

**PENGARUH KOMPENSASI,KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DRIVER GRABBIKE
DI KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Nama : Ahmad Mujaddid Abdullah

NIM : 19415047

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH KOMPENSASI,KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DRIVER GRABBIKE
DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ahmad Mujaddid Abdullah

N I M : 19415047

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh kompensasi, kepuasan kerja Dan
Motivasi kerja Terhadap loyalitas kerja
Driver Grabbike di Kabupaten Ponorogo
Nama : Ahmad Mujaddid Abdullah
N I M : 19415047
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, _____ 2024

Pembimbing I

Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN: 0019057101

Pembimbing II

Riawan, Spd, MM
NIDN: 0705128502

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hedi Sumarsono, SE, M.Si
9760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Sekretaris

Ketua

Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN. 0019057101

Dr. Wijiarto, SE, MM
NIDN.07260468505

Anggota

Naning Kristvany, SE, MM
NIDN.0721117501

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo secara partial maupun simultan. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah kompensasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara partial maupun simultan berpengaruh terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo? Populasi dalam penelitian ini adalah driver grabbike Ponorogo yang berjumlah 97 driver. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik *purposive sampling*. Data yang diambil untuk melakukan penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrumen kuesioner. Pengujian analisis kualitas data digunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien regresi secara persial (uji t), uji signifikansi simultan, dan koefisien determinan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) Variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo; (2) Variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo; (3) Variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo; (4) kompensasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja driver grabbike di kabupaten Ponorogo. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi nilai *R Square* sebesar 0,623 atau 62,3% dan sisanya 37,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian.

Kata Kunci : Kompensasi,kepuasan kerja,motivasi kerja,loyalities kerja

ABSTRACT

In this era of highly competitive technological development, many organizations or agencies are trying to optimize the human resources of their employees, so that they are able to compete in the business market. Human resources for employees are an important factor in the company because they will influence the company's goals. One way to improve human resources employees, namely by providing compensation. Compensation is a right received by workers as appreciation for the contribution they make to the company or organization. So in this research we want to find out how job loyalty is among grabbike drivers in Ponorogo district through the influence of compensation, job satisfaction and work motivation. In this research, the SPSS 22.0 application was used to carry out multiple linear analysis and quantitative methods with primary data. The participants in this research were 97 grabbike drivers in Ponorogo district. Research findings show that work loyalty is positively influenced by compensation, job satisfaction and work motivation. Therefore, if there is a positive correlation in the sense that work loyalty will increase in proportion to the influence of compensation, job satisfaction and work motivation.

Keywords: compensation, job satisfaction, work motivation, work loyalty

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul

"PENGARUH KOMPENSASI,KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA DRIVER GRABBIKE DI KABUPATEN PONOROGO" dalam skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan pengetahuan yang penulis miliki. Sangat besar harapan penulis, semoga dengan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang berkepentingan. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, motivasi, bantuan yang sangat berharga dari pihak pelaksanaan sampai penyusunan skripsi ini selesai. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, dorongan dan pengarahannya dari berbagai pihak telah memungkinkan terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Kedua orangtua tercinta yang selalu merawat dan membimbingku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan do'a dan dukungannya sampai menjadi seperti saat ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Manajemen S-1 di Fakultas Ekonomi.

4. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Siti Chamidah, SE., M. Si selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Riawan, Spd., MM selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak meluangkan tenaga serta kesabarannya untuk membimbing dan mengarahkan hingga skripsi ini selesai
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam perihal administrasi.
9. Orang-prang terkasih yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan tiada henti untuk penulis.
10. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2019 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menemani selama masa perkuliahan dan telah memberikan sebuah makna persahabatan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Ponorogo, _____ 2024

Peneliti



Ahmad Mujaddid Abdullah
19415047

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, _____ 2024

Peneliti

Ahmad Mujaddid
19415047



v

MOTTO

“Sesungguhnya hidup itu keyakinan dan perjuangan”

