

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perusahaan atau instansi tentu sangat memerlukan sistem informasi yang berjalan untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik, sedangkan masyarakat sendiri membutuhkan informasi agar dapat memenuhi kebutuhan sebelumnya, oleh karena itu sekarang di ciptakan teknologi internet dengan adanya teknologi internet masyarakat dapat mengakses dengan mudah informasi yang di butuhkan baik di dalam maupun di luar negeri. Salah satu informasi yang masyarakat yang dapat di akses di dalam teknologi internet adalah informasi pemesanan kamar di Hotel Merah Sarangan.

Persaingan dalam bisnis hotel pada saat ini sangat bersaing karena banyak atau menjamurnya hotel-hotel di Indonesia khususnya jawa timur oleh karena itu setiap hotel harus dapat memberikan sistem informasi yang baik kepada masyarakat terutama dalam pemesanan kamar, namun masih banyak hotel yang memberikan informasi pemesanan atau sistem memesan kamar masih secara manual.

Hal ini sangat dirasakan oleh Hotel Merah Sarangan karena belum menggunakan media internet dalam menyampaikan informasi, sehingga potensi yang dimiliki oleh hotel ini hanya dapat digunakan oleh masyarakat dalam negeri saja, agar dapat mengikuti perkembangan zaman yang terus berkembang maka Hotel Merah Sarangan harus segera menyediakan sebuah media informasi berbasis *web*, ini membuktikan bahwa media informasi

global seperti *website* sangat membantu hotel-hotel untuk mempromosikan dan memperkenalkan fasilitas-fasilitas yang di berikan hotel kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas maka perlu suatu sistem informasi berbasis *web* yang dapat membantu dan memudahkan masyarakat untuk dapat memesan kamar secara *online* maka penulis mengambil judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar di Hotel Merah Sarangan Berbasis Web**”.

## **B. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan dipecahkan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan saat ini di Hotel Merah Sarangan ?
2. Bagaimana merancang program aplikasi pemesanan kamar hotel di Hotel Merah Sarangan ?
3. Bagaimana implementasi program aplikasi pemesanan kamar hotel di Hotel Merah Sarangan ?

## **C. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Merah Sarangan.
2. Untuk membuat perancangan program aplikasi pemesanan kamar hotel pada Hotel Merah Sarangan.

3. Untuk mengetahui implementasi program aplikasi pemesanan kamar hotel pada Hotel Merah Sarangan yang berbasis *web*.

#### **D. Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Sistem informasi pemesanan kamar dengan berbasis *web* ini hanya berlaku di Hotel Merah Sarangan.
2. Sistem informasi yang di bangun hanya membahas tentang pemesanan kamar secara *online* dan informasi fasilitas yang dimiliki Hotel Merah Sarangan
3. Sistem informasi pembayaran pada Hotel Merah Sarangan secara *offline*
4. Pengembangan system dilakukan dengan metode *prototyping* dengan pendekatan terstruktur.

#### **E. Manfaat Penulisan**

Manfaat dari sistem ini adalah untuk membantu pihak Hotel Merah Sarangan untuk mempermudah sistem informasi pelayanan pemesanan kamar hotel dan membantu kegiatan operasional hotel khususnya para pegawai hotel.

#### **F. Metodologi Penulisan**

Metodologi penelitian yang akan digunakan adalah:

1. Studi Literatur

Metode ini dilaksanakan dengan melakukan studi kepustakaan melalui membaca buku-buku maupun artikel-artikel yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

2. Pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian.

Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini, yaitu Sistem Informasi Pemesanan Kamar di Hotel Merah Sarangan.

#### **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan tentang uraian teoritis mengenai pengertian-pengertian, metode penyusunan data serta mengenai bahasa pemrograman yang digunakan.

##### **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang perancangan sistem informasi yang akan dibuat serta perancangan *database* sebagai pendukung sistem informasi ini serta algoritma dari sistem yang dibuat.

##### **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang pengertian implementasi aplikasi, tujuan aplikasi dan tujuan implementasi aplikasi serta spesifikasi aplikasi.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.