

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI CSR (*CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY*) DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN (TJSL) PT INKA (PERSERO)**



2024

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS IMPLEMENTASI CSR (*CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY*) DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN (TJSL) PT INKA (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan

Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik di Jurusan

Ilmu Komunikasi

Oleh:

Siti Mujayanah

NIM: 20240812

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Siti Mujayanah ini,

Telah di pertahankan di depan penguji

Pada hari : Selasa

Tanggal : 13 Februari 2024

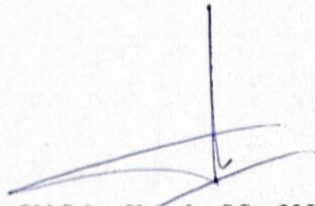
Pukul : 11.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji 1

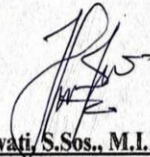
Penguji 2

Penguji 3



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom

NIDN: 0728018304



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN: 0702088201

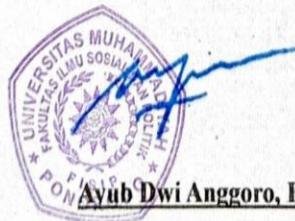


Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.I.Kom

NIDN: 0707078204

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIK: 1986032520120912

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi oleh Siti Mujayanah/20240812


Telah di periksa dan di setujui untuk di uj

Ponorogo, 7 Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Deny Wahyu Tricana, M.I.Kom
NIDN: 0707078204


Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0702088201

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Mujayanah

Alamat : Jl. H. Agus Salim, RT/14, RW/05, Kel. Mlilir, Kec. Dolopo

NIM : 20240812

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul

“ANALISIS IMPLEMENTASI CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)
DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) PT
INKA (PERSERO)”

Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas

Ponorogo,

Yang menyatakan



(Siti Mujayanah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi CSR (*Corporate Social Responsibility*) Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT INKA (Persero)” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis sangat berterima kasih kepada Ibu Krisna Megantari, M.A yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak berikut:

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta jajarannya.
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu saya beserta kakak saya yang selalu mendukung saya baik secara moril dan materil.
4. Departemen TJSL PT INKA (Persero) yang sudah berkenan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
5. Teman-teman jurusan ilmu komunikasi angkatan 2020 yang telah memberikan kenangan yang mengesankan.
6. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai kesulitan dan hambatan. Namun, berkat dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini juga dapat menjadi sumbangan yang berguna dalam pengembangan ilmu di bidang CSR.

Ponorogo, 4 Februari 2024

(Siti Mujayanah)



HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra’d: 11)



ABSTRAK
**ANALISIS IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY) DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN (TJSL) PT INKA (PERSERO)**

SITI MUJAYANAH

20240812

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan program CSR (Corporate Social Responsibility) program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT INKA (Persero). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan wawancara dengan informan kunci dari internal PT INKA (Persero). Temuan penelitian ini menunjukkan terdapat salah satu program CSR yang termasuk kedalam konsep CSV (Creating Shared Value) yaitu pada program pelatihan welding bagi SMK binaan. Program TJSL PT INKA (Persero) telah memenuhi teori utilitarianisme. Terdapat faktor pendukung dalam pelaksanaan program TJSL seperti masyarakat dan instansi. Dan terdapat faktor penghambat pelaksanaan program TJSL seperti komunikasi dan fasilitas. Secara keseluruhan program CSR PT INKA (Persero) dan pemanfaatan media digital dalam mempublikasikan program CSR telah berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Analisis Implementasi, CSR, Media Relations



