

**ANALISIS KONFLIK KEPENTINGAN DALAM PENERAPAN
E-PARKIR DI KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LENI SEPTIANA

NIM : 20221871

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**ANALISIS KONFLIK KEPENTINGAN DALAM PENERAPAN
E-PARKIR DI KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Pemerintahan.



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : LENI SEPTIANA
NIM : 20221871
Judul : ANALISIS KONFLIK KEPENTINGAN
DALAM PENERAPAN E-PARKIR DI
KABUPATEN PONOROGO
Disahkan Pada : 9 Januari 2024
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 9 Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIDN. 0728028603

Pembimbing II



Yusuf Adam Hilman, S.IP. M.SI
NIDN.. 0708118802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KONFLIK KEPENTINGAN
DALAM PENERAPAN E-PARKIR DI
KABUPATEN PONOROGO

Disusun Oleh : LENI SEPTIANA




NIM : 20221871

Telah dipertahankan di depan :
penguji pada

Hari : Kamis, 25 Januari 2024

Ruang : B103

Pukul : 11.00 – 12.00 WIB

Penguji I	Dewan Penguji Penguji II	Penguji III
		
Yusuf Adam Hilman, S.IP. M.SI NIDN. 0708118802	Irvan Nur Ridho, S.AP. M. SI NIDN. 0728048904	Dr. Robby Darwis Nasution, MA NIDN. 0728028603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



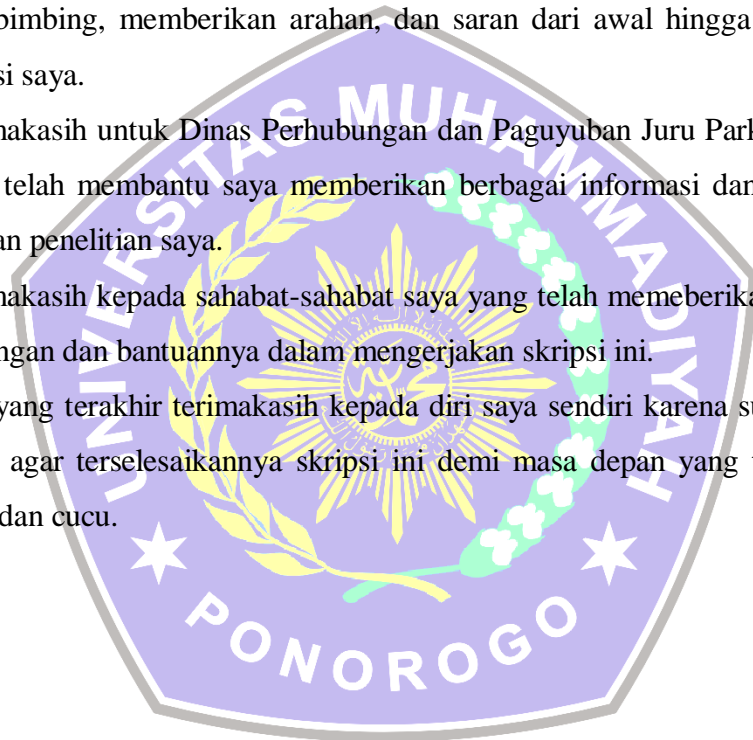

Ayub Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D

NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini secara lancar.
2. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memdoakan dan selalu mendukung saya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini
3. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Dr. Robby Nasution, M.A yang telah membimbing, memberikan arahan, dan saran dari awal hingga berakhirnya skripsi saya.
4. Terimakasih untuk Dinas Perhubungan dan Paguyuban Juru Parkir Ponorogo yang telah membantu saya memberikan berbagai informasi dan data terkait dengan penelitian saya.
5. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yang telah memeberikan semangat, dukungan dan bantuannya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Dan yang terakhir terimakasih kepada diri saya sendiri karena sudah bekerja keras agar terselesaikannya skripsi ini demi masa depan yang tertata untuk anak dan cucu.



