

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI MADIUN  
UMBUL SQUARE)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Khusna Irnandasari

NIM : 19415011

Program Studi : Manajemen

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Madiun Umbul Square)

Nama : Khusna Irnandasari

NIM : 19415011

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 08 September 2000

Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 12 Februari 2024

Dosen Pembimbing I

Dra. Umi Farida, M.M.  
NIDN. 0710016101

Dosen Pembimbing II

Dwi Wani Wahyuningsih, S.E., M.M.  
NIDN. 0710048902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua

Dra. Umi Farida, M.M.  
NIDN. 0710016101

Sekretaris

Siti Chamidah, S.E., M.Si  
NIDN. 0019057101

Anggota

Fery Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0720128904

## **RINGKASAN**

Khusna Irnandasari (19415011)

Manajemen

Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo

Madiun Umbul Square sebagai objek penelitian dan merupakan perusahaan wisata. Madiun Umbul Square memiliki banyak karyawan, tentunya terdapat beberapa faktor permasalahan yang terjadi terkait dengan kinerja karyawannya. Masalah kinerja ini dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Berdasarkan informasi yang didapatkan peneliti mengenai kinerja karyawan khususnya terkait stres kerja, beban kerja, dan komitmen di Madiun Umbul Square, melalui tanya jawab dengan salah satu pekerja menyatakan bahwa masih rendahnya antusiasme karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

Ternyata banyak karyawan yang merasa kesulitan dalam bekerja karena pekerjaan yang dilakukan harus sesuai dengan tuntutan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stress kerja, beban kerja, dan komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Madiun Umbul Square. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Berdasarkan analisis data dengan model regresi berganda diperoleh kesimpulan variabel stres kerja, beban kerja, dan komitmen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Madiun Umbul Square.

**Kata kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Komitmen, Kinerja**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Madiun Umbul Square.”** sesuai dengan yang telah direncanakan.

Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Pendidikan Strata 1 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa serta bantuan material yang menjadi motivasi saya selama menempuh kuliah.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengarahan dan motivasi guna terselesaikannya tugas skripsi ini
5. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan guna terselesaikkan tugas skripsi ini.
6. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta stafnya atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
8. Temanku yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak disebutkan oleh peneliti satu persatu, dan saya mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat.

