

**SISTEM INFORMASI PENCATATAN KEGIATAN  
WALI KOTA MADIUN BERBASIS DIGITAL  
DI WEB PEMERINTAH KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**NAMA : JULAIKA PUJI ASTUTI**

**NIM : 22222123**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2024**

**SISTEM INFORMASI PENCATATAN KEGIATAN  
WALI KOTA MADIUN BERBASIS DIGITAL  
DI WEB PEMERINTAH KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat – syarat  
untuk mencapai Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

**NAMA : JULAIKA PUJI ASTUTI**

**NIM : 22222123**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**TAHUN 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA**

HKI ini disusun oleh : Julaika Puji Astuti  
NIM : 22222123  
Judul : Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota Madiun Berbasis  
Digital di Web Pemerintah Kota Madiun  
Disahkan Pada : 5 Februari 2024

Ponorogo, 5 Februari 2024

Pembimbing I



Dra. Ekapti Wahjuni, Dj, M.Si  
NIDN 0722126101

Pembimbing II



Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP  
NIDN 0709066403



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telepon (0352) 481124, 487662 Faksimile (0352) 461796, email: [akademik@umpo.ac.id](mailto:akademik@umpo.ac.id) website : [www.umpo.ac.id](http://www.umpo.ac.id)  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B (SK Nomor 77/SK/BN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

### LEMBAR PERSETUJUAN PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIK : 1986022820150913  
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual /PKM yang dilakukan dan/atau diajukan oleh

Nama : Julaika Puji Astuti  
NIM : 22222123  
Prodi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota Madiun Berbasis Digital di Web Pemerintah Kota Madiun

Adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 5 Februari 2024

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIK 1986022820150912

Pembimbing

Dra. Ekapti Wahjuni, Dj., M.Si  
NIDN 0722126101

**LEMBAR PENGESAHAN  
PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA**

Judul : Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota Madiun Berbasis Digital di Web Pemerintah Kota Madiun

Disusun oleh : Julaika Puji Astuti

NIM : 22222123

Telah dipertahankan di : 5 Februari 2024  
depan pengujian pada

Hari : Senin

Ruang : B 102

Pukul : 10.30 – 11.15 WIB

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I

Dr. Dian Suluh Kusuma D, M.AP  
NIDN 0709066403

Penguji II

Dra. Ekapti Wahjuni, Dj, M.Si  
NIDN 0722126101

Penguji III

Khojurrrosyidin, S.IP, M.Si  
NIDN 0705057501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph. D  
NIK. 19860325 201309 12

## MOTTO

“Orang yang pandai bersyukur, membuatnya merasa cukup dengan apa yang dimilikinya”

“Selalu Bersyukur”



## ABSTRAK

Pengelolaan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait pada saat ini, dipandang perlu mengadopsikan percepatan pelayanan publik. Melalui area perubahan penataan tatalaksana dengan fokus perubahan manajemen dan penggunaan teknologi informasi diharapkan akan mampu memberikan pelayanan publik yang memuaskan bagi masyarakat.

Penelitian ini merupakan wujud nyata dari tim kerja efektif karena didalam pelaksanaan kegiatan nanti melibatkan Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun, Perangkat daerah (PD) selaku stakeholder internal dan stakeholder eksternal. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka mewujudkan pembaharuan metode pencatatan kegiatan Wali Kota yang awalnya secara manual menjadi lebih mutakhir melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, dalam bentuk aplikasi Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota Madiun Berbasis Digital di Web Pemerintah Kota Madiun, dengan tujuan agar pencatatan kegiatan menjadi lebih efektif, efisien dan cepat diakses oleh Perangkat Daerah (internal/eksternal).

Rekomendasi solusi yang akan dilakukan adalah dengan memanfaatkan aplikasi SI-CAKEP yang merupakan aplikasi tak berbayar yang dapat memberikan informasi kepada Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal terkait agenda kegiatan Wali Kota Madiun serta inovasi yang telah dilakukan di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas berkat dan rahmad Allah SWT Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota Madiun Berbasis Digital di Web Pemerintah Kota Madiun” dapat terselesaikan dengan baik sesuai harapan. Pelaksanaan dan keberlanjutan dari Tugas Akhir ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kinerja Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun dalam hal pelayanan.

Banyak pihak telah berkontribusi, mendukung dan memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Ekapti Wahjuni., Dj., M.Si selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan dan arahnya;
4. Pemerintah Kota Madiun, khususnya Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun;
5. Ibu Anita Maharani, S.STP, M.M. Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun;
6. Teman-teman Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun;
7. Seluruh rekan-rekan RPL Angkatan Tahun 2022 yang telah berjuang bersama dalam menyusun Penelitian Tugas Akhir;
8. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi dan do'a sehingga Penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik.

Akhir kata, tiada kesempurnaan milik manusia, manusia tempat kesalahan, oleh karenanya mohon maaf atas segala kesalahan dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran diharapkan untuk melengkapi dan menyempurnakan tulisan ini.

Madiun, Februari 2024

Penulis,

Julaika Puji Astuti



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julaika Puji Astuti  
Nim : 22222123  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 5 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Julaika Puji Astuti  
NIM 22222123

## DAFTAR ISI

Lembar Sampul .....	i
Lembar Judul .....	ii
Halaman Persetujuan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	iii
Lembar Persetujuan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	iv
Lembar Pengesahan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	v
Motto .....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Surat Pernyataan Keaslian .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Bab I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	2
E. Definsi Konsep .....	3
F. Kajian Teori .....	4
G. Metode Penelitian .....	4
Bab II Pembahasan .....	9
A. Deskripsi Umum .....	9
B. Pembahasan .....	12
Bab III Penutup .....	21
A. Kesimpulan .....	21
B. Saran .....	21
Daftar Pustaka .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar A.1	Peta Kota Madiun .....	9
Gambar A.2	Struktur Organisasi Bagian Umum Setda Kota Madiun .....	11
Gambar 4.1	Buku Agenda Kegiatan Wali Kota .....	15
Gambar 4.2	Sistem Informasi Pencatatan Kegiatan Wali Kota melalui web .....	20



## DAFTAR TABEL

Tabel A.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan, Pendidikan Dan Jenis Kelamin .....	11
Tabel B.1	Data Informan .....	12
Tabel B.4.1	Rekapitulasi Agenda Kegiatan Wali Kota .....	15
Tabel B.4.2	Kondisi Sekarang dan Kondisi yang Diharapkan .....	16
Tabel B.4.3	Tahapan Pemecahan Masalah .....	18
Tabel B.4.4	Hasil Capaian Sebelum dan Sesudah Perubahan .....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Lampiran 2

