

**PENGARUH *HEALTH AWARENESS*, PERSEPSI KUALITAS,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
OBAT HERBAL NARIYAH DI KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fauziah Andary

NIM : 20415344

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Health Awareness*, Persepsi Kualitas, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal Nariyah di Kabupaten Madiun

Nama : Fauziah Andary

NIM : 20415344

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 18 Februari 2001

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk

Diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 06 Februari 2024

Pembimbing I


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Pembimbing 2


Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM
NIDN. 0711128404

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

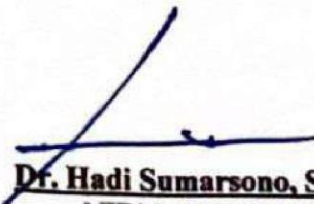

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 197605082005011002

Dosen Penguji :


Penguji I


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Penguji II


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 0008057601

Penguji III


Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Health Awareness*, Persepsi Kualitas, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal Nariyah di Kabupaten Madiun”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

5. Bapak Dr. Heri Wijayanto ST.,MM.,M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Eka Destriyanto Pristi A. S.AB, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalaualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 12 Februari 2024



Fauziah Andary

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2024



Fauziah Andary

NIM. 20415344

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Health Awareness, Persepsi Kualitas, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal Nariyah di Kabupaten Madiun**”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terimakasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, telah memberikan kekuatan fisik dan jiwa hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, Bapak Sareh Hariyanto dan Ibu Supeni yang selalu memberikan support system dan doa setiap penyusunan dan pengerjaan skripsi. Beruntung sekali saya memiliki kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan support terbaik bagi anak-anaknya. Menjadikan anaknya pribadi yang mandiri dan kuat dikala badai apapun menerjang.
3. Bapak Dr. Heri Wijayanto ST.,MM.,M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini. Bapak Heri yang selalu meluangkan waktunya hingga proses ini selesai.
4. Ibu Eka Destriyanto Pristi A. S.AB, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi

ini. Ibu Eka yang selalu meluangkan waktunya dan menjadi dosen pendengar terbaik saat konsultasi dikala kegaduhan skripsi.

5. Liyna Haliza sebagai kakak terbaik yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran pengerjaan skripsi. Beruntung sekali saya memiliki kakak dengan karakter yang bisa merangkul adiknya, senantiasa kuat meskipun banyak cobaan yang dilalui.
8. Adimas Ambang sebagai partner sekaligus teman terbaik dalam kegaduhan dalam pengerjaan skripsi. Terimakasih atas segala waktu dan tenaga yang selalu ikhlas menemani hingga saat ini.
9. Sahabat tercinta Putri Ayu, Alifah, Pepriana Yusma, Ike, dan Alfina. Terima kasih telah menjadi partner, support system terbaik dalam kuliah ini.
10. Masria dan Dila sebagai teman yang sangat berkontribusi dalam setiap pengerjaan skripsi. Terimakasih atas setiap bantuan yang diberikan sehingga selesai tepat waktu.
11. Semua pihak yang terlibat, terimakasih untuk teman - teman yang telah membantu penulis selama penelitian ini yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri karena sudah kuat dan bertahan dikala pesimis selalu menghantui. Teruslah berjuang serta memberanikan diri mencoba hal-hal baru, perjalanan masih panjang. Semoga senantiasa kuat menjalani kehidupan dengan menjadi pribadi lebih baik yang selalu menebar hal-hal positif serta memberi manfaat bagi sekitarnya.

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”

(Q.S. Ath-Thalaq ayat 2-3)

There is no easy walk to freedom anywhere, and many of us will have to pass through the valley of the shadow of death. Again and again before we reach the mountain top of our desires.

Tidak ada jalan mudah menuju kebebasan, dan banyak dari kita akan harus melewati lembah gelap menyramkan. Lagi dan lagi sebelum akhirnya kita meraih puncak kebahagiaan.

(Nelson Mandela)

Kemampuan dan Kemauan itu berbeda. Kemampuan tanpa ada kemauan akan nihil hasilnya. Berbeda dengan orang yang tidak memiliki kemampuan namun memiliki kemauan, pasti selangkah demi selangkah akan berhasil.

(Fauziah Andary)

RINGKASAN

Masyarakat saat ini cenderung ingin kembali ke alam dengan membawa perubahan pada pola konsumsi makanan berbahan organik. Upaya yang dilakukan dalam menjaga kesehatan tubuh salah satunya dengan mengonsumsi obat yang berasal dari ekstrak tumbuhan dan herbal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Health Awareness*, Persepsi Kualitas, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal Nariyah di Kabupaten Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner. Pengukuran data menggunakan skala likert satu sampai lima dimana 1 untuk jawaban sangat tidak setuju dan 5 untuk jawaban sangat setuju. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* sebanyak 100 Responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan *SMART-PLS 4.0*. Hasil penelitian diketahui bahwa variabel *Health Awareness* menunjukkan adanya pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keputusan pembelian, kemudian variabel persepsi kualitas menunjukkan adanya pengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian, dan variabel kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian obat herbal Nariyah.

