

**STRATEGI KOMUNIKASI SATSABHARA POLRES PONOROGO
DALAM PENCEGAHAN *CYBER CRIME* PERBANKAN di PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:
BAYU HERLAMBAANG
NIM: 20240820

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**STRATEGI KOMUNIKASI SATSABHARA POLRES PONOROGO DALAM
PENCEGAHAN *CYBER CRIME* PERBANKAN di PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi

Oleh:

BAYU HERLAMBAANG

NIM: 20240820

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Herlambang

Alamat : Kabupaten Ponorogo

NIM : 20240820

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

“Strategi Komunikasi Satsabhara Polres Ponorogo Terhadap Pencegahan Cyber Crime”

Adalah hasil observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan hasil karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk pada pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Ponorogo, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Bayu Herlambang

NIM. 20240820

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur terhadap segala rahmat dan karunia-Nya, atas segala petunjuk dan keberkahan yang diberikan-Nya, sehingga tetap berada dalam kondisi sehat dan dapat untuk menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini. Penulis secara pribadi tidak lepas dari segala kekurangan serta kontribusi dari banyak pihak dalam rangka proses hingga penyelesaian Skripsi ini. Maka dari itu sudi kiranya penulis menyampaikan bentuk apresiasi berupa ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak anugrah serta nikmatnya yang tak terhingga.
2. Pak Dr. Happy Susanto, M.A Rektor selaku Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Pak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyelesaian Skripsi ini.
4. Bu Krisna Megantari S.Sos., MA selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Orang tua, saudara, serta kerabat pribadi penulis yang telah memberika semangatnya yang tak terhingga.
6. Istifadatul Khoziyah, S.Pd., M.A yang telah memberikan semangatnya yang tak terhingga.

7. Segala pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu karena adanya keterbatasan, dimana turut menaruh andil dalam keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Kesempurnaan hanya milik-Nya, serta kekurangan datang dari kita. Termasuk di dalam penulisan skripsi ini dimana penulis menyadari adanya kekurangan, dan meminta maklum dari para pembaca untuk sudi kiranya memberikan kritik dan saran ke depannya. Teriring harapan do'a kepada Allah S.W.T agar senantiasa memberi keberkahan terhadap segala pihak yang telah penulis sebutkan di atas.



Ponorogo, 17 Januari 2024

Bayu Herlambang

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillahirabbil'alamin, segala Puji Syukur peneliti ini panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat serta rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi penulis dengan segala kekurangannya. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta, cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku. Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Sebagai tanda terima kasih, saya persembahkan karya kecil ini untuk Orang tua saya dan terutama Diri Saya Sendiri. Terima kasih telah berjuang sampai sejauh ini dan semangat untuk terus maju sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk Istifadatul Khozimah, S.Pd., M.A yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Bayu Herlambang/20240820 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 17 Januari 2024

Pembimbing 1



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

Pembimbing 2



Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom
NIDN. 0728018304

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Bayu Herlambang/20240820 ini,

Telah dipertahankan di depan penguji pada,


Hari : Kamis

Tanggal : 25 Januari 2024

Pukul : 13.00-14.00

Dewan Penguji

Penguji 1



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0702088201

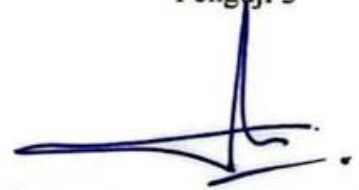
Penguji 2



Krisna Megantari, S.Sos., M.A

NIDN. 0724048604

Penguji 3



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom

NIDN. 0728018304

Mengetahui,
Dekan,



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIK. 19860325 201309 12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Carding</i>	16
Gambar 2.2 <i>One-time password</i>	18
Gambar 3.1 Tahap-tahap Analisis Kualitatif	32
Gambar 4.1 logo POLRI.....	38
Gambar 4.2 Logo/lambang SATSABHARA.....	41
Gambar 4.3 Contoh pesan instansi Bank BNI palsu.....	44
Gambar 4.4 Contoh bentuk penyebaran aplikasi undangan pernikahan fiktif.....	46
Gambar 4.5 Contoh pesan meminta OTP	46
Gambar 4.6 pendekatan personal terhadap Masyarakat	52
Gambar 4.7 pendampingan terhadap nasabah	53
Gambar 4.8 patroli preventif.....	55
Gambar 4.9 kerjasama dengan mitra/SATPAM	57
Gambar 4.10 menjalin solidaritas antar anggota.....	59
Gambar 4.11 apel pengarahan Polres Ponorogo	60

