

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto,(2011). Manajemen Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Anoraga, Pandji. (2003). Psikologi Kepemimpinan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asekma Don Bosco. (2010). "Handbook of Modern Secretary". Jakarta: PPM.Drs.
- Forman, M. (2005). Using IT to Transform the Effectiveness and Efficiency of Government. Journal E-Government and Information Technology, Pg. 27
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi Pengembangan e-Government
- Hasan, Ahmad Marzuki. (2004). Shalat Malam Sumber Kekuatan Jiwa, Tafsir Al-Muzzammil, Jakarta: Darul Istiqamah Press
- Mulyadi. (2015). Akuntansi Biaya Edisi ke 5. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. (1992). Analisis Data Kualitatif (Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru), UI Press, Jakarta.
- O'Hara, Margaret; Watson, Richard; Cavan, Bruce (1999). "Managing the three levels of change". *Information Systems Management*. **16** (3): 64. doi:10.1201/1078/43197.16.3.19990601/31317.9
- Piccoli, Gabriele; Pigni, Federico (July 2018). *Information systems for managers: with cases* (edisi ke-4.0). Prospect Press. hlm. 28. ISBN 978-1-943153-50-3.
- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Madiun.
- Peraturan Wali Kota Madiun Nomor 4 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2014 tentang Rencana Pitalebar Indonesia 2014-2019
- Raharjo, Budi.2002. Implikasi Teknologi Informasi dan Internet Terhadap Pendidikan, Bisnis dan Pemerintahan : Siapkah Indonesia? [Online] Tersedia : [www.budi.insan.co.id/articles/riau-it.doc](http://www.budi.insan.co.id/articles/riau-it.doc)
- Simamora, Henry (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIEY

Sedianingsih, Farida Mustikawati dan Nieke P. Soetanto. (2010). Teori Praktik Administrasi Keekretariatan. Surabaya: Kencana Pranamedia Group.

Surajino, S.H.R. (2004), Pembelajaran Berbasis Web: Suatu Tujuan dari aspek Kognitif, Makalah Lokakarya metode Pembelajaran Berbasis Web-Departemen Teknik Penerbangan ITB, Bandung 1 Oktober 2004.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Yatimah, Durotul. (2009). “Kesekretarisan Modern dan Administrasi Perkantoran”. Bandung : CV Pustaka Setia