“KH.Imam zarkasyi”



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian MSDM.....	8
2. Fungsi MSDM.....	8
B. Loyalitas Kerja.....	11
1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	11
2. Pentingnya Loyalitas Kerja Bagi Perusahaan.....	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	14
4. Indikator Pengukuran Loyalitas Kerja Variabel Penelitian :.....	14

C. Kompensasi	15
1. Pengertian Kompensasi	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	17
3. Indikator pengukuran variabel penelitian kompensasi yaitu:	19
D. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
3. Manfaat Kepuasan Kerja	21
4. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja :	22
E. Motivasi	23
1. Pengertian Motivasi Kerja	23
2. Teori Motivai	24
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
4. Indikator Pengukuran Motivasi Sebagai Berikut :	27
F. Penelitian Terdahulu	28
G. Kerangka Konseptual	30
H. Hipotesis	30
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja	31
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas kerja	31
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja	33
4. Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja	34
Terhadap Loyalitas Kerja	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Ruang Dan Lingkup	38
B. Populasi Dan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
C. Data yang dibutuhkan	40

1. Data Primer.....	40
2. Data Sekunder	41
D. Metode Pengambilan Data	41
E. Definisi Operasional Variabel	42
1. Variabel bebas (<i>independent</i>)	43
2. Variabel terikat (<i>dependent</i>)	44
F. Uji Instrumen	45
1. Uji validitas	46
2. Uji reliabilitas	46
G. Uji Analisis Data	47
1. Analisis Regresi Berganda	48
2. Uji F.....	49
3. Uji Hipotesis.....	49
4. Uji parsial (t)	50
5. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum Lokasi	54
2. Gambaran Umum Responden.....	55
3. Analisis Deskriptif.....	59
4. Uji Instrument.....	72
5. Analisis data	74
B. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Loyalitas Kerja (Y) Pada Driver Grabbike di Kabupaten Ponorogo.	82
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Kerja (Y) Pada Driver Grabbike di Kabupaten Ponorogo.	83
3. Pengaruh motivasi kerja (X3) Terhadap Loyalitas Kerja (Y) Pada Driver Grabbike di Kabupaten Ponorogo.	83

4. Pengaruh Kompensasi (X1) Kepuasan Kerja (X2) Motivasi Kerja (X3) Secara Simultan Terhadap Loyalitas Kerja (Y) Pada Driver Grabbike di Kabupaten Ponorogo.	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu	28
Tabel 4.1 responden menurut jenis kelamin	55
Tabel 4.2 responden menurut jenis usia.....	56
Tabel 4.3 responden menurut jenis penghasilan	57
Tabel 4.4 responden berdasarkan lama bekerja	58
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap variabel kompensasi(X1).....	60
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja (X2).....	63
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel motivasi kerja (X3)	66
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap variabel loyalitas kerja (Y).....	69
Tabel 4.9 hasil uji validitas	72
Tabel 4.10 hasil uji reliabilitas	74
Tabel 4.11 hasil analisis regresi berganda	76
Tabel 4.12 hasil Uji koefisien R ²	76
Tabel 4.13 hasil uji T	77
Tabel 4.14 hasil uji F	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner	92
Lampiran 2 rekapitulasi tanggapan responden	98
Lampiran 3 tabulasi data	103
Lampiran 4 uji validitas	108
Lampiran 5 uji reliabilitas	112
Lampiran 6 analisis regresi linear berganda	113
Lampiran 7 uji koefisien dterminasi R ²	114
Lampiran 8 uji hipotesis (T)	115
Lampiran 9 uji F (simultan)	116



DAFTAR GAMBAR

gambar 2.1 kerangka konseptual	30
gambar 4.1 kurva uji T kompensasi terhadap loyalitas kerja.....	78
gambar 4.2 kurva uji T kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja.....	79
gambar 4.3 kurva uji T motivasi kerja terhadap loyalitas kerja.....	80
gambar 4.4 kurva uji F	81

