

DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, D.R. & Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi. *GASTER*. Vol 10 no. 2, Agustus 2013. 22-32
- Adjunct, & Marniati. (2022). *Komunikasi Kesehatan Berbasis Terapeutik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi dalam Keperawatan : Modul Bahan Ajar Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Anwar, K. (2017). *Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul*. STIKES Jenderal Achmad Yani Jogjakarta: Skripsi dipublikasikan repository.unjaya.ac.id.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astutik, E., Mardijanto, S., Elyas, D. M., & Budiman, A. (2019). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 73-84.
- Christiani, A.M, Swarjana, I K., Wahyuningsih, L.G.N.S, & Sriasih, N.K. (2023). Determinan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Permas : Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*. Volume 14 no. 2 April 2023. 547-560
- Darussalam, & Maspupah, N. L. (2019). Etika Berkomunikasi Perspektif Hadis. *Jurnal Ilmu Hadis*. Vol 4 (1), 99-108.
- Darmawan (2009). *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Klien Dalam Mendapatkan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr Soedarso Pontianak Kalimantan Barat*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Malang : Tesis dipublikasikan <http://eprints.undip.ac.id>
- Dinsa, K., Gelana Deressa, B., & Beyene Salgado, W. (2022). Comparison of Patients Satisfaction Levels Toward Nursing Care in Public and Private Hospitals, Jimma, Ethiopia. *Nursing: Research and Reviews*, Volume 12, 177-189
- Hakim, F.A., & Suryawati, C. (2019). Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum "X". *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7 (3). 157-162

- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jogjakarta: Trussmedia Grafika.
- Handayani, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*. Malang: Media Nusantara Creative Publishing.
- Janna, N. M. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS*. Makassar: Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI).
- Joyo, Rupian. (2022). *Komunikasi Interpersonal Pembimbing Kemasyarakatan*. Yogyakarta : IDE Publishing
- Kementerian Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Indonesia: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Indonesia: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2014). *Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan Publik*. Indonesia: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Kristina, T. N., Purwanti, A., Utari, A., & Adespin, D. A. (2014). *Komunikasi Dokter - Pasien*. Dipetik April 13, 2023, dari modul.fk.undip.ac.id
- Kusumo, M. P. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoethical dan Manajemen Rumah Sakit Vol. 6 (1)*, 72-81.
- Lalongkoe, M. R. (2023). *Komunikasi Keperawatan : Metode Berbicara Asuhan Keperawatan*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Lotfi, M., Zamanzadeh, V., Valizadeh, L., & Khajehgoodari, M. (2019). Assessment of Nurse-Patient Communication and Patient Satisfaction from Nursing Care. *Wiley Nursing Open*, 1189-1196.
- Martini, M. (2023). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan Berbasis Perilaku Caring*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Jogjakarta: ANDI.
- Musliha & Fatmawati, S. (2015). *Komunikasi Keperawatan*. Jogjakarta: Nuha Medika
- Nanda, A. S. (2018). Pengaruh Responsiveness Perawat dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap

- RSU Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia VOL 6 (2)*, 173-179.
- Nguyen, T., Nguyen, H., & Dang, A. (2020). Determinants of patient satisfaction: Lessons from large-scale inpatient interviews in Vietnam. *PLoS ONE*, 15(9 September), 1–17.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. S. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Prihanti, G. S. (2017). *Empati dan Komunikasi*. Malang: UMM Press.
- Priyanto, A. (2012). *Komunikasi dan Konseling*. Jakarta: Salemba Medika.
- Purnomo, R. M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi dan Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Vol. 10 (2)*, 343-349.
- Rachmalia, Mayasari, P., & Mariana, I. (2021). *Komunikasi Terapeutik Keperawatan*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Rangkuti, F. (2020). *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rochma, L.N., & Rohmah, N., & Handayani, L.T. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tanggul. *Health & Medical Sciences*. Volume 1, No. 3, 2023. 1-8
- Rosalin, S., Susilowati, Natalia, D. C., & Ambulani, N. (2020). *Komunikasi Bisnis : Pendekatan Praktis*. Malang: UB Press.
- Robbin, S.P. (2013). *Perilaku Organisasi*. Klaten : PT. Index Kelompok Gramedia
- Silaen, D. A., & Aiferally, I. (2019). Hubungan Komunikasi Efektif Dokter-Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Peayanan Medik. *Intisari Sains Medis Vol. 10 (2)*, 334-337.
- Sukmawati, Fatma, ed (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sukoharjo : Pradina Pustaka
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suratri, M. A., Suryati, T., & Edwin, V. A. (3018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan VOL. 46 (4)*, 239-246.
- Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik Edisi 2*. Jakarta: EGC.

- Talib, M. T. (2022). *Manajemen Rekam Medis "SI-Jantung" Rumah Sakit*. Sumatera Barat: CV Azka Pustaka.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran, Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Jogjakarta: ANDI publisher.
- Transyah, C. H, Toni, J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance 3(1) Februari 2018*, 88-95
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Wijaya, A.K., & Setiawan, D. (2014). Hubungan Wiratna, S. V. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Jogjakarta: Pustaka Baru Press.
- World Health Organization. (2020). *Constitution of the World Health Organization*. Jenewa, Swiss: World Health Organization.
- Zen, P. (2013). *Panduan Komunikasi Efektif untuk Bekal Keperawatan Profesional*. Jogjakarta: D-Medika.

