

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGUNJUNG
POSYANDU TULIP 2 DI DESA KROWE KECAMATAN LEMBEBAN
MAGETAN**



Oleh :

RIA RIZKI RAMADHANI

NIM 22632251

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGUNJUNG
POSYANDU TULIP 2 DI DESA KROWE KECAMATAN LEMBEBAN
MAGETAN**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :
RIA RIZKI RAMADHANI
NIM 22632251

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, Februari 2024

Yang Menyatakan



RIA RIZKI RAMADHANI
NIM 22632251

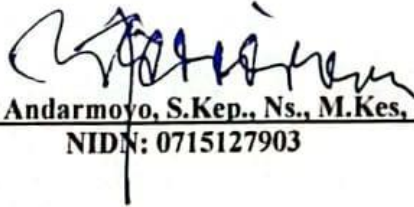
LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGUNJUNG POSYANDU
TULIP 2 DI DESA KROWE KECAMATAN LEMBEYAN MAGETAN**
Ria Rizki Ramadhani

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL Februari 2024

Oleh :

Pembimbing I



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, PhD
NIDN: 0715127903

Pembimbing II



Rika Maya Sari, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 0711068503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, PhD
NIDN: 0715127903

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal Februari 2024

PANITIA PENGUJI

- Penguji Utama : Laily Isro'in, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0704057002
- Penguji 1 : Anni Fithriyatul M., M.K.M
NIDN: 0715049002
- Penguji 2 : Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, PhD
NIDN: 0715127903



(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, PhD
NIDN: 0715127903

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 Di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan”.

Skripsi ini selesai berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Penguji 2 dan Pembimbing 1 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Rika Maya Sari, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Pembimbing 2 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
5. Laily Isro'in, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Penguji Utama Skripsi ini.
6. Anni Fithriyatul M., M.KM, selaku Penguji 1 Skripsi ini.
7. Staf dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

8. Kepala Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Kabupaten Magetan yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kader kesehatan Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Kabupaten Magetan yang telah meluangkan waktu untuk ikut membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Ponorogo, Februari 2024

Penulis


Ria Rizki Ramadhani
NIM : 22632251

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGUNJUNG POSYANDU TULIP 2 DI DESA KROWE KECAMATAN LEMBEBAN MAGETAN

Penelitian Kuantitatif Korelasi di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan

Oleh: **Ria Rizki Ramadhani**

Perawatan kesehatan primer adalah titik pertama bagi masyarakat dalam mencari perawatan kesehatan, salah satunya melalui pos pelayanan kesehatan terpadu (Posyandu). Namun, terdapat ketidakpuasan ibu balita terhadap kinerja petugas posyandu, yang menyebabkan menurunnya peran serta masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kinerja petugas kesehatan posyandu dengan tingkat kepuasan ibu balita pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan.

Desain penelitian ini adalah kuantitatif korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah rata – rata jumlah ibu balita yang berkunjung setiap bulan di Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan yaitu sebanyak 53 orang, dengan teknik *accidental sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 47 orang. Variabel penelitian ini adalah kinerja petugas dan kepuasan ibu balita. Instrumen penelitian ini adalah kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah *Rank Spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja petugas kesehatan sebagian besar dalam kategori baik yaitu sebanyak 32 orang (68,1%). Tingkat kepuasan ibu balita hampir setengahnya sangat puas yaitu sebanyak 22 orang (46,8%). Hasil analisis data didapatkan nilai $p = 0,000$, yang berarti ada hubungan antara kinerja petugas kesehatan posyandu dengan tingkat kepuasan ibu balita pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan.

Semakin baik kinerja petugas kesehatan posyandu, tingkat kepuasan ibu balita juga akan semakin puas. Petugas diharapkan untuk memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada pengunjung.

