

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA DI RUANG  
UGD DAN ICU RSU DARMAJU PONOROGO**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Oleh:**

**ANDIQ MUSTOFA (22632299)**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA DI RUANG  
UGD DAN ICU RSU DARMAJU PONOROGO**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Oleh:**

**ANDIQ MUSTOFA (22632299)**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 5 Februari 2024

Yang Menyatakan



**ANDIQ MUSTOFA**

**NIM : 22632299**

**HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI**

**Lembar Pengesahan**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA DI RUANG UGD DAN  
ICU RSU DARMAJU PONOROGO**

**ANDIQ MUSTOFA  
NIM : 22632299**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL  
5 Februari 2024**

Oleh :  
Pembimbing I



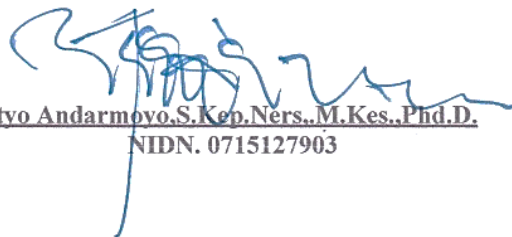
**Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0717107001**

Pembimbing II



**Metti Verawati, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIDN. 0720058001**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah  
Ponorogo



**Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.Ners., M.Kes., Phd.D.  
NIDN. 0715127903**

**HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI PROPOSAL SKRIPSI**

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Pada Program  
Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo  
Pada Tanggal 5 Februari 2024

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Sugeng Mashudi, M.Kes

  
(.....)

Anggota : 1. Laily Isro'in, S.Kep.,Ners.,M.Kes

  
(.....)

2. Metti Verawati, S.Kep.,Ns.,M.Kes

  
(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

  
Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.Ners., M.Kes., Ph.D.

NIK 1979121520030212

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Di Ruang UGD Dan ICU Rsu Darmayu Ponorogo.”

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah berpartisipasi dan membantu dalam menyelesaikan penulisan seminar proposal ini. Untuk itu, iringan do'a dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan, terutama kepada :

1. Dr. Happy Susanto M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep Kaprodi Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal ini.
4. Metti Verawati, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal ini.
5. Responden yang telah meluangkan waktu dalam penelitian.
6. RSUD Darmayu Ponorogo dan seluruh jajaran manajemennya yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian ini.

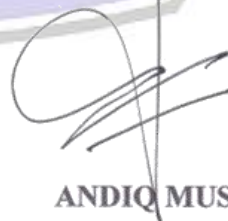
7. Istriku tercinta dan kedua anakku yang selalu menjadi penyemangat diri
8. Teman – teman S1 Keperawatan Kelas D yang telah berjuang bersama – sama
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini,yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan terkait keterbatasan referensi dan ilmu penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, dan dapat memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan. Amien.

