



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Sud Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,  
487662 Fax (0352) 481796, Website: library.umpo.ac.id  
TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 001576/AP/01-2023)

PIA-UMPT/05/22

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : MAYSYANDA DWIYANTI IRYANI  
NIM : 19415087  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Jurusan : SI-Manajemen  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis  
Alamat Terbitan : Laman Repo  
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK NEGARA INDONESIA (PERSEHO),TBK

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada Repository UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Dosen Pembimbing 1

(Dr. Nuri Wijayanto, ST.,MM., M.Kom)  
NIDN: 0025057401

Dosen Pembimbing 2

(Fery Setiawan, S.E., M.M.)  
NIDN: 0720128904

Ponorogo, 08/03/2024

(MAYSYANDA DWIYANTI IRYANI)  
NIM: 19415087