

**PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP PEMBAYARAN LAMPU
JALAN SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT DESA BANGSALAN KECAMATAN SAMBIT
KABUPATEN PONOROGO**

HaKI



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP PEMBAYARAN LAMPU JALAN
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA
BANGSALAN KECAMATAN SAMBIT KABUPATEN PONOROGO**

HaKI

Diajukan guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

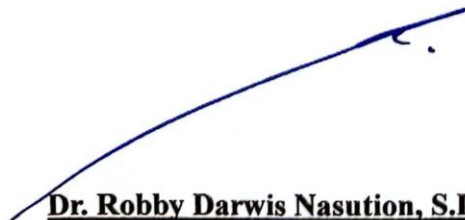
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : BRYAN HILMI WIDIGDA
NIM : 22222114
Judul : PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP
PEMBAYARAN LAMPU JALAN SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA
BANGSALAN KECAMATAN SAMBIT KABUPATEN
PONOROGO
Disetujui Pada : 24 Januari 2024
Telah diperiksa dan di setujui

Ponorogo, 19 Februari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A.
NIDN. 0728028603

Dosen Pembimbing II



Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP PEMBAYARAN LAMPU JALAN SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA BANGSALAN KECAMATAN SAMBIT KABUPATEN PONOROGO

Disusun Oleh : Bryan Hilmi Widigda

NIM : 22222114

Telah Dipertahankan Di : 5 Februari 2024

Depan Penguji Pada

Hari : Senin

Ruang : A203

Pukul : 08.00 - 09.00 WIB

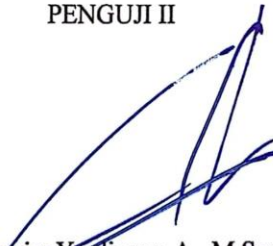
DEWAN PENGUJI

PENGUJI I



Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

PENGUJI II



Dr. Inyira Yusdiawan A., M.Sos
NIDN. 0720129401

PENGUJI III



Dr. Robby Darwis N., S.IP.,MA
NIDN. 0728028603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik




Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D
NIK. 1986032520130912

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kami persembahkan kepada kedua orangtua saya yang telah mensupport dan mendampingi kami hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana.



BRYAN HILMI WIDIGDA

MOTTO

*“Tetap semangat dan pantang menyerah itulah yang dinamakan jiwa seorang
pemuda” Bryan Hilmi*



ABSTRAK

Pemerintah Desa Bangsalan memiliki kegiatan rutin yang melibatkan masyarakat yaitu pembayaran lampu jalan yang dilakukan satu bulan sekali. Hal ini sudah dilakukan sejak tahun 2018 dengan melakukan pembentukan penanggungjawab terhadap pembayaran lampu jalan tersebut. Pembayaran lampu jalan yang dilakukan masyarakat setiap satu bulan sekali ini tidak termasuk kedalam RPJMDes Desa Bangsalan dan memiliki penanggungjawab sendiri yaitu oleh Ketua RT yang akan dilakukan pelaporan kepada BPD dan Kepala Desa. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran Pemerintah Desa terhadap pembayaran lampu jalan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat Desa Bangsalan. Penelitian ini menggunakan konsep pola pikir yang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain kebudayaan, *psychological distance* dan *mood*. sedangkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan harus memiliki 5 unsur yaitu, ketanggapan (*responsiveness*), jaminan dan kepastian (*assurance*), berwujud (*tangible*), empati (*empathy*) dan realibilitas (*reability*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu dengan mencocokkan hasil temuan dilapangan dengan hasil wawancara yang akan diuraikan melalui deskripsi oleh peneliti. Hasil penelitian ini yaitu peran Pemerintah Desa dalam pembayaran lampu jalan yaitu dengan melakukan pelaporan secara berkala tentang pemasukkan dan pengeluaran secara transparansi atau tidak ada yang ditutupi sehingga tanggung jawab Pemerintah Desa dapat dipercayai masyarakat. Selain itu terdapat faktor yang mempengaruhi kepercayaan masyarakat yaitu faktor rasional yang timbul karena keahlian seseorang memberikan kepercayaan terhadap orang lain dan faktor relasional adalah moral dan etika untuk menciptakan gerak hati yang diterima orang lain.

Kata Kunci: Pemerintah Desa, Kepercayaan Masyarakat dan Pembayaran Lampu Jalan.

ABSTRACT

The Bangsalan Village Government has routine activities that involve the community, namely paying for street lights which is done once a month. This has been done since 2018 by establishing a person responsible for paying for street lights. The payment for street lights made by the community once a month is not included in the Bangsalan Village RPJMDes and has its own responsibility, namely the RT Head who will report to the BPD and Village Head. The aim of this research is to determine the role of the Village Government in paying for street lights to increase the trust of the people of Bangsalan Village. This research uses the concept of thought patterns which can be influenced by several factors including culture, psychological distance and mood. Meanwhile, to improve service quality, it must have 5 elements, namely, responsiveness, assurance and certainty, tangibility, empathy and reliability. The method used in this research is qualitative, namely by matching the findings in the field with the results of interviews which will be explained through descriptions by the researcher. The results of this research are the role of the Village Government in paying for street lights, namely by carrying out regular reporting on income and output in a transparent manner or nothing is covered up so that the Village Government's responsibility can be trusted by the community. Apart from that, there are factors that influence people's trust, namely rational factors that arise because of a person's skill in giving trust to other people and relational factors, namely morals and ethics to create impulses that are accepted by other people.

Keywords: Village Government, Community Trust and Street Light Payments.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas Akhir, berupa HaKI, dalam proses penyelesaian HaKI penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara, maupun materil, sehingga ucapan terimakasih bisa kami sematkan dalam skripsi ini, ucapkan terimakasih ini kami sampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D.
2. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A.
3. Dosen Pembimbing, Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A.
4. Dosen dan Tenaga Pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UM Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini kami sampaikan apabila ada salah kata kami mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



BRYAN HILMI WIDIGDA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang beranda tangan dibawah ini saya:

Nama : Bryan Hilmi Widigda

NIM : 22222114

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan Judul ***“PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP PEMBAYARAN LAMPU JALAN SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DESA BANGSALAN KECAMATAN SAMBIT KABUPATEN PONOROGO”*** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam skripsi ini terdapat unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang **merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 25 Januari 2024

Yang menyatakan



BRYAN HILMI WIDIGDA

NIM. 22222114

x

DAFTAR ISI

COVER JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	3
D. MANFAAT PENELITIAN.....	3
E. DEFINISI KONSEP.....	4
F. KAJIAN TEORI	5
G. METODE PENELITIAN	8
BAB II PEMBAHASAN	12
A. KONDISI GEOGRAFI OBYEK PENELITIAN	12
B. KONDISI DEMOGRAFIS OBYEK PENELITIAN	14
C. PERAN PEMERINTAH DESA PERAN DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT	16

D. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PEMERINTAH	19
BAB III PENUTUP	22
A. KESIMPULAN	22
B. SARAN	23
LAMPIRAN.....	24
DAFTAR PUSTAKA	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel	13
Tabel 2.2 Tabel	14
Tabel 2.3 Tabel	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar	12
Gambar 2.1 Gambar	13