Ponorogo, 5 Februari 2024

Penulis,



**ANDIQ MUSTOFA**

**22632299**



# HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA DI RUANG UGD DAN ICU RSU DARMAJU PONOROGO

Andiq Mustofa

Program Studi Ilmu Keperawatan, S1 Keperawatan Universitas

MuhammadiyahPonorogo

## Abstrak

Banyaknya jumlah kunjungan pasien merupakan salah satu faktor yang menyebabkan tingginya beban kerja perawat. Beban kerja yang tinggi dapat menyebabkan adanya stres kerja pada perawat. Jumlah kunjungan di RSUD Darmayu yang rata-rata perhari sekitar 46 kunjungan ke UGD dan 56 pasien per bulan di ruang ICU. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo. Penelitian ini bersifat analitik korelasional dengan desain *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan dengan sampel perawat yang bertugas di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo yang terdiri atas 30 responden. Instrumen berupa kuesioner beban kerja dengan skala *likert* yang terdiri atas 13 pertanyaan, dan kuesioner stres kerja yang menggunakan kuesioner *Expanded Nursing Stress Scales (ENSS)* yang terdiri atas 57 pertanyaan. Dari 30 responden dalam penelitian 8 responden mengalami beban kerja ringan yang terdiri atas 7 responden merasakan stres ringan dan 1 responden mengalami stres berat. Sedangkan sisanya 22 responden mengalami beban kerja berat dan seluruhnya mengalami stres berat. Dalam uji *Chi-square* yang dilakukan didapatkan hasil uji dengan *P value* sebesar 0.000 ( $p < \alpha: 0,05$ ), yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yaitu ada hubungan beban kerja dengan stres kerja di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo. Adanya stres kerja dapat menyebabkan timbulnya berbagai keluhan yang seperti perawat merasa cepat lelah, sulit berkonsentrasi serta merasa sakit kepala pada saat atau setelah bekerja. Beban kerja yang ditanggung oleh perawat UGD dan ICU terjadi karena perawat sangat merasa terbebani karena harus memberikan pelayanan keperawatan ekstra ketat dan cepat untuk menyelamatkan nyawa pasien. Diharapkan kebutuhan jumlah tenaga perawat di RSUD Darmayu Ponorogo segera dipenuhi agar beban kerja yang dirasakan oleh perawat berkurang, sehingga stres kerja perawat juga dapat dihindari.

**Kata Kunci:** beban kerja, stres kerja



**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS  
IN THE EMERGENCY ROOM AND ICU OF RSU DARMAYU  
PONOROGO**

Andiq Mustofa

*Nursing Science Study Program, Bachelor of Nursing,  
Muhammadiyah University of Ponorogo*

*Abstract*

*The large number of patient visits is one of the factors causing the high workload of nurses. High workload can cause work stress in nurses. The average number of visits at RSU Darmayu per day is around 46 visits to the ER and 56 patients per month in the ICU. The aim of this research was to determine the relationship between workload and work stress in the emergency room and ICU at RSU Darmayu Ponorogo. This research is correlational analytic with a cross sectional design. The sampling technique used was total sampling with a sample of nurses working in the emergency room and ICU at RSU Darmayu Ponorogo consisting of 30 respondents. The instruments are a workload questionnaire with a Likert scale consisting of 13 questions, and a work stress questionnaire using the Expanded Nursing Stress Scales (ENSS) questionnaire consisting of 57 questions. Of the 30 respondents in the study, 8 respondents experienced a light workload, consisting of 7 respondents who felt light stress and 1 respondent experienced severe stress. Meanwhile, the remaining 22 respondents experienced heavy workloads and all of them experienced severe stress. In the Chi-square test carried out, test results were obtained with a P value of 0.000 ( $p < \alpha: 0.05$ ), which means that  $H_0$  was rejected and  $H_1$  was accepted, namely that there was a relationship between workload and work stress in the emergency room and ICU at Darmayu Ponorogo Hospital. Work stress can cause various complaints such as nurses feeling tired quickly, having difficulty concentrating and feeling headaches during or after work. The workload borne by ER and ICU nurses occurs because nurses feel very burdened because they have to provide extra strict and fast nursing services to save patients' lives. It is hoped that the need for the number of nurses at RSU Darmayu Ponorogo will soon be met so that the workload felt by nurses is reduced, so that work stress for nurses can also be avoided.*

**Keywords:** *workload, work stress*

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Penetapan Panitia Penguji Proposal Skripsi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Daftar Singkatan .....	xvi
<b>BAB 1. Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Keaslian Penelitian .....	6