ABSTRAK

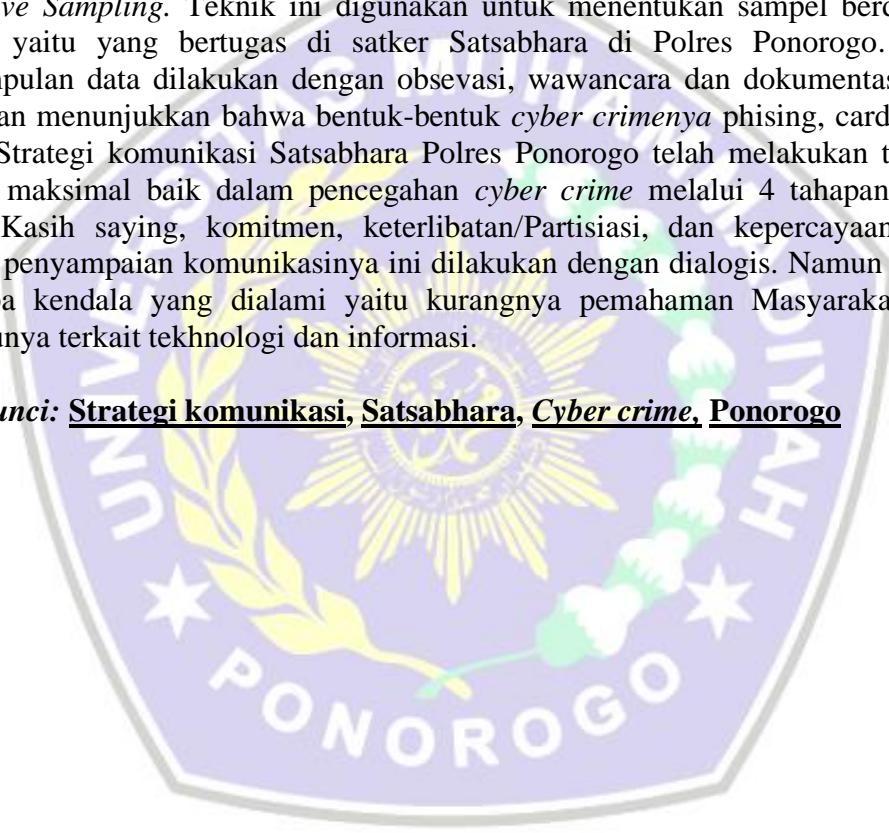
STRATEGI KOMUNIKASI SATSABHARA POLRES PONOROGO DALAM PENCEGAHAN *CYBER CRIME* PERBANKAN di PONOROGO

Bayu Herlambang

NIM. 20240820

Skripsi ini berjudul Strategi Komunikasi Satsabhara Polres Ponorogo dalam Pencegahan *Cyber Crime* Perbankan di Ponorogo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui strategi Komunikasi Satsabhara Polres Ponorogo dalam pencegahan cyber crime dan bentuk-bentuk *cyber crime* yang terjadi. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang memaparkan situasi atau peristiwa. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Teknik ini digunakan untuk menentukan sampel berdasarkan kriteria yaitu yang bertugas di satker Satsabhara di Polres Ponorogo. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk-bentuk *cyber crimenya* phishing, carding, dan OTP. Strategi komunikasi Satsabhara Polres Ponorogo telah melakukan tugasnya dengan maksimal baik dalam pencegahan *cyber crime* melalui 4 tahapan kontrol sosial. Kasih sayang, komitmen, keterlibatan/Partisipasi, dan kepercayaan. Tentu strategi penyampaian komunikasinya ini dilakukan dengan dialogis. Namun terdapat beberapa kendala yang dialami yaitu kurangnya pemahaman Masyarakat awam khususnya terkait teknologi dan informasi.

Kata Kunci: Strategi komunikasi, Satsabhara, Cyber crime, Ponorogo



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
1. Teori Strategi Komunikasi	7
2. Teori SATSABHARA.....	13
3. Cyber crime	16
4. Masyarakat.....	23
B. Kerangka Pemikiran	25
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	30
C. Sumber Data Penelitian	30
D. Teknik Penentuan Sampel	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31

F. Keabsahan Data	33
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Polres Ponorogo	37
B. Gambaran Umum Satsabhara Polres Ponorogo.....	41
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
BAB V	63
PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

