

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RUANG MULTAZAM DAN RUANG SITI FADILAH
RUMAH SAKIT UMUM AISYIYAH PONOROGO**



Oleh:

ASNA ATIK MUAYYADAH

NIM. 22632226

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RUANG MULTAZAM DAN RUANG SITI FADILAH
RUMAH SAKIT UMUM AISYIYAH PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar (S.Kep)
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

ASNA ATIK MUAYYADAH

NIM. 22632226

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo

ASNA ATIK MUAYYADAH

NIM. 22632226

Ini telah disetujui pada tanggal: Januari 2024

Oleh:

Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0717107001

Pembimbing II



Yayuk Dwirahayu, S.Kep./Ns.,M.Kes.

NIDN. 0711096801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes.,PhD


NIDN. 0715127903

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Penelitian ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal: Januari 2024

PANITIA PENGUJI

Ketua : Hery Ernawati, S.Kep., Ns., M.Kes

()

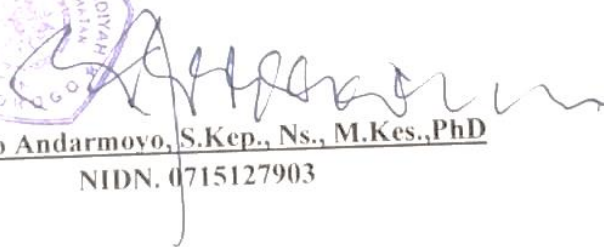
Anggota : 1. Dianita Rifqiaputri, Apt., M.Sc

()

2. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Sulistvo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD
NIDN. 0715127903

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Ponorogo, Januari 2024



Asna Atik Muaydah
NIM. 22632226

ABSTRAK

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo

Oleh:

Asna Atik Muayyadah

NIM. 22632226

Kejenuhan bekerja yang terjadi pada perawat berdampak terhadap beban kerja bagi perawat yang secara kontinyu mempengaruhi kinerja dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sebagai perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di Ruang Multazam dan Siti Fadilah RSUD 'Aisyiyah Ponorogo.

Metode dalam penelitian ini korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dan sampel penelitian yaitu seluruh perawat sejumlah 41 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji statistik *Kendall's Tau*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah dikategorikan sedang sejumlah 29 perawat (70,7%) dengan kinerja perawat hampir seluruhnya baik sejumlah 39 perawat (95,1%). Berdasarkan uji statistik *Kendall's Tau*, diperoleh *pvalue* sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$, disimpulkan bahwa hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.

Beban kerja berhubungan dengan kinerja perawat tetapi tidak mempengaruhi secara signifikan. Hal ini dapat dilakukan evaluasi lebih lanjut agar kinerja karyawan meningkat dengan memberikan *reward* dan program pelatihan bagi perawat serta melakukan evaluasi terkait beban kerja untuk mengoptimalkan pelayanan kepada pasien serta sebagai kajian evaluasi yang dijadikan acuan dalam perencanaan sumber daya manusia.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja, Perawat

ABSTRACT

The Relationship between Workload and Nurse Performance in the Multazam Room and Siti Fadilah Room, Aisyiyah Ponorogo General Hospital

By:

Asna Atik Muayyadah

NIM. 22632226

Job burnout that occurs in nurses has an impact on the workload for nurses which continuously affects their performance in carrying out their duties and obligations as nurses. This study aims to determine the relationship between workload and nurse performance in the Multazam and Siti Fadilan Rooms at RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

The method in this research is correlational with a cross-sectional approach. The research population and sample were all 41 nurses. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Data analysis in this study used the Kendall's Tau statistical test.

The research results showed that the workload of nurses in the Multazam Room and the Siti Fadilah Room was categorized as moderate, numbering 29 nurses (70.7%) with almost all of the nurses' performance being good, numbering 39 nurses (95.1%). Based on the Kendall's Tau statistical test, a pvalue of $0.000 < \alpha (0.05)$ was obtained, it was concluded that there was a relationship between workload and nurse performance in the Multazam Room and the Siti Fadilah Room at the Aisyiyah General Hospital Ponorogo.

Workload is related to nurse performance but does not influence it significantly. This can be carried out further evaluation so that employee performance increases by providing rewards and training programs for nurses as well as carrying out evaluations related to workload to optimize service to patients as well as evaluation studies that can be used as a reference in human resource planning.