LENI SEPTIANA

MOTTO

“Be the reason someone smiles. Be the reason someone feels loved and believes in the goodness in people. -Roy T. Bennett



ABSTRAK

Konflik kepentingan merupakan fenomena yang kompleks dan dapat muncul di berbagai bidang kehidupan. Pengelolaan yang efektif terhadap konflik kepentingan melibatkan transparansi, integritas, peraturan, prosedur yang jelas, dan upaya untuk mencapai keseimbangan antara kepentingan yang berbeda. Lahan parkir juga sangat penting keberadaannya karena semua aktivitas kegiatan memerlukan ruang untuk sarana tempat parkir. Tidak dapat dipungkiri permasalahan lahan atau ruang parkir dapat menimbulkan masalah terutama dalam pengelolaan.. permasalahan dalam penelitian ini tentang konflik kepentingan dalam penerapan e-parkir di Ponorogo. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Pemerintah Kabupaten Ponorogo belum bisa menerapkan sistem e-parkir di Ponorogo karena para petugas parkir menunjukkan respon penolakan pada sistem e-parkir ini dikarenakan perubahan baru terhadap teknologi yang mengakibatkan kesulitan dalam beradaptasi dengan aturan yang baru. Kesimpulan dari penelitian ini perubahan ini memiliki dampak signifikan terhadap dinamika antara petugas parkir dan pengguna. Konflik yang muncul antara keduanya disebabkan oleh kesulitan adaptasi dengan teknologi baru dan aturan baru yang diterapkan. Contoh nyata dari Kabupaten Ponorogo menunjukkan bahwa pengenalan e-parkir telah memicu perdebatan dan ketidakpuasan di antara pihak terkait, dengan beberapa petugas parkir menunjukkan resistensi (sikap atau tindakan yang menentang) terhadap perubahan.

Kata Kunci : Konflik kepentingan, E-parkir, Teknologi, Aturan baru

ABSTRACT

Conflict of interest is a complex phenomenon that can arise in various areas of life. Effective management of conflicts of interest involves transparency, integrity, clear regulations, procedures, and efforts to achieve a balance between different interests. Parking space is also crucial because all activities require space for parking facilities. It cannot be denied that land or parking space issues can cause problems, especially in management. The problem in this research is about conflicts of interest in the implementation of e-parking in Ponorogo. Researchers used qualitative research methods. The Ponorogo District Government has not been able to implement the e-parking system because parking attendants have shown resistance to this e-parking system due to new changes in technology that make it difficult to adapt to new rules. The conclusion of this research is that this change has a significant impact on the dynamics between parking attendants and users. The conflict that arises between them is caused by difficulties in adapting to new technology and new rules. A real example from the Ponorogo District shows that the introduction of e-parking has sparked debate and dissatisfaction among stakeholders, with some parking attendants showing resistance to change.

Keyword: Conflict of interest, E-parking, Technology, New Rules

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah SWT yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas Akhir, berupa skripsi, dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa abanyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara, maupun materil, sehingga kinarya ucapan terimakasih bisa kami sematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si.,Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
- 3) Dosen Pembimbing Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini saya ucapkan, apabila ada salah-salah kata saya mohon maaf sebesar-besarnya

Wassalamualikum, Wr. Wb.

LENI SEPTIANA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : LENI SEPTIANA
NIM : 20221871
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “**ANALISIS KONFLIK KEPENTINGAN DALAM PENERAPAN E-PARKIR DI KABUPATEN PONOROGO**” adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 9 Januari 2024

Yang Menyatakan



LENI SEPTIANA

NIM. 20221871

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Teori Konflik.....	7
G. Definisi Operasional	11
H. Metodologi Penelitian.....	12
BAB II.....	16
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	16
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian.....	16
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	17
C. Data Teknis Obyek Penelitian.....	21
BAB III.....	24
PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	24
A. Penyajian Data	24
B. Analisis Data.....	28
BAB IV	30
PENUTUP	30

A. Kesimpulan	30
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN-LAMPIRAN	35
Lampiran 1 Foto Dokumentasi.....	36
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan	38
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	40
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi	41
Lampiran 5. Turnitin.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Batas Wilayah Kabupaten Ponorogo	17
Tabel 2. 2 (Daftar Nama Petugas Parkir Beserta Titik-titik Parkir)	22
Tabel 3. 1 Data Informan Wawancara	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Peta Kabupaten Ponorogo	16
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo ...	20
Gambar 3. 1 Alat E-Parkir	27
Gambar 3. 2 Bagan konflik kepentingan dalam penerapan e-parkir	29

