

**ANALISIS KEBIJAKAN PELAKSANAAN IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Oleh :

EMI LAELA AYU NINGTYAS

20221919

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

ANALISIS KEBIJAKAN PELAKSANAAN IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program
Studi Ilmu Pemerintahan.



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : EMI LAELA AYU NINGTYAS
NIM : 20221919
Judul : ANALISIS KEBIJAKAN
PELAKSANAAN IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA
MADIUN

Disahkan Pada : 20 Desember 2023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 20 Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP
NIDN. 0703058104



Dra. Ekanti Wahjuni D.J, M.Si
NIDN. 0722126101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KEBIJAKAN
PELAKSANAAN IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK DI KOTA MADIUN

Disusun Oleh : EMI LAELA AYU NINGTYAS
NIM : 20221919

Telah dipertahankan di depan : 24 Januari 2024

Pengujian pada
Hari : Rabu
Ruang : B102
Pukul : 11.30

Dewan Penguji,

Penguji I

Dra. Ekapti Wahjuni D.J., M.Si
NIDN. 0722126101

Penguji II

Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si
NIDN. 0705057501

Penguji III

Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP
NIDN. 0703058104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik



Dwi Anggoro, Ph.D

NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas selesainya skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kekuatan serta kesabaran untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Sukadi dan Ibu Suhartini yang selalu mendukung dan tiada henti berdoa serta memberi kasih sayang yang tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dan mendapat gelar sarjana.
3. Ibu Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP selaku dosen pembimbing skripsi saya dan seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang sudah bersedia membantu, membimbing dan memberikan ilmunya dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
4. Semua sahabat dan saudara yang sudah banyak membantu, memberikan doa dan memberikan dukungan selama peneliti dalam proses menyelesaikan tugas akhir.
5. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri terimakasih sudah mampu bertahan sejauh ini. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Emi Laela Ayu Ningtyas

MOTTO

“حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ”

“hasbunallah wanikmal wakil nikmal maula wanikman nasir”

“Cukuplah bagi kami Allah sebagai penolong dan Dia adalah sebaik-baik pelindung”



ABSTRAK

Kemajuan dalam bidang teknologi informasi telah menginspirasi terbentuknya konsep Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai solusi untuk mengoptimalkan layanan publik di Indonesia pada bidang administrasi kependudukan. Kota Madiun adalah salah satu kota di Indonesia yang mengimplementasikan IKD di wilayahnya dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Transformasi digital ini merupakan respons atas tantangan meningkatnya kebutuhan akan akses informasi dan layanan yang efisien dalam berbagai sektor, termasuk kesehatan, pendidikan, dan administrasi publik. Oleh karena itu, analisis kebijakan terhadap pelaksanaan IKD menjadi sangat penting untuk mengetahui sejauh mana kontribusi dan dampaknya terhadap peningkatan kualitas pelayanan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kebijakan pemerintah Kota Madiun dalam pelaksanaan IKD dan untuk mengetahui hambatan yang dihadapi pemerintah Kota Madiun dalam penerapan IKD tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Adapun dalam menganalisis data, peneliti menggunakan teori pelayanan publik dan analisis kebijakan William N. Dunn untuk dapat mengeksplorasi dan memahami keseluruhan informasi dari data-data yang telah terkumpulkan. Dari hasil penelitian yang diperoleh bahwasanya proses kebijakan Kota Madiun dalam menyukseskan pelaksanaan identitas kependudukan digital (IKD) untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan memberikan sosialisasi akan penggunaan aplikasi identitas kependudukan digital agar masyarakat lebih memahami akan manfaat yang diberikan dalam penggunaan aplikasi IKD. Selain itu mengetahui hambatan yang dialami berupa hambatan teknis dan kurangnya kesadaran masyarakat untuk tanggap dalam menerima informasi terkait pelaksanaan identitas kependudukan digital.

