

**HUBUNGAN KEPUASAN LEMBAGA PAUD TERHADAP LAYANAN
KEGIATAN *OUTING CLASS* DI EDUWISATA NDALEM KERTO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S-1 Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Ayu Pujiati

NIM : 20340190

Judul : Hubungan Kepuasan Lembaga PAUD Terhadap Layanan Kegiatan

Outing Class Di Eduwisata Ndalem Kerto ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Ponorogo, 29 Desember 2023

Pembimbing I



Betty Yulia Wulansari, S.Pd., M.Pd
NIK. 19900712 201609 13

Pembimbing II



Muhammad Azam Muttaqin, M.Pd
NIK. 19921111 202209 13

ABSTRAK

Ayu Pujiati. Hubungan Kepuasan Lembaga PAUD Terhadap Layanan Kegiatan *Outing Class* di Eduwisata Ndalem Kerto. Skripsi. Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pembimbing 1 Betty Yulia Wulansari, S.Pd., M.Pd., Pembimbing 2 Muhammad 'Azam Muttaqin, M.Pd.

Eduwisata Ndalem Kerto merupakan tempat wisata yang menyediakan kegiatan *outing class* untuk anak usia dini. Tempat tersebut menjadi salah satu alternatif untuk mengisi masa jeda sekolah. Dengan semakin lamanya tempat tersebut berdiri maka pihak Eduwisata Ndalem Kerto harus memperhatikan kualitas layanan kegiatan. Jika kualitas layanan yang diberikan semakin baik, maka akan berdampak baik juga untuk Eduwisata Ndalem Kerto hal itu akan meningkatkan kepuasan dan kepercayaan lembaga PAUD terhadap tempat tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat hubungan antara kepuasan lembaga PAUD terhadap layanan kegiatan *outing class* yang diberikan oleh Eduwisata Ndalem Kerto.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasi dengan populasi yang digunakan adalah pengunjung dan guru pendamping TK/ PAUD/ Sederajat yang berkunjung di Eduwisata Ndalem Kerto dengan target jumlah 30 lembaga sekolah sebagai sampel dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah seperangkat kuesioner yang berisi beberapa pernyataan dengan menggunakan skala penilaian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi person.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai Sig pada uji tersebut sebesar 0.000, yang berarti nilai tersebut lebih kecil dari nilai Sig α 0.05. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa t hitung $>$ t tabel ($10.944 > 2.045$), yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat koefisien korelasi r sebesar 0.897 antara kedua variabel tersebut. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan lembaga PAUD memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan layanan *Outing Class* di Eduwisata Ndalem Kerto.

Kata Kunci : Kepuasan Lembaga PAUD; *Outing class*; Anak Usia Dini

ABSTRACT

Ayu Pujiati. Hubungan Kepuasan Lembaga PAUD Terhadap Layanan Kegiatan Outing Class di Eduwisata Ndalem Kerto. *Thesis. Early Childhood Education Teacher Education Study Program, Muhammadiyah University Ponorogo. Supervisor 1 Betty Yulia Wulansari, S.Pd., M.Pd., Supervisor 2 Muhammad 'Azam Muttaqin, M.Pd.*

Eduwisata Ndalem Kerto is a tourist spot that provides outing class activities for young children. This place is an alternative to fill the school break. As the place has been around for longer, Eduwisata Ndalem Kerto must pay attention to the quality of activity services. If the quality of the services provided gets better, it will also have a good impact on Eduwisata Ndalem Kerto, this will increase the satisfaction and trust of PAUD institutions towards the place. This research aims to determine the level of relationship between PAUD institution satisfaction with the excursion class activity services provided by Eduwisata Ndalem Kerto.

This research is a quantitative correlational research with the population used being visitors and kindergarten/PAUD/equivalent accompanying teachers who visited Eduwisata Ndalem Kerto with a target of 30 school institutions as samples in this research. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The instrument used in this research is a set of questionnaires containing several statements using a rating scale. The data analysis technique used in this research is the person correlation test.

The results of this research show that the Sig value in this test is 0.000, which means the value is smaller than the Sig α value of 0.05. The calculation results show that $t_{count} > t_{table}$ ($10,944 > 2,045$), which means H_0 is rejected and H_1 is accepted. The research results show that there is a correlation coefficient R of 0.897 between these two variables. This research shows that satisfaction with PAUD institutions has a significant relationship with satisfaction with the Tourist Class services at Eduwisata Ndalem Kerto.

