

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*, DISIPLIN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS  
PEGAWAI LPP RRI MADIUN**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Rohmad Dwi Setiaji  
N I M : 19414897  
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*, DISIPLIN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS  
PEGAWAI LPP RRI MADIUN**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Rohmad Dwi Setiaji  
N I M : 19414897  
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*,  
DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
LOYALITAS PEGAWAI LPP RRI MADIUN

Nama : Rohmad Dwi Setiaji

NIM : 19414897

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 26 Oktober 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Januari 2024

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, M.M  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Titis Purwaningrum, S.E., M.MA  
NIDN. 0704047001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si  
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua

Dra. Umi Farida, M.M  
NIDN. 0710016101

Sekretaris

Dr. Sri Hartono, S.E., M.M  
NIDN. 0730127102

Anggota

Diana Pramudya Wardhani, S.E., MM  
NIDN. 0709048305

## **PERSEMBAHAN**

Orang tua saya adalah inspirasi saya yang tak pernah lelah dan selalu memberi yang terbaik untuk anak-anaknya. Skripsi ini adalah hasil dari dedikasi saya untuk menghargai perjuangan mereka yang tak pernah sia-sia.



## **MOTTO**

“Kalau hidup sekadar hidup, babi di hutan juga hidup. Kalau bekerja sekadar bekerja, kera juga bekerja”

## **BUYA HAMKA**





## RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *leader member exchange*, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas pegawai LPP RRI Madiun baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini melibatkan 64 pegawai yang bekerja di LPP RRI Madiun sebagai populasi. teknik sampling yang diterapkan peneliti ialah metode *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh (sensus). Data yang dipakai dalam melakukan penelitian ini ialah data primer melalui penggunaan instrumen kuisioner. Pengujian analisis kualitas data digunakan yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Pengujian hasil regresi yang konstan dan tidak bias menggunakan uji asumsi klasik antara uji lain uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas dan uji autokorelasi. Kemudian untuk uji hipotesis menerapkan uji koefisien regresi secara parsial (uji t) dan secara simultan (uji f). metode analisis data yang digunakan adalah analisis liner berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwasanya secara parsial (1) *Leader Member Exchange (LMX)*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pegawai; (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pegawai; (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pegawai. secara simultan *Leader Member Exchange (LMX)*, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pegawai. berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan hasil sebesar 0.838 atau 83,8 %, dan sisanya 16,2 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel pada penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Leader Member Exchange, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Loyalitas Pegawai*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kesempatan dan rahmat-Nya, memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Leader Member Exchange, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai LPP RRI Madiun”

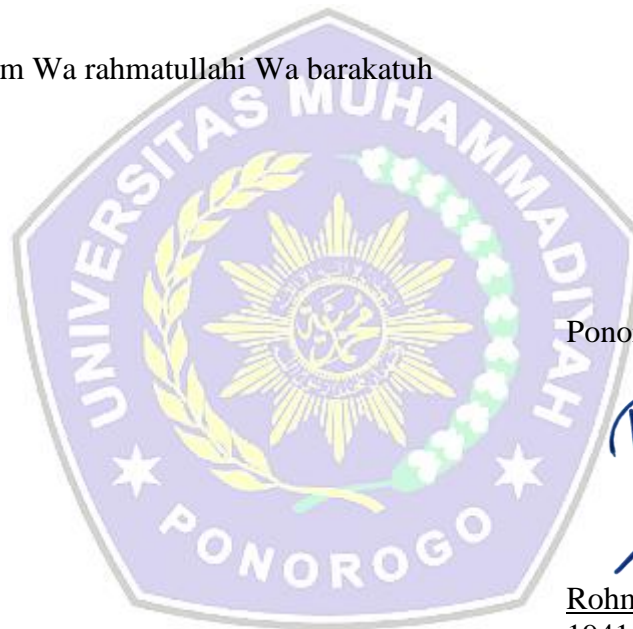
Penulis menyadari sepenuh hati bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan berhasil diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.Si Selaku ketua program studi manajemen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kesempatan dan berkenan untuk membimbing, mengarahkan, memberi kritik dan saran yang sangat membangun dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Titis Purwaningrum, S.E., M.MA selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan pertimbangan guna menyempurnakan skripsi ini,
7. Segenap dosen dan karyawan universitas muhammadiyah ponorogo yang telah membantu serta memberi masukan ilmu hingga akhir studi.
8. LPP RRI Madiun dan seluruh pegawai yang telah memberikan bantuan, informasi, dan dukungan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.

9. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang saya hormati dan sayangi, yang selalu memberikan dukungan serta doa. Terimakasih atas segalanya yang telah diberikan selama ini. Besar harapan penulis untuk bisa membagiakan mereka.

Semoga setiap bentuk pertolongan yang diberikan mendapat balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan serta penyajian penelitian ini. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk meningkatkan kualitas penulisan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat kepada pembaca dan siapa pun yang memerlukannya.

Wassalamualaikum Wa rahmatullahi Wa barakatuh



Ponorogo, 19 januari 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'RD' with a flourish.


