

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia medis, pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien menjadi prioritas utama. Namun, seringkali pasien yang tinggal jauh dari klinik atau pusat layanan kesehatan menghadapi kendala dalam mengakses pelayanan medis yang tepat waktu. Masalah jarak, transportasi, dan biaya seringkali menjadi hambatan utama bagi pasien yang membutuhkan perawatan kesehatan.

Penelitian ini dilaksanakan di klinik Nazifa Ponorogo yang merupakan salah satu Klinik yang terletak di Kabupaten Ponorogo, Jawa Timur. Klinik Nazifa berlokasi di Jl. Raya Sampung, Kauman. Klinik Nazifa memiliki bangunan yang bersih serta dilengkapi dengan berbagai fasilitas kesehatan yang memadai. Klinik Nazifa menyediakan berbagai layanan pelayanan medis seperti poli umum, KIA, KB, IGD, Rawat inap, Laboratorium.

Dalam aplikasi pelayanan klinik Nazifa, para pasien dapat mendaftar melalui *platform online* yang mudah digunakan. Mereka akan diminta untuk mengisi formulir pendaftaran yang mencakup informasi pribadi. Salah satu fitur utama dari aplikasi ini adalah sistem antrian berbasis FCFS. Pasien akan diberikan nomor antrian sesuai dengan urutan pendaftaran mereka. Ini memastikan bahwa setiap pasien yang mendaftar akan dilayani sesuai dengan urutan kedatangan mereka. Dengan sistem ini, klinik Nazifa dapat menghindari praktik prioritas berdasarkan faktor selain waktu kedatangan, seperti hubungan personal atau status sosial.

Keuntungan utama dari aplikasi ini adalah memberikan kesempatan yang adil bagi pasien yang tinggal jauh untuk mendapatkan pelayanan medis dengan cepat. Mereka tidak perlu melakukan perjalanan jauh ke klinik hanya untuk mendaftar atau menunggu berjam-jam di tempat pendaftaran. Dengan aplikasi ini, pasien dapat mendaftar dan mendapatkan nomor antrian dari kenyamanan rumah mereka sendiri.

Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan pasien untuk memantau perkembangan antrian secara *real-time*. Mereka dapat melihat nomor antrian yang sedang dilayani dan perkiraan waktu tunggu yang tersisa. Ini memungkinkan pasien untuk mengatur waktu kedatangan mereka ke klinik dengan lebih efisien, mengurangi waktu tunggu yang tidak perlu.

Dalam penelitian ini, akan dikembangkan aplikasi pemesanan jadwal kunjungan pasien berbasis web dengan menerapkan algoritma FCFS. Dengan demikian, penelitian ini berjudul aplikasi pemesanan layanan kesehatan pada Klinik Nazifa menggunakan algoritma FCFS berbasis web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang rumusan masalah dapat disusun sebagai berikut:

Bagaimana perancangan aplikasi pemesanan layanan kesehatan menggunakan algoritma *first come first service* yang berbasis web dapat mempermudah pendaftaran pasien di klinik Nazifa?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini:

Untuk perancangan aplikasi pemesanan layanan kesehatan menggunakan algoritma *first come first service* yang berbasis web dapat mempermudah pendaftaran pasien di klinik Nazifa.

1.4 Batasan Masalah

Masalah-masalah yang telah diidentifikasi selanjutnya akan dibatasi pada masalah-masalah pokok saja, diantaranya:

1. Aplikasi pelayanan klinik *online* berbasis FCFS difokuskan pada pasien yang tinggal jauh dari klinik, dengan jarak yang signifikan antara tempat tinggal pasien dan lokasi klinik yang bersangkutan.
2. Fokus aplikasi ini terbatas pada pendaftaran dan antrian pasien untuk mendapatkan perawatan medis. Aplikasi tidak mencakup diagnosis atau pengobatan jarak jauh melalui *telemedicine*.
3. Aplikasi ini tidak mempertimbangkan kondisi kesehatan darurat yang memerlukan penanganan segera. Pasien dengan kondisi darurat harus tetap menghubungi layanan darurat yang berlaku di wilayah mereka.
4. Batasan geografis aplikasi ini terkait dengan wilayah atau daerah tertentu di mana Klinik Nazifa beroperasi. Aplikasi ini tidak mencakup seluruh wilayah geografis secara universal.
5. Aplikasi pelayanan klinik *online* berbasis FCFS ini tidak mengatasi kendala infrastruktur, seperti ketersediaan internet atau aksesibilitas

teknologi, yang mungkin menjadi hambatan bagi beberapa pasien yang tinggal jauh.

6. Aplikasi ini tidak bertujuan untuk menggantikan pelayanan medis tradisional sepenuhnya, melainkan memberikan opsi tambahan bagi pasien yang tinggal jauh untuk mendaftar dengan mudah.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian aplikasi pemesanan jadwal kunjungan pasien pada klinik Nazifa menggunakan algoritma FCFS berbasis web memiliki beberapa manfaat, antara lain:

1. Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan:

Penelitian ini memberikan manfaat dalam meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi pasien yang tinggal jauh dari klinik. Dengan menggunakan aplikasi pelayanan klinik *online*, pasien dapat mendaftar dan mendapatkan nomor antrian tanpa harus melakukan perjalanan jauh ke klinik tersebut. Ini mengurangi hambatan jarak dan biaya transportasi yang seringkali menjadi kendala dalam mengakses perawatan medis.

2. Meningkatkan kepuasan pasien

Dengan pemesanan yang lebih mudah dan penggunaan teknologi untuk mempermudah proses pendaftaran, pasien dapat merasa lebih nyaman dan puas dengan pelayanan klinik Nazifa. Pasien juga dapat memantau perkembangan antrian secara *real-time* melalui aplikasi, sehingga dapat mengatur jadwal mereka secara lebih efektif.

3. Efisiensi dan Penjadwalan yang Lebih Baik

Aplikasi pemesanan berbasis web juga dapat membantu klinik Nazifa dalam mengelola data pasien dan antrian dengan lebih akurat. Data pasien dapat dengan mudah dimasukkan ke dalam sistem dan dilacak dengan lebih mudah, sehingga mengurangi risiko kesalahan dalam pengelolaan data.

4. Meningkatkan daya saing klinik

Dengan menyediakan aplikasi pemesanan berbasis web yang lebih mudah dan efisien, klinik Nazifa dapat meningkatkan daya saingnya di pasar kesehatan. Pasien yang merasa puas dengan pelayanan klinik akan

cenderung merekomendasikan klinik Nazifa kepada orang lain, sehingga dapat meningkatkan reputasi dan jumlah pasien yang datang.