Keywords:

Workload, Performance,

Nurses

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo”**. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes.,PhD sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai Kepala Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus Pembimbing 1 yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
4. Yayuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes., sebagai Pembimbing 2 yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
6. Kedua orang tua saya, yang telah luar biasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan Alih Jenjang yang turut memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Sehingga penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Ponorogo, Januari 2024



Asna Atik Muayyadah
NIM. 22632226

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SAMPUL LUAR..... | i |
| SAMPUL DALAM..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| 1.5 Keaslian Tulisan | 7 |

| | |
|---|----|
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Konsep Beban Kerja | 10 |
| 2.1.1 Definisi Beban Kerja | 10 |
| 2.1.2 Indikator Beban Kerja | 10 |
| 2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 12 |
| 2.1.4 Jenis Beban Kerja | 13 |
| 2.1.5 Dampak Beban Kerja | 14 |
| 2.1.6 Perhitungan Beban Kerja | 15 |
| 2.2 Konsep Kinerja | 17 |
| 2.2.1 Definisi Kinerja | 17 |
| 2.2.2 Indikator Kinerja | 18 |
| 2.2.3 Variabel Kinerja | 19 |
| 2.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 20 |
| 2.2.5 Jenis-Jenis Kinerja | 21 |
| 2.2.6 Penilaian Kinerja | 22 |
| 2.2.7 Upaya Meningkatkan Kinerja | 24 |
| 2.3 Konsep Keperawatan | 26 |
| 2.3.1 Definisi Keperawatan | 26 |
| 2.3.2 Peran Perawat | 27 |
| 2.3.3 Fungsi Perawat | 29 |
| 2.3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat | 30 |
| 2.3.5 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat | 32 |
| 2.4 Kerangka Teori | 33 |

| | |
|---|----|
| BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 35 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian | 36 |
| BAB 4 METODE PENELITIAN..... | 37 |
| 4.1 Metode Penelitian | 37 |
| 4.2 Kerangka Operasional..... | 37 |
| 4.3 Populasi, Sampel, dan Sampling..... | 39 |
| 4.3.1 Populasi | 39 |
| 4.3.2 Sampel..... | 39 |
| 4.3.3 Sampling..... | 39 |
| 4.4 Variabel Penelitian..... | 40 |
| 4.4.1 Variabel Independen..... | 40 |
| 4.4.2 Variabel Dependen | 40 |
| 4.4.3 Definisi Operasional..... | 40 |
| 4.5 Instrumen Penelitian | 41 |
| 4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian | 42 |
| 4.6.1 Lokasi Penelitian | 42 |
| 4.6.2 Waktu Penelitian | 42 |
| 4.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 4.7.1 Uji Validitas | 42 |
| 4.7.2 Uji Reliabilitas..... | 43 |
| 4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data | 44 |
| 4.8.1 Pengumpulan Data | 44 |
| 4.8.2 Pengolahan Data..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 4.8.3 Analisis Data | 48 |
| 4.9 Etika Penelitian | 50 |
| 4.10 Keterbatasan Penelitian | 52 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| 5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 53 |
| 5.2 Hasil Penelitian | 54 |
| 5.3.1 Data Umum | 54 |
| 5.3.2 Data Khusus | 56 |
| 5.3 Pembahasan | 58 |
| 5.4.1 Beban Kerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo | 58 |
| 5.4.2 Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo | 66 |
| 5.4.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo | 71 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | 75 |
| 6.1 Kesimpulan | 75 |
| 6.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 80 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 4.1 | Definisi Operasional Penelitian Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah RSU 'Aisyiyah Ponorogo..... | 40 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden berdasarkan Ruang Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 53 |
| Tabel 5.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Usia pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 53 |
| Tabel 5.3 | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 54 |
| Tabel 5.4 | Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 54 |
| Tabel 5.5 | Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 54 |
| Tabel 5.6 | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan pada Perawat di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 55 |
| Tabel 5.7 | Beban Kerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 55 |
| Tabel 5.8 | Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 56 |
| Tabel 5.9 | Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Teori Penelitian Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo..... | 34 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo..... | 35 |
| Gambar 4.1 | Kerangka Kerja Penelitian Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadhillah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo..... | 38 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2. Penjelasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 3. Permohonan menjadi Responden | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 4. Kuesioner | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 5. Permohonan Ijin Data Awal | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Penelitian (Skripsi) | Error! Bookmark not defined. |
| | defined. |
| Lampiran 7. Surat Rekomendasi Bangkesbangpol | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 8. Surat Persetujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 9. Surat Layak Etik | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 10. Tabulasi Data | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 11. Uji Statistika | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 12. Logbook | Error! Bookmark not defined. |

