

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR*, *SELF ESTEEM* DAN
SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.**

MENTARI MULIA SOOKO



Nama : Denny Rahmanda Kusuma

NIM : 18414739

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

COVER

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR*, *SELF ESTEEM* DAN

***SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.**

MENTARI MULIA SOOKO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat - syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Denny Rahmanda Kusuma

NIM : 18414739

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior*, *Self Esteem* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mentari Mulia Sooko
Nama : Denny Rahmanda Kusuma
NIM : 18414739
Program Studi : Manajemen-S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom
NIDN. 0025057401

Pembimbing II



Dr. Riawan S.Pd., MM
NIDN. 0705128502

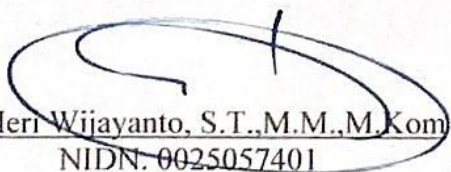
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.)
NIDN. 19760508 200501 1002

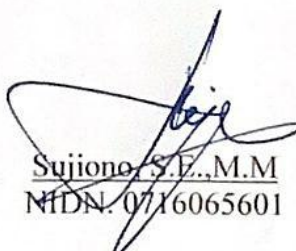
Dosen Penguji :

Ketua



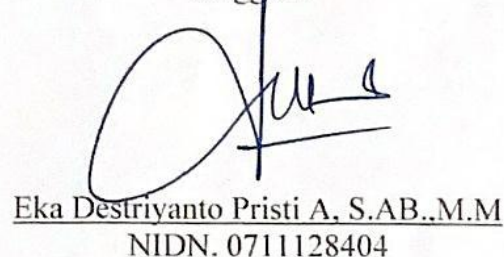
Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom
NIDN. 0025057401

Sekretaris



Sujiono, S.E., M.M
NIDN. 0716065601

Anggota



Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., M.M
NIDN. 0711128404

RINGKASAN

Manajemen merupakan faktor yang penting dalam peningkatan efisiensi dan efektifitas dari sebuah perusahaan. Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber daya lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Apakah *Knowledge Sharing Behavior*, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mentari Mulia Sooko. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karyawan pada PT. Mentari Mulia Sooko yaitu sebanyak 56 karyawan. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Penelitian ini menghasilkan uji parsial (t) adalah sebagai berikut *Knowledge Sharing Behavior* (X1) = 2.290, *Self Esteem* (X2) = 3,447 dan *Self Efficacy* (X3) = 2,349.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing Behavior*, *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah *alhamdulillah* *'alamiin*, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR*, *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MENTARI MULIA SOOKO”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan

serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga *support* kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2018 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Dr. Heri Wijayanto, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Riawan S.Pd.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya selama ini.
6. Ibu tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat, beserta doa yang tiada pernah henti-hentinya dipanjatkan untuk peneliti. Dan untuk ayah tersayang, kasih sayangmu masih terasa hangat memupuk semangat dalam berjuang.
7. Adikku yang selalu memberikan *support*. Selalu bisa diandalkan dalam segala situasi, selama perkuliahan sampai saat penyelesaian skripsi. Dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan semangat disetiap waktu.

8. Kepada teman-teman perkuliahan REGULER dan PROSUS yang selalu menjadi penyemangat tersendiri, semangat kalian menjadikan alasan untuk selalu datang di jam perkuliahan dalam berbagai cuaca malam.
9. Kepada keluarga besar PT. Mentari Mulia Sooko, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi. Selalu mendukung dan memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir kepada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ponorogo, 19 Februari 2024
Peneliti,



