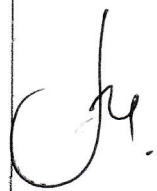


**BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
SKRIPSI**




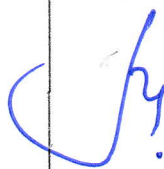

Pembimbing I/② : Fita Icha S., S.Kep. Ns., M.Kep
Nama Mahasiswa : Siti Zularkhan
NIM : 22632209

**PRODI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022-2023

LEMBAR KONSULTASI

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	27 - 05 - 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Solusi belum ada. - Koreksi pont & ejaan. - Data kepuasan RS belum ada sumber referensi - Merubah tujuan khusus 	
2.		Revisi Judul.	
3.	10 - 06 - 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Ganti judul. - Space formatting dibenarkan - Rubah kerangka konsep - Sesuaikan dg konsep kepuasan nirsalam. 	
4.	01 - 07 - 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki paragraf - Revisi kerangka konsep - Ubah jumlah responden - Revisi waktu & tempat penelitian - Menambah kriteria inklusi & eksklusi 	
5.	07 - 7 - 2023	konsul keseluruhan.	
6.	05 - 7 - 2023	scc yaan.	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
7	2/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Keterbatasan penelitian - di bab 4, 9 - Kesimpulan → ada hub komunikasi ds keperluan. - pengambilan data. <ul style="list-style-type: none"> ~ pengurusan jfn penelitian di kampus. berkat bang - dinkes - RS ~ koordinasi ds nangs ~ uji etik. ~ penelitian. • Pengujian etik. - Interpretasi tabel dirubah. gans dalam kolom dihapus, hanya. total > judul saja. - Crosstab data umum - data khusus dimasukkan lampiran. - Tabelnya diganti y spearman rank. - Ada karak kerck responden dalam pembahasan 	
8	12/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Spasi diatur. - Keterbatasan saat proses penelitian. - Perbaiki judul. - TFO di pembahasan ditulis detail. 	
9.	10/12/23	Perbaiki pembahasan, TFO lebih detail	
10	30/12/23	<ul style="list-style-type: none"> Perbaiki kata pengantar. Perbaiki abstrak 	
11	31/12/23	<ul style="list-style-type: none"> Konsul Abstrak Konsul keseluruhan 	
12.	02/01/23	acc ygram	