

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PUSKESMAS JAMBON PONOROGO**

**SKRIPSI**



Nama : Laili Duwi Melisa  
NIM : 19414936  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PUSKESMAS JAMBON PONOROGO**



Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Laili Duwi Melisa  
N I M : 19414936  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

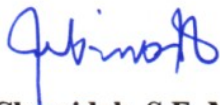
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Jambon  
Nama : Laili Duwi Melisa  
N I M : 19414936  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Februari 2024

Pembimbing I



**Siti Chamidah, S.E., M.Si**  
NIDN: 0019057101

Pembimbing II



**Wahna Widhianingrum, SP., MM**  
NIDN: 0707118602

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si**  
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua



(Wahna Widhianingrum, SP., MM)  
NIDN. 0707118602

Dosen Penguji :

Sekretaris



(Dr. Adi Santoso, SE., MM)  
NIDN. 0727118803

Anggota



(Fery Setiawan, SE., MM)  
NIDN. 0720128904

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Jambon Ponorogo secara partial maupun simultan. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah budaya kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Jambon Ponorogo?. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Puskesmas Jambon Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 30 pegawai. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Data yang diambil untuk melakukan penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrumen observasi dan kuesioner. Pengujian analisis kualitas data digunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien regresi secara parsial (uji t), uji signifikansi simultan, dan koefisien determinan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) Budaya kerja secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Puskesmas Jambon.; (2) Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Puskesmas Jambon.; (3) Motivasi kerja secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Puskesmas Jambon; (4) Budaya kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Puskesmas Jambon.

**Kata Kunci : Budaya Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja**

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS JAMBON PONOROGO”** dalam skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan pengetahuan yang penulis miliki. Sangat besar harapan penulis, semoga dengan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang berkepentingan. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, motivasi, bantuan yang sangat berharga dari pihak pelaksanaan sampai penyusunan skripsi ini selesai.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak telah memungkinkan terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang selalu merawat dan membimbingku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan do'a dan dukungannya sampai menjadi seperti saat ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Manajemen S-1 di Fakultas Ekonomi.

4. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Siti Chamidah, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak meluangkan tenaga serta kesabarannya untuk membimbing dan mengarahkan hingga skripsi ini selesai
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam perihal administrasi.
9. Orang-orang terkasih yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan tiada henti untuk penulis.
10. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2019 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menemani selama masa perkuliahan dan telah memberikan sebuah makna persahabatan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 10 Februari 2024

Peneliti



Laili Duwi Melisa  
19414936

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk semua yang ikut ambil bagian dan memberikan dorongan motivasi tiada henti. Terima kasih karena sudah menyempatkan baik waktu, tenaga pikiran maupun materi. Semoga Tuhan selalu melimpahkan keberkahan disetiap langkah kalian.



## MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”





## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Februari 2024  
Peneliti



Laili D  
19414936

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Ringkasan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Persembahan .....	vii
Motto .....	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen .....	8
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Kinerja Pegawai.....	10
4. Budaya Kerja .....	16
5. Kepuasan Kerja .....	23
6. Motivasi Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	39

D. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
C. Metode Pengambilan Data .....	44
D. Definisi Operasional Variabel .....	46
E. Metode Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian .....	55
1. Profil Objek Penelitian .....	55
2. Karakteristik Responden .....	59
3. Tanggapan Responden .....	62
4. Hasil Analisis Data .....	67
a. Uji Instrumen .....	67
b. Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
c. Uji Koefisien Determinasi .....	72
d. Uji Hipotesis .....	73
B. Pembahasan Penelitian .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	83

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	36
2. Tabel 3.1. Skala Likert .....	45
3. Tabel 4.1. Nilai <i>Rating Scale</i> .....	62
4. Tabel 4.2. Tanggapan responden tentang budaya kerja .....	63
5. Tabel 4.3. Tanggapan responden tentang kepuasan kerja .....	64
6. Tabel 4.4. Tanggapan responden tentang motivasi kerja .....	65
7. Tabel 4.5. Tanggapan responden tentang kinerja .....	67
8. Tabel 4.6. Hasil pengujian validitas kuisisioner .....	68
9. Tabel 4.7. Hasil Pengujian reliabilitas kuisisioner .....	70
10. Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
11. Tabel 4.9. Hasil Analisis Koefisien determinasi .....	73
12. Tabel 4.10. Hasil uji t .....	74
13. Tabel 4.11. Hasil Uji F .....	76



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	39
2. Gambar 3.1 Uji t .....	53
3. Gambar 3.2 Uji F .....	54
4. Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
5. Gambar 4.2 Jenis Kelamin Karyawan .....	60
6. Gambar 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Pendidikan .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Regresi Linear Berganda