Ponorogo, 12 Februari 2024



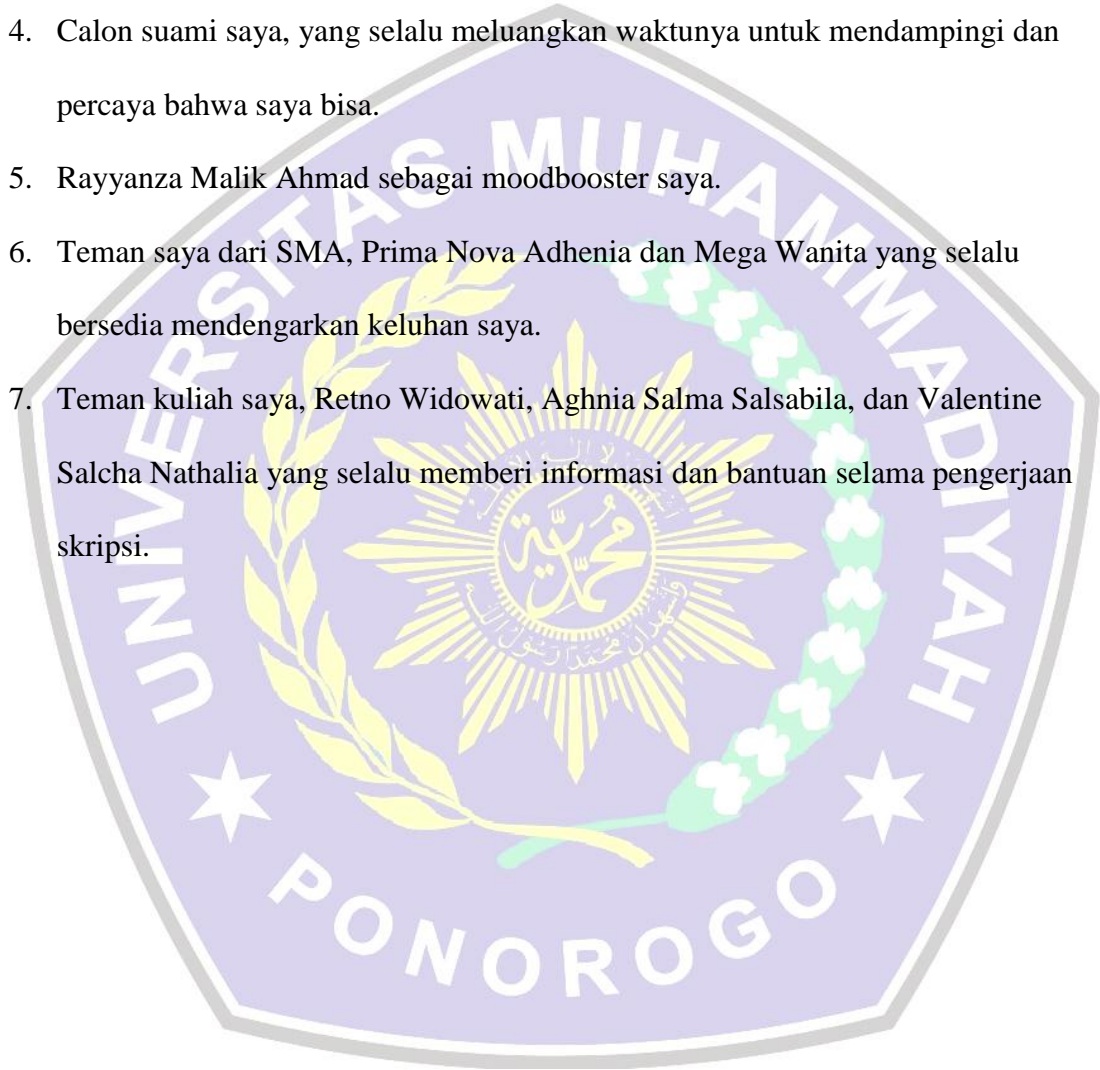
Khusna Irnandasari

NIM 19415011

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Diri saya yang pantang menyerah.
2. Ayah dan Mama saya tersayang.
3. Adik saya tersayang.
4. Calon suami saya, yang selalu meluangkan waktunya untuk mendampingi dan percaya bahwa saya bisa.
5. Rayyanza Malik Ahmad sebagai moodbooster saya.
6. Teman saya dari SMA, Prima Nova Adhenia dan Mega Wanita yang selalu bersedia mendengarkan keluhan saya.
7. Teman kuliah saya, Retno Widowati, Aghnia Salma Salsabila, dan Valentine Salcha Nathalia yang selalu memberi informasi dan bantuan selama pengerjaan skripsi.



## PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Februari 2024



*Khusna Imandasari*  
Khusna Imandasari  
NIM 19415011



## MOTTO

“Terlambat bukan berarti gagal, tidak mungkin Allah SWT menunda sesuatu tanpa menggantinya dengan hal-hal yang lebih luar biasa”





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Manajemen .....	9
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Kinerja Karyawan .....	14
4. Stres Kerja.....	16
5. Beban Kerja... ..	19
6. Komitmen.... ..	23

B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Konseptual .....	32
D. Hipotesis .....	33
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
C. Jenis Data Penelitian.....	36
D. Metode Pengambilan Data.....	37
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Metode Analisis Data .....	40
1. Teknik Pengujian Instrumen.....	40
2. Teknik Analisis .....	42
3. Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	45
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
1. Sejarah dan Profil.....	45
2. Struktur Organisasi .....	47
3. Data Jumlah Karyawan .....	49
B. Gambaran Umum Responden.....	50
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
2. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51

3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
D. Uji Instrumen .....	58
E. Analisis Data .....	61
F. Uji Hipotesis .....	64
G. Pembahasan .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2. Data Jumlah Karyawan (Sampel) .....	36
Tabel 3. Skala Likert .....	37
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 5. Data Jumlah Karyawan Madiun Umbul Square .....	50
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 8. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 9. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 10. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 11. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 12. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen .....	56
Tabel 13. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 14. Uji Validitas.....	59
Tabel 15. Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 17. Hasil Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	64
Tabel 18. Hasil Uji Simultan (Uji T) .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikiran .....	33
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	78
Lampiran 2. Identitas dan Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3. Tabulasi Variabel .....	84
Lampiran 4. Tabel T.....	95
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	96
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian .....	97
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian.....	98
Lampiran 8. Berita Acara.....	99
Lampiran 9. Struktur Organisasi.....	101
Lampiran 10. Tingkat Antusiasme Karyawan Madiun Umbul Square.....	102
Lampiran 11. Cek Plagiasi.....	103