BAB 2. Tinjauan Pustaka .....	11
2.1 Beban Kerja .....	11
2.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	11
2.1.2 Definisi Beban Kerja Perawat .....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat .....	14
2.1.4 Dimensi Beban Kerja .....	15
2.1.5 Penghitungan Beban Kerja Perawat .....	17
2.2 Stres Kerja .....	19
2.2.1 Definisi Stres Kerja .....	19
2.2.2 Definisi Stres Kerja Perawat .....	21
2.2.3 Jenis-jenis Stres .....	22
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	23
2.2.5 Klasifikasi Stres Kerja .....	24
2.2.6 Tingkatan stres .....	25
2.2.7 Gejala Stres Kerja .....	26
2.2.8 Dampak Stres Kerja .....	28
2.2.9 Upaya Pencegahan Stres Kerja .....	29
2.2.10 Strategi Dalam Menghadapi Stres Kerja .....	31
2.2.11 Pengukuran Stres Kerja .....	32
2.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	34
2.4 Kerangka Teori .....	36
BAB 3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	37
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	37
3.2 Hipotesis Penelitian .....	38
BAB 4. Metode Penelitian .....	39
4.1 Desain Penelitian .....	39
4.2 Kerangka Kerja .....	39
4.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	40
4.3.1 Populasi .....	40
4.3.2 Sampel .....	40
4.3.3 Sampling .....	40
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41

4.4.1 Variabel Penelitian .....	41
4.4.2 Definisi Operasional .....	41
4.5 Instrumen Penelitian .....	43
4.5.1 Instrumen Data Demografi .....	43
4.5.2 Instrumen Beban Kerja .....	43
4.5.3 Instrumen Stres Kerja .....	44
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
4.7 Prosedur Pengambilan data dan pengumpulan data .....	45
4.8 Pengolahan data dan Analisa data .....	45
4.8.1 Pengolahan Data .....	45
4.8.2 Analisa data .....	48
4.9 Etika Penelitian .....	50
4.10 Keterbatasan penelitian .....	51
<b>BAB 5. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>53</b>
5.1 Karakteristik Lokasi Penelitian .....	53
5.2 Hasil Penelitian .....	53
5.2.1 Data Umum Perawat .....	53
5.2.2 Data Khusus Perawat .....	56
5.3 Pembahasan .....	58
5.3.1 Beban Kerja Perawat .....	58
5.3.2 Stres Kerja Perawat .....	63
5.3.3 Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja .....	66
<b>BAB 6. Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	69
Daftar Pustaka .....	71
Daftar Lampiran .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Gejala Stress berdasarkan gejala psikologis, fisik dan perilaku .....	27
Tabel 4.1 Definisi operasional .....	41
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	53
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	54
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan lamanya bekerja di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	54
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	55
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi responden berdasarkan status pernikahan di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	55
Tabel 5.6 Beban kerja perawat di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	56
Tabel 5.7 Stres kerja perawat di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	56
Tabel 5.8 Hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang UGD dan ICU RSUD Darmayu Ponorogo .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori beban kerja dan stress kerja .....	36
Gambar 3.1 Kerangka konseptual Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	37
Gambar 4.1 Kerangka Kerja .....	39





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan .....	76
Lampiran 2 : Penjelasan Penelitian .....	77
Lampiran 3 : Informed Consent .....	78
Lampiran 4 : Data Demografi .....	79
Lampiran 5 : Instrument Penelitian beban kerja .....	80
Lampiran 6 : Instrument Penelitian stres kerja .....	81
Lampiran 7 : Tabel Kunjungan UGD Tahun 2022.....	84
Lampiran 8 : Tabel Kunjungan UGD Tahun 2023.....	85
Lampiran 9 : Tabel Kunjungan ICU Tahun 2022.....	86
Lampiran 10 : Tabel Kunjungan ICU Tahun 2022.....	87
Lampiran 11 : Keterangan Layak Etik .....	88
Lampiran 12 : Hasil Penelitian .....	89
Lampiran 13 : Tabulasi Data Penelitian .....	94
Lampiran 14 : Hasil Analisis Data .....	99

## DAFTAR SINGKATAN

BOR : *Bed Occupation Rate*

NSS : *Nursing Stres Scale*

ENSS : *Expanded Nursing Stress Scale*

SPSS : *Statistical Product an Service Solution*

OSI-R : *Occupational Stress Inventory-Revised Edition*