Keywords : *PAUD Institution Satisfaction; Excursion class; Early childhood*

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ayu Pujiati

NIM Mahasiswa : 20340190

Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Ayu Pujiati

NIM. 20340190

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh : Ayu Pujiati

NIM : 20340190

Judul : Hubungan Kepuasan Lembaga Paud Terhadap Layanan Kegiatan

Outing Class Di Eduwisata Ndalem Kerto. Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji, di Ponorogo, Pada hari Senin tanggal 22 Januari 2024

Tim Penguji,

Dian Kristiana, M. Pd
NIK. 19850427 201509 12



Betty Yulia Wulansari, S.Pd., M.Pd
NIK. 19900712 201609 13



Muhammad 'Azam Muttaqin, M.Pd
NIK. 19921111 202209 13



Mengetahui,
Dekan FKIP

Kaprodi, PG.PAUD



Dr. Adhira Panuar Mahardani, S.AP, M.KP
NIK. 19870123 201709 22



Betty Yulia Wulansari, S.Pd., M.Pd
NIK. 19900712 201609 13

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Lembaga PAUD Terhadap Layanan Kegiatan *Outing Class* di Eduwisata Ndalem Kerto” ini selesai pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta bimbingan orang sekitar, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan moril maupun materil kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan beserta staf, yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Betty Yulia Wulansari, M. Pd, selaku Kepala Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan rentang waktu yang sudah ditargetkan.
3. Bapak Muhammad Azam Mutaqin, S. H, M. Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini yang telah memberikan ilmu, semangat serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu.
5. Pintu surgaku, Ibunda Tini. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat serta doa-doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meskipun terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat serta pengingat yang paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk pulang bagi penulis. Tolong temani penulis lebih lama lagi di dunia ini, izinkan penulis untuk mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang telah Ibu lakukan.
6. Cinta pertamaku, Ayahanda Ahmad Laman. Beliau adalah seorang kuli bangunan yang tidak sempat menyenjam bangku pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu memberikan pendidikan kepada penulis dan memberikan dorongan, motivasi serta semangat tiada henti

hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih kepada Ayah telah menjadi teman untuk berbagi cerita dan bertukar pikiran. Tolong tetap temani penulis untuk mendapatkan gelar-gelar selanjutnya. Tolong temani penulis lebih lama lagi di dunia ini, izinkan penulis untuk mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang telah Ayah lakukan.

7. Adikku Tercinta Bagus Okta Vianto, Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi terbaik dan terhebat.
8. Earlyn Dhea Amelia selaku sahabat terbaik penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, doa dan menjadi tempat untuk berkeluh kesah. Terima kasih menjadi rumah yang tidak berbentuk tanah dan bangunan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa tersulit penulis. *See you on top luv.*
9. Terakhir, untuk Ayu Pujiati. Terima kasih telah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, teruslah mencoba bangkit dan bangun untuk masa depan. Terima kasih untuk tetap bertahan, penulis berjanji kamu akan baik-baik saja setelah ini. Kamu keren kamu hebat mari tetap berjalan. Penulis bangga denganmu mari berkerjasama untuk lebih berkembang untuk menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Ponorogo, 29 Desember 2023

Penulis,



Ayu Pujiati

MOTO

"Pendidikan salah satu cara untuk merubah takdir, meskipun bukan satu-satunya. Tapi, dengan melalui sebuah pendidikan yang baik kita mempunyai kesempatan lebih besar untuk mendapat kesuksesan"

(Ayu Pujiati)

"Tak perlu ada benci jika ada luka dan kecewa. Karena Allah tidak membenci hamba-Nya dan Rasulullah tidak membenci umatnya. Berbuat baik dan saling mendoakan dalam kebaikan adalah sebaik baik amalan tak perlu ada sedih dalam kehilangan karena dibalik itu ada hikmah indah yang diberikan oleh-Nya. Dan tak perlu lemah saat dituntut untuk kuat, karena perhatian-Nya dan kasih sayang-Nya akan menguatkan dzohir dan bathinmu"

(Ummi Pipik Dian Irawati)



DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Rumusan Masalah	13
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Kajian Teori	15
2.2. Kajian Penelitian yang Relevan	57
2.3. Kerangka Berpikir	75
2.4. Hipotesis Penelitian	77
BAB 3 METODE PENELITIAN	79
3.1. Jenis Penelitian	79
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	81
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	82
3.4. Variabel Penelitian	84
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	85
3.6. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	88

3.7. Teknik Analisis Data.....	89
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	92
4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	97
4.3 Pembahasan.....	99
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aspek Layanan Kegiatan Outing Class	55
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	82
Tabel 3 Skala Scale	86
Tabel 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	87
Tabel 5 Tingkat Reliabilitas	89
Tabel 6 Tingkat Hubungan.....	91
Tabel 7 Hasil Uji Validitas dengan SPSS	93
Tabel 8 Hasil Uji Validitas dengan Pertimbangan r tabel.....	94
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas dengan Teknik One-Sampel	96
Tabel 11 Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Rumus Coefficient t hitung	97
Tabel 12 Hasil Uji Kolerasi Person Menggunakan Model Summary.....	98
Tabel 13 Interpretasi Kolerasi.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	77
Gambar 2 Desain Penelitian.....	80
Gambar 3 Denah Lokasi Penelitian.....	81
Gambar 4 Model Teknik Sampling Insidental.....	84
Gambar 5 Tabel r tabel.....	94
Gambar 6 Tabel t tabel.....	98



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Jumlah Pengunjung pada Oktober 2022 - September 2023	10
Diagram 2 Hubungan Antara Variabel	85
Diagram 3 Hasil Uji Normalitas	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	111
Lampiran 2 Surat Hasil Keterangan Plagiasi	112
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	113
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	116
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	117
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	118
Lampiran 7 r tabel, t tabel	119
Lampiran 8 Artikel Penelitian.....	121