Rohmad Dwi Setiaji  
19414897




## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 januari 2024



  
Rohmad Dwi Setiaji  
19414897

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iv
RINGKASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
BAB I .....	14
PENDAHULUAN .....	14
A. Latar Belakang Masalah .....	14
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	15
3. Disiplin Kerja .....	21
4. Motivasi Kerja .....	25
5. Loyalitas .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Pemikiran .....	42
D. Hipotesis Penelitian .....	43
BAB III .....	46
METODE PENELITIAN .....	46
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	46
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	47
C. Metode Pengambilan Data .....	47
1. Sumber data .....	47

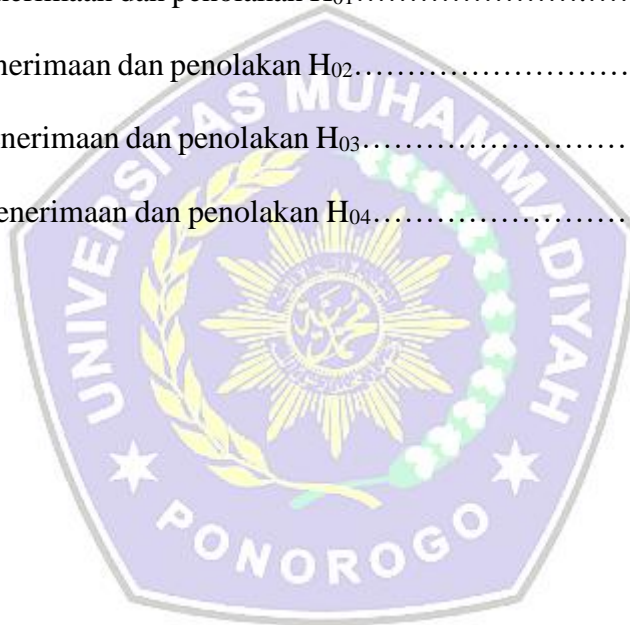
2. Teknik Pengambilan Data.....	48
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Metode Analisis Data.....	53
1. Uji instrumen .....	54
2. Uji Asumsi Klasik.....	55
3. Alat Analisis Data .....	58
4. Uji hipotesis .....	59
BAB IV .....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil Penelitian .....	61
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
2. Gambaran Umum Variabel di LPP RRI Madiun .....	66
3. Gambaran Umum Responden .....	69
4. Deskripsi variabel penelitian.....	71
5. Uji Instrumen .....	83
6. Uji asumsi klasik.....	87
7. Analisis data.....	92
8. Uji Hipotesis .....	95
B. Pembahasan.....	101
1. Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX) terhadap Loyalitas Pegawai .....	101
2. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Loyalitas Pegawai .....	103
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Pegawai .....	104
4. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX), Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap loyalitas pegawai .....	106
BAB V .....	108
PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	109
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>110</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2. Data Pegawai LPP RRI Madiun.....	66
Tabel 3. Jenis kelamin responden.....	69
Tabel 4. Usia Responden.....	70
Tabel 5. Lama Bekerja Responden.....	71
Tabel 6. Skala Jawaban.....	72
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	73
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Displin Kerja.....	75
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Pegawai.....	80
Tabel 11. Pengujian Validitas <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	84
Tabel 12. Pengujian Validitas Disiplin Kerja.....	85
Tabel 13. Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	85
Tabel 14. Pengujian Validitas Loyalitas Pegawai.....	86
Tabel 15. Pengujian Reliabilitas.....	87
Tabel 16. Nilai Uji Normalitas.....	89
Tabel 17. Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 18. Uji Heteroskedastistitas.....	91
Tabel 19. Uji Autokorelasi.....	92
Tabel 20. Analisis regresi linier beranda.....	93
Tabel 21. Koefisien Determinasi.....	95
Tabel 22. Uji Parsial t.....	96
Tabel 23. Uji Simultan.....	100

## Daftar Gambar

Gambar 1. Grafik Daftar keterlambatan Pegawai Bukan PNS.....	5
Gambar 2. Grafik Daftar pulang cepat Pegawai Bukan PNS.....	6
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. Struktur Pegawai LPP RRI Madiun.....	65
Gambar 5. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	88
Gambar 6. P-Plot.....	88
Gambar 7. Uji Heteroskedastisitas.....	91
Gambar 8. Daerah Penerimaan dan penolakan $H_{01}$ .....	97
Gambar 9. Daerah Penerimaan dan penolakan $H_{02}$ .....	98
Gambar 10 Daerah Penerimaan dan penolakan $H_{03}$ .....	99
Gambar 11. Daerah penerimaan dan penolakan $H_{04}$ .....	100





## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian.....	116
Lampiran 2. Frekuensi Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 3. Data Jawaban Responden.....	123
Lampiran 4. Output Jawaban Responden.....	130
Lampiran 5. Dekripsi Jawaban Responden.....	136
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	140
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	143
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran 9. Hasil Analisis Linier Berganda.....	146
Lampiran 10. Koefisien Determinasi.....	146
Lampiran 11. Hasil Uji t.....	147
Lampiran 12. Hasil Uji F.....	147
Lampiran 13. Lembar Berita Acara.....	152
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	156