Denny Rahmanda Kusuma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

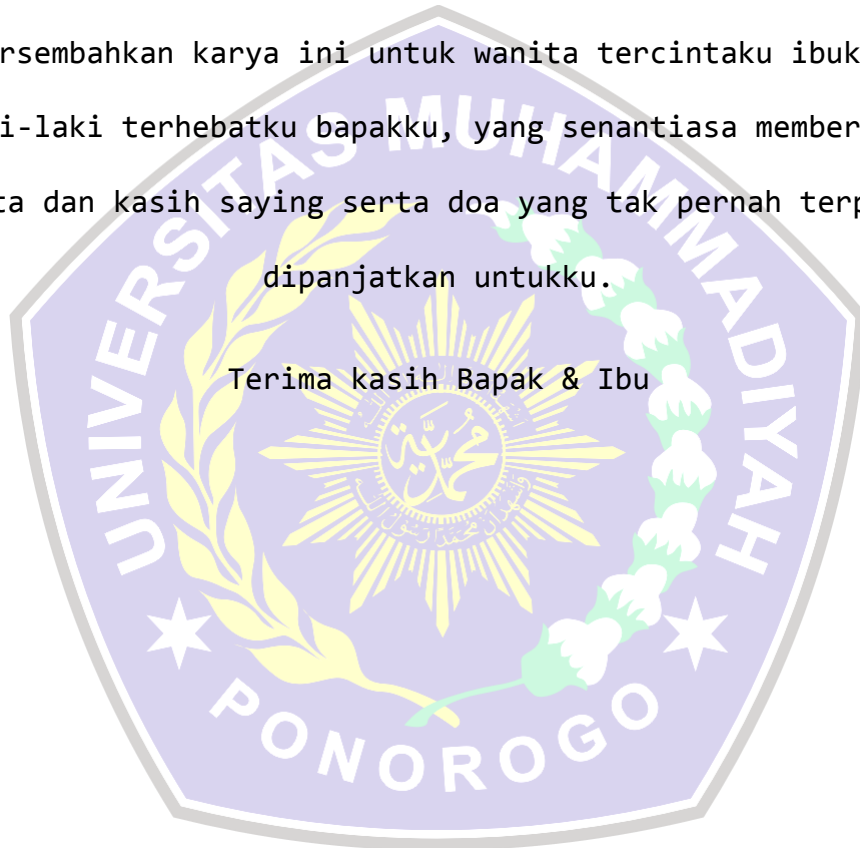
Motto :

“ Hidup harus selalu dipertaruhkan dalam segala hal, jika tidak dan hanya terus berdiam diri akan mustahil untuk memenangkan sebuah pertarungan ”

Persembahan :

Kupersembahkan karya ini untuk wanita tercintaku ibuku dan laki-laki terhebatku bapakku, yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang serta doa yang tak pernah terputus dipanjatkan untukku.

Terima kasih Bapak & Ibu



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Februari 2024



Denny Rahmanda Kusuma
NIM : 18414739

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	viii
KODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2	<i>Knowledge Sharing Behavior</i>	12
2.1.2.1	Pengertian <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	12
2.1.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	14
2.1.2.3	Indikator <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	15
2.1.3	<i>Self Esteem</i>	15
2.1.3.1	Pengertian <i>Self Esteem</i>	15
2.1.3.2	Aspek Yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	16
2.1.3.3	Faktor-Faktor Utama Dalam <i>Self Esteem</i>	17
2.1.3.4	Indikator <i>Self Esteem</i>	19
2.1.4	<i>Self Efficacy</i>	19
2.1.4.1	Pengertian <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.4.2	Proses Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	20
2.1.4.3	Klasifikasi <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.4.4	Indikator <i>Self Efficacy</i>	23
2.1.5	Kinerja Karyawan	24
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25

2.1.5.3	Pelaksanaan Kinerja Karyawan	26
2.1.5.4	Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.1.5.5	Indikator Kinerja Karyawan	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
3.2.1	Populasi.....	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Jenis Dan Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Jenis Data.....	35
3.3.2	Pengumpulan Data.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	36
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Uji Instrumen	38
3.5.2	Analisis Regresi Linier Beganda	40
3.5.3	Pengujian Hipotesis	40
3.5.3.1	Uji Hipotesis Parsial T (Uji T).....	40

3.5.3.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	41
3.5.4 Koefisien Determinasi (R2)	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	44
4.1.1.2 Dasar Pemikiran.....	45
4.1.1.3 Maksud Dan Tujuan.....	45
4.1.1.4 Bentuk, Nama, Kedudukan Dan Alamat	46
4.1.1.5 Bidang Usaha.....	47
4.1.1.6 Landasan Hukum Dan Organisasi	47
4.1.1.7 Gambaran Sumber Daya manusia Perusahaan	48
4.1.1.8 Data Karyawan PT. Mentari Mulia Sooko	49
4.2 Gambaran Umum Responden.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3.1 Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i> (X1).....	54
4.3.2 Variabel <i>Self Esteem</i> (X2).....	56

4.3.3	Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3).....	57
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.4	Uji Instrumen.....	60
4.4.1	Uji Validitas.....	61
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.5	Uji Analisis.....	63
4.5.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.6	Uji Hipotesis.....	66
4.6.1	Uji Parameter Individual (Uji Parsial T).....	66
4.6.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	70
4.7	Pembahasan.....	72
4.7.1	Pengaruh <i>Knowledge Sharing Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan 72	
4.7.2	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.7.3	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.7.2	Pengaruh <i>Knowledge Sharing Behavior, Self Esteem</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V.....		77
KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77

5.2	Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fungsi MSDM	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Data Karyawan PT. Mentari Mulia Sooko	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Tabel Rating Scale	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i> ..	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Esteem</i>	61
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	62
Tabel 4.9Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	70
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mentari Mulia Sooko.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji t Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	73
Gambar 4.2 Hasil Uji t Variabel <i>Self Esteem</i>	73
Gambar 4.3 Hasil Uji t Variabel <i>Self Efficacy</i>	74
Gambar 4.4 Hasil Uji Simultan F.....	76