Kata Kunci: Kinerja Petugas Kesehatan, Kepuasan Ibu Balita, Posyandu

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE PERFORMANCE OF POSYANDU HEALTH WORKERS AND THE LEVEL OF SATISFACTION OF MOTHERS OF TODDLER VISITORS OF POSYANDU TULIP 2 IN KROWE VILLAGE, LEMBEBAN DISTRICT, MAGETAN

Quantitative Correlation Research in Krowe Village, Lembeyan Magetan District

By: Ria Rizki Ramadhani

Primary health care was the first point for people to seek health care, one of which was through integrated health service posts (Posyandu). However, there was dissatisfaction among mothers of toddlers with the performance of posyandu officers, which causes a decrease in community participation. The aim of this research was to determine the relationship between the performance of posyandu health workers and the level of satisfaction of toddler's mothers visiting Posyandu Tulip 2 in Krowe Village, Lembeyan District, Magetan.

The design of this research was quantitative correlation. The population in this study was the average number of toddler's mothers who visited every month at Posyandu Tulip 2 in Krowe Village, Lembeyan Magetan District, namely 53 people, using accidental sampling techniques, and a sample of 47 people was obtained. The variables of this research are the performance of officers and the satisfaction of mothers of toddlers. The for this research was a questionnaire. The statistical test used was Spearman Rank.

The research results showed that the performance of health workers was mostly in the good category, namely 32 people (68,1%). Almost half of the satisfaction levels of toddler's mothers were very satisfied, namely 22 people (46.8%). The results of data analysis obtained a p value = 0,000, which means there was a relationship between the performance of posyandu health workers and the level of satisfaction of toddler's mothers visiting Posyandu Tulip 2 in Krowe Village, Lembeyan Magetan District.

The better the performance of posyandu health workers, the more satisfied the level of satisfaction of toddler's mothers will be. Officers are expected to provide the best possible service to visitors.

Keywords: Performance of Health Workers, Satisfaction of Toddler's Mothers, Posyandu

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kinerja Petugas Kesehatan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Petugas Kesehatan	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Penampilan Kinerja.....	9
2.1.3 Penilaian Kinerja	13
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.2 Konsep Kepuasan Pasien	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Pasien.....	17
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	17
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Pasien.....	19
2.2.4 Teknik Pengukuran Kepuasan.....	21
2.3 Konsep Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu).....	22
2.3.1 Pengertian Posyandu	22
2.3.2 Tujuan Penyelenggaraan Posyandu	23
2.3.3 Manfaat Posyandu	24
2.3.4 Jenjang Posyandu	24
2.3.5 Pelayanan Posyandu	25
2.4 Kerangka Teori.....	28
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian.....	31
4.2 Kerangka Operasional	32
4.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	33
4.3.1 Populasi	33
4.3.2 Sampel	33
4.3.3 Teknik Sampling	34
4.4 Variabel Penelitian	34
4.4.1 Variabel Independen.....	34
4.4.2 Variabel Dependen	34
4.4.3 Definisi Operasional.....	34
4.5 Instrumen Penelitian.....	35
4.5.1 Kuesioner Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu	35
4.5.2 Kuesioner Tingkat Kepuasan Ibu Balita.....	36
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
4.7 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	37
4.7.1 Prosedur Administratif	37
4.7.2 Prosedur Teknis.....	37
4.7.3 Teknik Pengolahan Data.....	38
4.7.4 Analisis Data	39
4.8 Etika Penelitian	41
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	44
5.2 Pembahasan.....	49
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	56
6.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 Di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan	35
Tabel 4.2	Keeratan Hubungan (Koefisien Kontingensi)	40
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur Ibu pada ibu balita pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	44
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur Balita di Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	45
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan pada ibu balita pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	46
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan pada ibu balita pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	46
Tabel 5.5	Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	47
Tabel 5.6	Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan Tahun 2023	48
Tabel 5.7	Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 Di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan	28
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 Di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan	29
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Hubungan Antara Kinerja Petugas Kesehatan Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Pengunjung Posyandu Tulip 2 Di Desa Krowe Kecamatan Lembeyan Magetan	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Keterangan Layak Etik Penelitian	60
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden	61
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	62
Lampiran 4	Kisi – kisi Instrumen Penelitian	63
Lampiran 5	Instrumen Penelitian	64
Lampiran 6	Data Responden Penelitian	67
Lampiran 7	Hasil Olah Data Penelitian	73
Lampiran 8	Dokumentasi Penelitian	81

