

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI *SECTIO CAESAREA*  
DI RSIA SEKAR WANGI MAGETAN**



Oleh :  
**ANANDA RIZKINA RAHMARDANTI**  
NIM 22632250

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2024**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI *SECTIO CAESAREA*  
DI RSIA SEKAR WANGI MAGETAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :  
**ANANDA RIZKINA RAHMARDANTI**  
**NIM 22632250**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2024**

## **SURAT PERNYATAAN**

**Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah  
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang  
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun**

**Ponorogo, Januari 2024  
Yang Menyatakan**



**ANANDA RIZKINA RAHMARDANTI  
NIM 22632250**

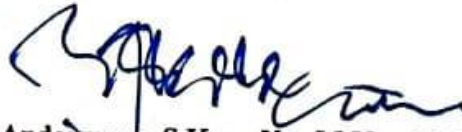
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI *SECTIO CAESAREA*  
DI RSIA SEKAR WANGI MAGETAN  
Ananda Rizkina Rahmardanti**

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL .....

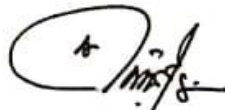
Oleh :

Pembimbing I



**Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, Ph.D**  
NIDN: 0715127903

Pembimbing II



**Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep**  
NIDN: 0711128601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, Ph.D**  
NIDN: 0715127903

## PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
Pada Tanggal Maret 2024

### PANITIA PENGUJI

Ketua : Nurul Sri Wahyuni, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIDN: 0707017503

Anggota : 1. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN: 0717107001

: 2. Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN: 0711128601

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

  
  
Sulistyq Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, P.hD  
NIDN: 0715127903

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi *Sectio Caesarea* di RSIA Sekar Wangi Magetan”.

Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus Pembimbing 1 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Anggota Penguji 1 Skripsi ini.
4. Ririn Nasriati, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Penguji Utama Skripsi ini.
5. Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Anggota Penguji 2 Skripsi ini sekaligus Pembimbing 2 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
6. Staf dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

7. Direktur RSIA Sekar Wangi Magetan yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
8. Responden penelitian di RSIA Sekar Wangi Magetan yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan studi pendahuluan dan kegiatan penelitian.
9. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis sampaikan terimakasih.

Ponorogo, Februari 2024

Penulis



Ananda Rizkina Rahmardanti

NIM 22632250

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI *SECTIO CAESAREA* DI RSIA SEKAR WANGI MAGETAN

Penelitian Kuantitatif Analitik Korelasi di RSIA Sekar Wangi Magetan

Oleh: Ananda Rizkina Rahmardanti

Kecemasan merupakan perasaan yang paling umum dialami oleh pasien yang dirawat di rumah sakit, tak terkecuali operasi *sectio caesarea* (SC). Untuk mengurangi kecemasan itu maka perawat harus mempunyai komunikasi yang baik kepada pasien pre operasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea* di RSIA Sekar Wangi Magetan.

Desain penelitian ini adalah kuantitatif *analitik korelatif* dengan metode *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah rata – rata pasien *sectio caesarea* (SC) setiap dua bulan di RSIA Sekar Wangi Magetan yang berjumlah 36 orang, dengan teknik *consecutive sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 33 orang. Variabel independennya adalah komunikasi terapeutik perawat dan variabel dependennya adalah kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah *Spearman rho*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat sebagian besar dalam kategori baik yaitu sebanyak 20 orang (60,6%). Kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea* sebagian besar tidak mengalami kecemasan yaitu sebanyak 22 orang (66,7%). Hasil analisis data didapatkan nilai  $p = 0,000$ , yang berarti ada hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea* di RSIA Sekar Wangi Magetan.

Kesimpulannya bahwa semakin baik komunikasi terapeutik perawat, pasien pre operasi *sectio caesarea* akan semakin tidak mengalami kecemasan. Perawat diharapkan agar meningkatkan kemampuan diri sebagai komunikator dalam memberikan komunikasi terapeutik pada pasien.