ABSTRACT

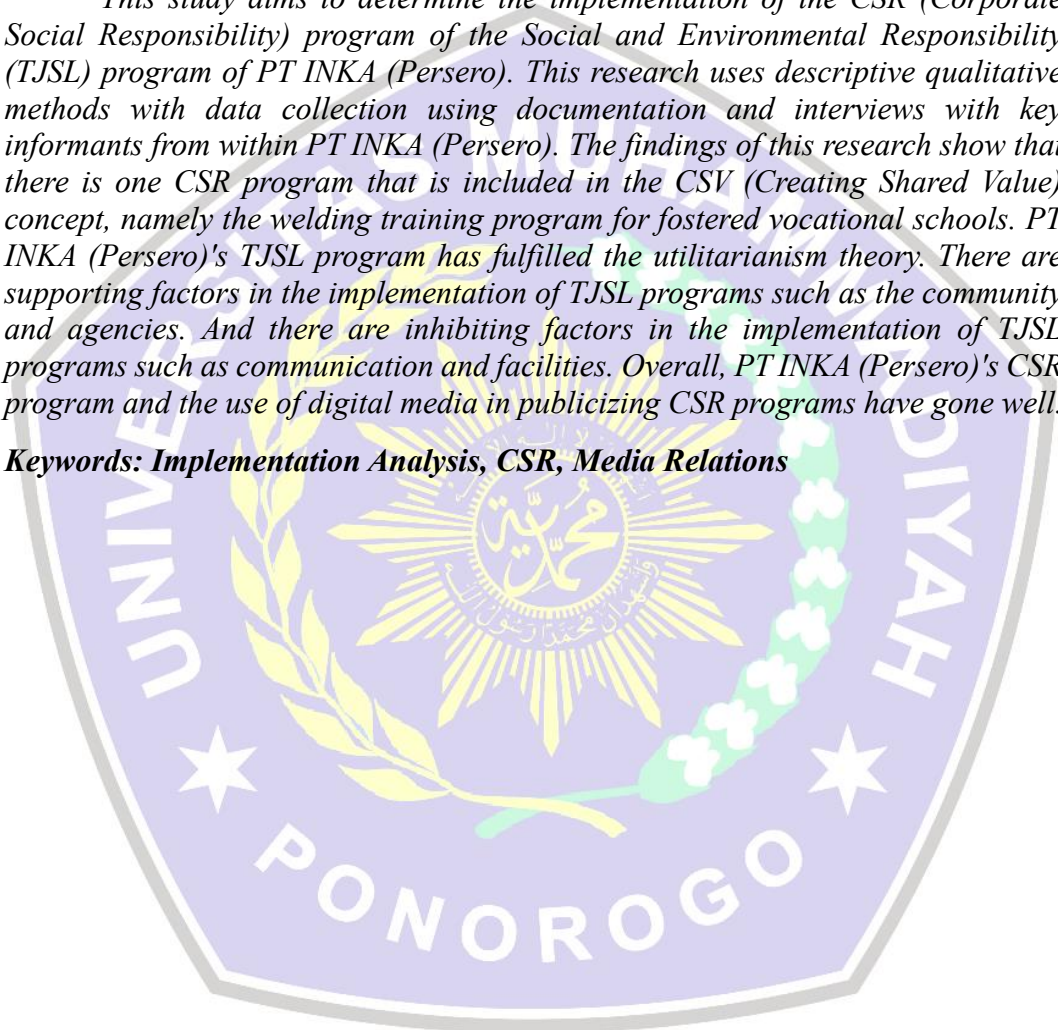
ANALYSIS OF CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) IMPLEMENTATION OF SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY (TJSL) DEPARTMENT OF PT INKA (PERSERO)

SITI MUJAYANAH

20240812

This study aims to determine the implementation of the CSR (Corporate Social Responsibility) program of the Social and Environmental Responsibility (TJSL) program of PT INKA (Persero). This research uses descriptive qualitative methods with data collection using documentation and interviews with key informants from within PT INKA (Persero). The findings of this research show that there is one CSR program that is included in the CSV (Creating Shared Value) concept, namely the welding training program for fostered vocational schools. PT INKA (Persero)'s TJSL program has fulfilled the utilitarianism theory. There are supporting factors in the implementation of TJSL programs such as the community and agencies. And there are inhibiting factors in the implementation of TJSL programs such as communication and facilities. Overall, PT INKA (Persero)'s CSR program and the use of digital media in publicizing CSR programs have gone well.

Keywords: Implementation Analysis, CSR, Media Relations



DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB 1 | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH..... | 8 |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN | 9 |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN..... | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| 2.1 KAJIAN TEORI | 10 |
| 2.2 LANDASAN TEORI..... | 22 |
| 2.2 Kerangka Pikir | 25 |
| BAB III | 26 |
| 3.1 Tempat dan Waktu | 26 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 26 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian..... | 27 |
| 3.4 Data dan Sumber Data | 27 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.6 Teknik Sampling..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 31 |
| BAB IV | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 34 |
| 4.2 Analisis Implementasi CSR PT INKA (Persero) | 46 |
| 4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat program CSR | 64 |
| BAB V..... | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Teknik Analisis Data | 33 |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan | 39 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi..... | 41 |
| Gambar 4. 3 Mudik Gratis | 47 |
| Gambar 4. 4 Pelatihan Handy Craft | 49 |
| Gambar 4. 5 Pemberian Santunan..... | 50 |
| Gambar 4. 6 Penyaluran Hewan Kurban..... | 51 |
| Gambar 4. 7 Pelatihan Bahasa Inggris | 52 |
| Gambar 4. 8 Penyaluran Beasiswa..... | 54 |
| Gambar 4. 9 Bantuan Paket Makanan..... | 56 |
| Gambar 4. 10 Pelatihan Welding..... | 57 |
| Gambar 4. 11 Bimtek UMKM | 60 |
| Gambar 4. 12 Penanaman Pohon | 63 |

