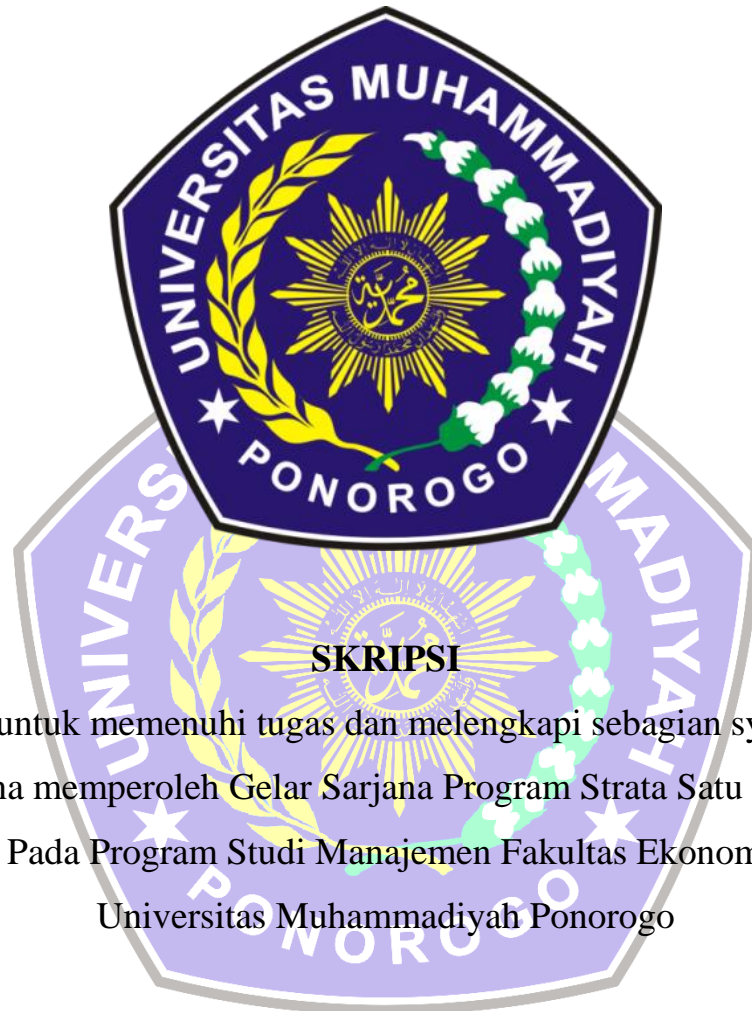


**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
XIAOMI SHOP PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dimas Guntur Pamungkas

NIM : 17414477

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
XIAOMI SHOP PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dimas Guntur Pamungkas

NIM : 17414477

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Xiaomi Shop Ponorogo  
Nama : Dimas Guntur Pamungkas  
NIM : 17414477  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 7 Agustus 1998  
Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 28 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Adi Santoso, SE., MM

NIDN: 0727118803

Pembimbing II



Nani Kristivana, SE., MM

NIDN: 0721117501



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

NIP. 19670508 200501 1 002

Dosen Penguji :

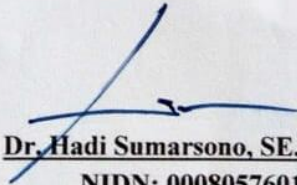
Ketua



Dr. Adi Santoso, SE., MM

NIDN: 0727118803

Sekretaris



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M. Si

NIDN: 0008057601

Anggota



Titi Rapini, SE., MM

NIDN: 0005056301

## RINGKASAN

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil pekerjaan yang optimal. Bila kepuasan kerja karyawan terjadi, maka pada umumnya tercermin perasaan menyenangkan bagi karyawan terhadap perusahaannya, yang sering diwujudkan dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan terhadap sesuatu yang dihadapi atau ditugaskan kepadanya di lingkungan kerjanya.

Data primer dipergunakan dalam penelitian ini yang didapatkan dari penyebaran kuisioner kepada responden yaitu karyawan di Xiaomi Shop Ponorogo sebanyak 40 orang dengan sampel jenuh (sensus) sebagai metode pengambilan sampel. Hasil penelitian menunjukkan, (1) Kompensasi mempengaruhi kepuasan kerja secara signifikan (2) Lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara signifikan (3) Beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara signifikan. (4) Secara simultan kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara signifikan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, serta keridhoanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Xiaomi Shop Ponorogo”

Maksud Penyusunan Skripsi ini adalah memenuhi persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Pada Kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua Orangtua saya yang selalu memberikan dukungan dan support moriil maupun materiil, yang selalu memberikan Doa dan Restunya Sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada Program study Manajemen, Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan Fasilitas Sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kesempatan dan Fasilitas Sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah berjasa, mendidik, membina dan mengantarkan saya sampai pada perjuangan ini, terutama Bapak Adi Santoso, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Pembimbing 2. Tanpa Bimbingan, dan arahan dari Beliau, saya tidak akan bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan mudah, dan tepat waktu.

6. Kepada teman-teman S1 Manajemen angkatan tahun 2017 yang selalu menjadi teman berkeluh kesah saya.

Peneliti yakin dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan kurangnya pengetahuan dari peneliti. Akhirnya semoga Allah SWT memberikan karunia, limpahan rahmat dan berkah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta menjadi salah satu referensi penelitian-penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 28 Februari 2024



Dimas Guntur Pamungkas

NIM. 17414477

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Februari 2024



Dimas Guntur Pamungkas

NIM. 17414477

## MOTTO

*“Keep going, keep swimming”*

(Dory, *Finding Nemo*)





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	vi
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Pustaka .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 Kompensasi .....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5 Beban Kerja .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Penelitian .....	32
2.4. Hipotesis Penelitian .....	33
BAB III .....	35
METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Ruang lingkup .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi Penelitian .....	35
3.2.2 Sampel Penelitian .....	35

3.3	Metode Pengambilan Data .....	36
3.3.1	Sumber Data .....	36
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Definisi Operasional.....	37
3.4.1	Variabel Independen (X) .....	38
3.4.2	Variabel Dependen (Y).....	40
3.5	Metode Analisis Data .....	41
BAB IV .....		47
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Hasil Penelitian .....	47
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.2	Hasil Pengumpulan Data .....	49
4.1.3	Analisis Data Penelitian.....	57
4.2	Pembahasan.....	67
BAB V .....		71
KESIMPULAN DAN SARAN .....		71
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert.....	37
Tabel 4.1	Usia Responden.....	49
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4.4	Nilai Rating Scale.....	52
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terkait Kompensasi .....	53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terkait Beban Kerja .....	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terkait Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Determinasi.....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>01</sub> (Kompensasi).....	59
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>02</sub> (Lingkungan Kerja).....	60
Gambar 4.4	Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>03</sub> (Beban Kerja).....	61
Gambar 4.5	Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>04</sub> .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Analisis Data
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan
Lampiran 6	<i>Similiarity Check</i>