Kata Kunci : ***Health Awareness*, Persepsi Kualitas, dan Kepercayaan**

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
RINGKASAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
1. Kajian Teori Utama (<i>Grand Theory</i>).....	8
2. Manajemen.....	9
3. Manajemen Pemasaran.....	13
4. Perilaku Konsumen	15
5. Keputusan Pembelian.....	16
6. <i>Health Awareness</i>	20
7. Persepsi Kualitas	22
8. Kepercayaan.....	25

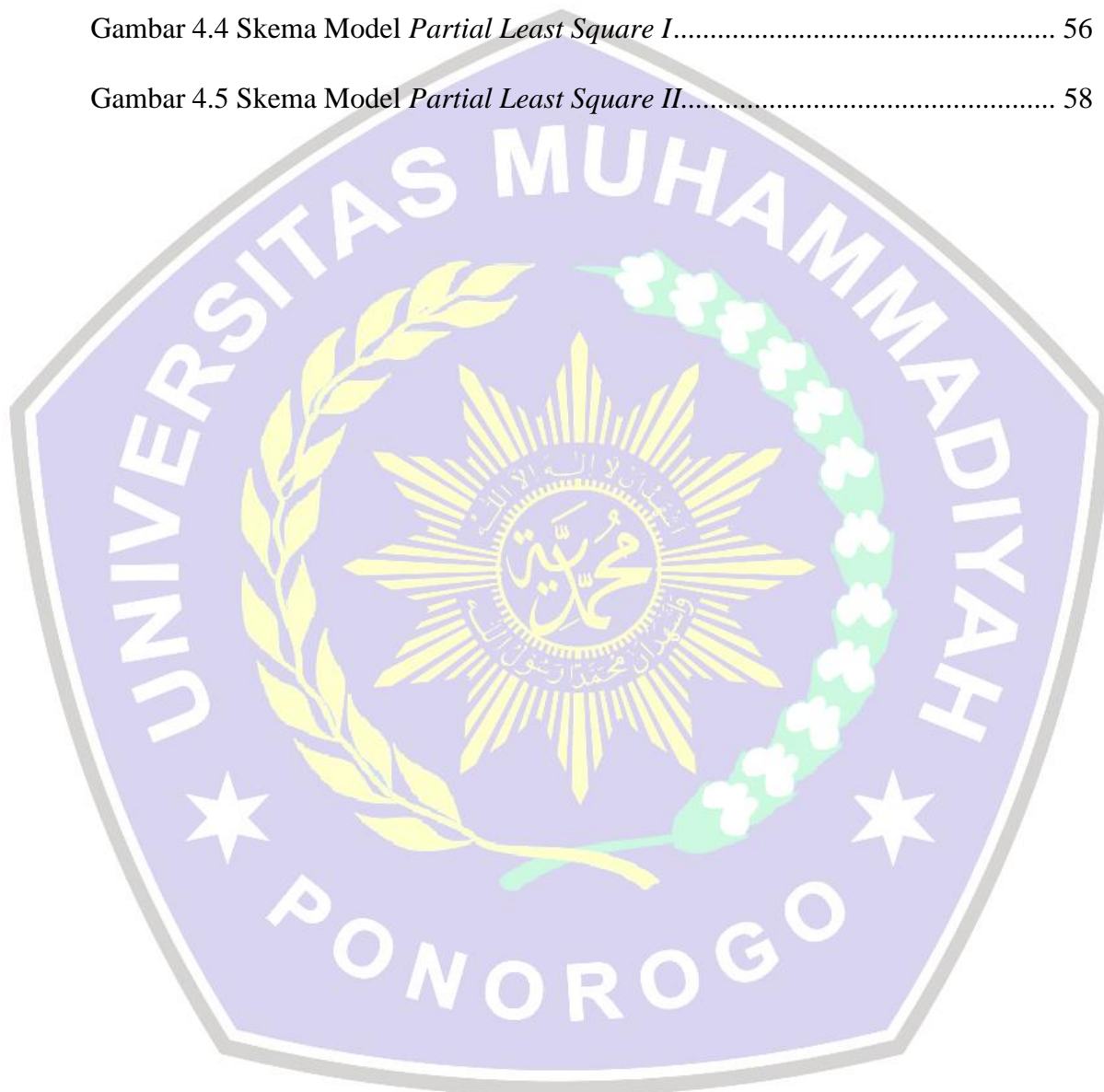
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
2.4	Hipotesis	30
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5	Metode Analisis Data.....	40
BAB IV		44
HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Hasil Penelitian	44
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
2.	Gambaran Umum Responden	47
3.	Deskripsi Jawaban Responden	50
4.	Pengujian	56
4.2	Pembahasan	64
BAB V.....		70
KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang relevan	28
Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Usia	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendapatan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Frekuensi Pemakaian.....	50
Tabel 4.5 Skala Interval Skor Presepsi Variabel	51
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Health Awareness</i> (X_1).....	51
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Kualitas (X_2).....	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan (X_3).....	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	54
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading I</i>	57
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer Loading II</i>	58
Tabel 4.12 Nilai <i>Fornell-Lacker-Criterion</i>	59
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loadings</i>	60
Tabel 4.14 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	61
Tabel 4.15 Kriteria R-Square	62
Tabel 4.16 Nilai R-Square.....	62
Tabel 4.17 Hasil Estimasi <i>Path Coefficient</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Keputusan Pembelian	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.4 Skema Model <i>Partial Least Square I</i>	56
Gambar 4.5 Skema Model <i>Partial Least Square II</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	78
Lampiran 2 Data Responden	82
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	86
Lampiran 4 Hasil Rata- Rata Jawaban Responden	90
Lampiran 5 Hasil Olah Data.....	91
Lampiran 6 Cek Plagiasi	93
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan	94
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 9 Produk Obat Herbal Nariyah	97
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	98