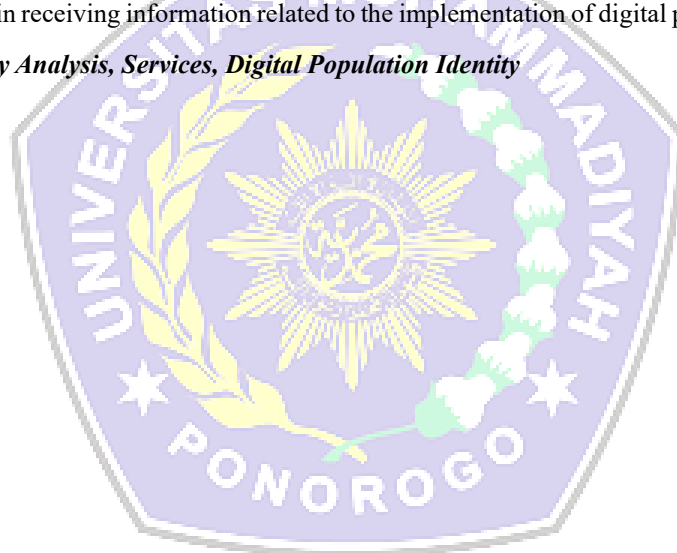
Kata kunci : Analisis Kebijakan, Pelayanan, Identitas Kependudukan Digital



ABSTRACT

Progress in the field of information technology has inspired the formation of the concept of Digital Population Identity (IKD) as a solution to optimize public services in Indonesia in the field of population administration. Madiun City is one of the cities in Indonesia that implements IKD in its area in an effort to improve the quality of services to the community. This digital transformation is a response to the challenge of increasing need for efficient access to information and services in various sectors, including health, education and public administration. Therefore, policy analysis of the implementation of IKD is very important to determine the extent of its contribution and impact on improving the quality of community services. The aim of this research is to analyze the Madiun City government's policy in implementing the IKD and to determine the obstacles faced by the Madiun City government in implementing the IKD. The method used in this research is a qualitative descriptive research method with data collection techniques through interviews and documentation. The selection of informants in this research used a purposive sampling technique. As for analyzing the data, researchers used public service theory and William N. Dunn's policy analysis to be able to explore and understand all the information from the data that had been collected. From the research results, it was found that the Madiun City policy process in the successful implementation of digital population identity (IKD) was to improve the quality of public services by providing outreach on the use of the digital population identity application so that the public better understands the benefits provided by using the IKD application. Apart from that, knowing the obstacles experienced in the form of technical obstacles and lack of public awareness to be responsive in receiving information related to the implementation of digital population identity.

Keywords: Policy Analysis, Services, Digital Population Identity



KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya Tugas Akhir yaitu berupa Skripsi yang berjudul Analisis Kebijakan Pelaksanaan Identitas Kependudukan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayan Publik Di Kota Madiun. Dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, sehingga penulis mengucapkan terimakasih yang bisa disematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada :

- 1) Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 2) Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 3) Ibu Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini
- 4) Instansi pemerintahan terkait yang terdiri dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun, Kelurahan Kuncen dan masyarakat yang telah memberikan izin serta informasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir
- 5) Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020

Demikian ucapan terimakasih ini kami ucapkan, apabila ada salah kata kami mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum, Wr.Wb

EMI LAELA AYU NINGTYAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Emi Laela Ayu Ningtyas

NIM : 20221919

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“ANALISIS KEBIJAKAN PELAKSANAAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA MADIUN”** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 20 Desember 2023

Yang Menyatakan



EMI LAELA AYU NINGTYAS

NIM. 20221919

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Landasan Teori.....	11
G. Definisi Operasional.....	19
H. Metodologi Penelitian	22
a. Pendekatan Penelitian.....	22
b. Lokasi Penelitian	22
c. Subjek Informan	22
d. Teknik Pengumpulan Data	23
e. Keabsahan Data	24
f. Metode Analisis Data	25
BAB II	27
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian	27
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	29
C. Data Teknis Obyek Penelitian	30

BAB III.....	36
A. Penyajian Data	36
B. Analisis Data	54
BAB IV	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik Kepala Keluarga Berdasarkan Pendidikan Kota Madiun	29
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Madiun.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Teori Analisis Kebijakan William N.Dunn (2000)	18
Gambar 1. 2 Analisis Model Milles et.al (2014).....	26
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Madiun	27
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 2. 3 Pelayanan Peningkatan dan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Pada Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun.....	33
Gambar 2. 4 Pelayanan Aktivasi dan Peningkatan Aplikasi Identitas Kependudukan di Kantor Kelurahan Kuncen Kota Madiun.....	35
Gambar 2. 5 Pelayanan Aktivasi dan Peningkatan Aplikasi Identitas Kependudukan di Pasar Besar Kota Madiun.....	35
Gambar 3. 1 Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri	56
Gambar 3. 2 Menu Pelayanan Dalam Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	59
Gambar 3. 3 Tampilan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	61