**Kata Kunci:** komunikasi terapeutik, perawat, kecemasan, pasien pre operasi *sectio caesarea*



## **ABSTRACT**

### ***THE RELATIONSHIP OF NURSE'S THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH THE ANXIETY OF SECTIO CAESAREA PRE-OPERATIVE PATIENTS AT RSIA SEKAR WANGI MAGETAN***

*Quantitative Correlative Analytics Research at RSIA Sekar Wangi Magetan*

**By: Ananda Rizkina Rahmardanti**

*Anxiety was the most common feeling experienced by patients treated in hospital, including cesarean section (SC) operations. To reduce this anxiety, nurse must have good communication with preoperative patients. The aim of this research was to determine the relationship between nurse's therapeutic communication and anxiety of sectio caesarea pre operative patients at RSIA Sekar Wangi Magetan.*

*The design of this research was quantitative analytical correlative with a cross-sectional method. The population in this study was an average of 36 cesarean section (SC) patients every two months at RSIA Sekar Wangi Magetan, using consecutive sampling techniques and obtained sample were 33 people. Independence variables were nurse's therapeutic communication and dependence variable were anxiety of sectio caesarea pre operative patients. This research instrument uses a questionnaire. The statistical test used was Spearman rho.*

*The research results showed that the majority of nurse's therapeutic communication was in the good category, namely 20 people (60,6%). The majority of preoperative cesarean section patients did not experience anxiety, namely 22 people (66,7%). The results of data analysis obtained a p-value = 0.000, which means there was a relationship between nurse therapeutic communication and anxiety of sectio caesarea pre operative patients at RSIA Sekar Wangi Magetan.*

*The conclusion is that the better the nurse's therapeutic communication, the less anxiety patients will experience pre-caesarean section surgery. Nurses are expected to improve their abilities as communicators in providing therapeutic communication to patients.*

***Keywords: therapeutic communication, nurses, anxiety, sectio caesarea pre operative patients***

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR</b> .....	
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.2 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.3 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	10
2.1.4 Jenis Komunikasi Terapeutik .....	12
2.1.5 Karakteristik Komunikasi Terapeutik .....	16
2.1.6 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	16
2.1.7 Faktor Penghambat Komunikasi .....	20
2.1.8 Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	20
2.2 Konsep Kecemasan .....	22
2.2.1 Pengertian Kecemasan.....	22
2.2.2 Tahapan Kecemasan .....	24
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	25
2.2.4 Penatalaksanaan Kecemasan .....	29
2.2.5 Pengukuran Kecemasan.....	33
2.3 Konsep <i>Sectio Caesarea</i> .....	36
2.3.1 Pengertian <i>Sectio Caesarea</i> .....	36
2.3.2 Etiologi .....	37

2.3.3	Tujuan <i>Sectio Caesarea</i> .....	37
2.3.4	Indikasi .....	38
2.3.5	Komplikasi .....	40
2.3.6	Persiapan.....	41
2.4	Kerangka Teori.....	44
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
3.2	Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
4.1	Desain Penelitian.....	47
4.2	Kerangka Operasional .....	48
4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	49
4.3.1	Populasi .....	49
4.3.2	Sampel .....	49
4.3.3	Teknik Sampling .....	50
4.4	Variabel Penelitian .....	50
4.4.1	Variabel Independen.....	50
4.4.2	Variabel Dependen .....	50
4.4.3	Definisi Operasional.....	51
4.5	Instrumen Penelitian.....	52
4.5.1	Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat .....	52
4.5.2	Kuesioner Kecemasan HRS-A .....	52
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
4.7	Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	53
4.7.1	Prosedur Administratif .....	53
4.7.2	Prosedur Teknis .....	53
4.7.3	Teknik Pengolahan Data.....	54
4.7.4	Analisis Data .....	55
4.8	Etika Penelitian .....	58
4.9	Keterbatasan Penelitian .....	59
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Hasil Penelitian .....	61
5.2	Pembahasan.....	68
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan.....	75
6.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan .....	51
Tabel 4.2	Interpretasi Uji <i>Spearman rho</i> .....	58
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	62
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	63
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	63
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendamping Persalinan Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	64
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pengalaman Operasi Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	64
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Persalinan Ke-Berapa Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	65
Tabel 5.7	Komunikasi Terapeutik Perawat pasien pre operasi <i>sectio caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	66
Tabel 5.8	Komunikasi Terapeutik Perawat pasien pre operasi <i>sectio caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan, bulan November – Desember 2023 .....	66
Tabel 5.9	Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan .....	44
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan .....	45
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RSIA Sekar Wangi Magetan .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Keterangan Layak Etik Penelitian .....	79
Lampiran 2	Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi .....	80
Lampiran 3	Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	81
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	82
Lampiran 5	Kisi – kisi Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian .....	84
Lampiran 7	Lembar Observasi HRS-A .....	86
Lampiran 8	Data Responden Penelitian .....	90
Lampiran 9	Hasil Olah Data Penelitian .....	94
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian .....	98

