

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
GEDUNG DIKLAT MELALUI WEB  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh :**

**NAMA : SUDIYANTO**

**NIM : 22222121**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
GEDUNG DIKLAT MELALUI WEB  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA MADIUN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat – syarat  
untuk mencapai Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

**NAMA : SUDIYANTO**

**NIM : 22222121**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

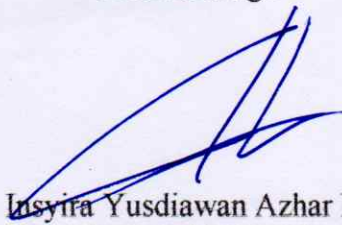
**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA**

HKI ini disusun oleh : Sudyanto  
NIM : 22222121  
Judul : Efektivitas Sistem Informasi Pemesanan Gedung Diklat Melalui Web  
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota  
Madiun  
Disahkan Pada : 5 Februari 2024

Ponorogo, 5 Februari 2024

Pembimbing I

  
Dr. Insyira Yusdiawan Azhar M.Sos  
NIDN 0720129401

Pembimbing II

  
Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIDN 0728028603



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telepon (0352) 481124, 487662 Faksimile (0352) 461796, email: [akademik@umpo.ac.id](mailto:akademik@umpo.ac.id) website : [www.umpo.ac.id](http://www.umpo.ac.id)  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B (SK Nomor 77/SK/BN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

### LEMBAR PERSETUJUAN PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIK : 1986022820150913  
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual /PKM yang dilakukan dan/atau diajukan oleh

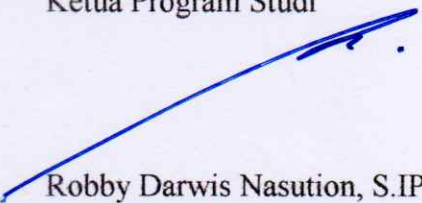
Nama : Sudyanto  
NIM : 22222121  
Prodi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Efektivitas Sistem Informasi Pemesanan Gedung Diklat Melalui Web Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun

Adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

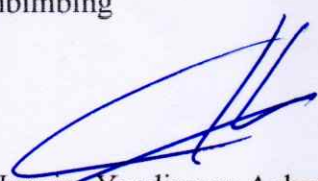
Demikian surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 5 Februari 2024

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIK 1986022820150912

Pembimbing

  
Dr. Insyira Yusdiawan Azhar M.Sos  
NIDN 0720129401

**LEMBAR PENGESAHAN  
PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA**

Judul : Efektivitas Sistem Informasi Pemesanan Gedung Diklat Melalui Web  
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota  
Madiun

Disusun oleh : Sudyanto

NIM : 22222121

Telah dipertahankan di : 5 Februari 2024  
depan penguji pada

Hari : Senin

Ruang : A 203

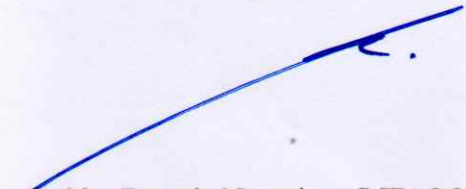
Pukul : 12.00 – 13.00 WIB

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I

Penguji II

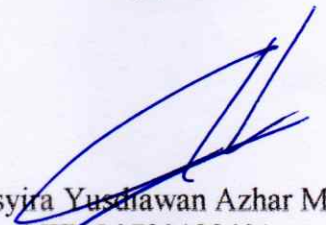
Penguji III



Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A  
NIDN 0728028603




Dr. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN 0713016201



Dr. Insyira Yusdiawan Azhar M.Sos  
NIDN 0720129401

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



  
Ayub Dwi Anggoro, Ph. D  
NIK. 19860325 201309 12

## MOTTO

“Gagal yang sebenarnya adalah ketika kamu berhenti untuk mencoba”

Tetap semangat jangan Putus asa



## ABSTRAK

Pengelolaan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait pada saat ini, dipandang perlu mengadopsikan percepatan pelayanan publik. Melalui area perubahan penataan tatalaksana dengan fokus perubahan manajemen dan penggunaan teknologi informasi diharapkan akan mampu memberikan pelayanan publik yang memuaskan bagi masyarakat.

Penelitian ini merupakan wujud nyata dari tim kerja efektif karena didalam pelaksanaan kegiatan nanti melibatkan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun, Perangkat daerah (PD) selaku stakeholder internal dan stakeholder eksternal. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka mewujudkan pembaharuan metode pemesanan gedung diklat yang awalnya secara manual menjadi lebih mutakhir melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, dalam bentuk aplikasi Sistem Pemesanan Gedung Diklat Melalui Web Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun, dengan tujuan agar pemesanan gedung diklat lebih efektif, efisien dan cepat diakses oleh Perangkat Daerah (internal/eksternal).

Rekomendasi solusi yang akan dilakukan adalah dengan memanfaatkan aplikasi SI-GEDE yang merupakan aplikasi tak berbayar yang dapat memberikan informasi kepada Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal terkait fasilitas gedung diklat serta inovasi yang telah dilakukan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas berkat dan rahmad Allah SWT Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Sistem Informasi Pemesanan Gedung Diklat Melalui Web Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun” dapat terselesaikan dengan baik sesuai harapan. Pelaksanaan dan keberlanjutan dari Tugas Akhir ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kinerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun khususnya Sub Bagian Umum dalam hal pelayanan pemesanan gedung diklat.

Banyak pihak telah berkontribusi, mendukung dan memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Insyira Yusdiawan Azhar M.Sos selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan dan arahnya;
4. Pemerintah Kota Madiun, khususnya Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun;
5. Bapak Drs. Haris Rahmanudin Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun;
6. Bapak Abied Nuroh Miqdar A Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan;
7. Teman-teman Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Madiun;
8. Seluruh rekan-rekan RPL Angkatan Tahun 2022 yang telah berjuang bersama dalam menyusun Penelitian Tugas Akhir;
9. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi dan do'a sehingga Penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik.

Akhir kata, tiada kesempurnaan milik manusia, manusia tempat kesalahan, oleh karenanya mohon maaf atas segala kesalahan dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran diharapkan untuk melengkapi dan menyempurnakan tulisan ini.

Madiun, Februari 2024

Penulis,

Sudiyanto



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sudyanto  
Nim : 22222121  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 5 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Sudyanto  
NIM 22222121

## DAFTAR ISI

Lembar Sampul.....	i
Lembar Judul .....	ii
Halaman Persetujuan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	iii
Lembar Persetujuan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	iv
Lembar Pengesahan Pengganti Tugas Akhir Mahasiswa .....	v
Motto.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Surat Pernyataan Keaslian .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Definsi Konsep .....	3
F. Kajian Teori .....	3
G. Metode Penelitian .....	6
Bab II Pembahasan .....	11
A. Deskripsi Umum.....	11
B. Pembahasan .....	23
Bab III Penutup .....	33
A. Kesimpulan .....	33
B. Saran .....	33
Daftar Pustaka .....	35

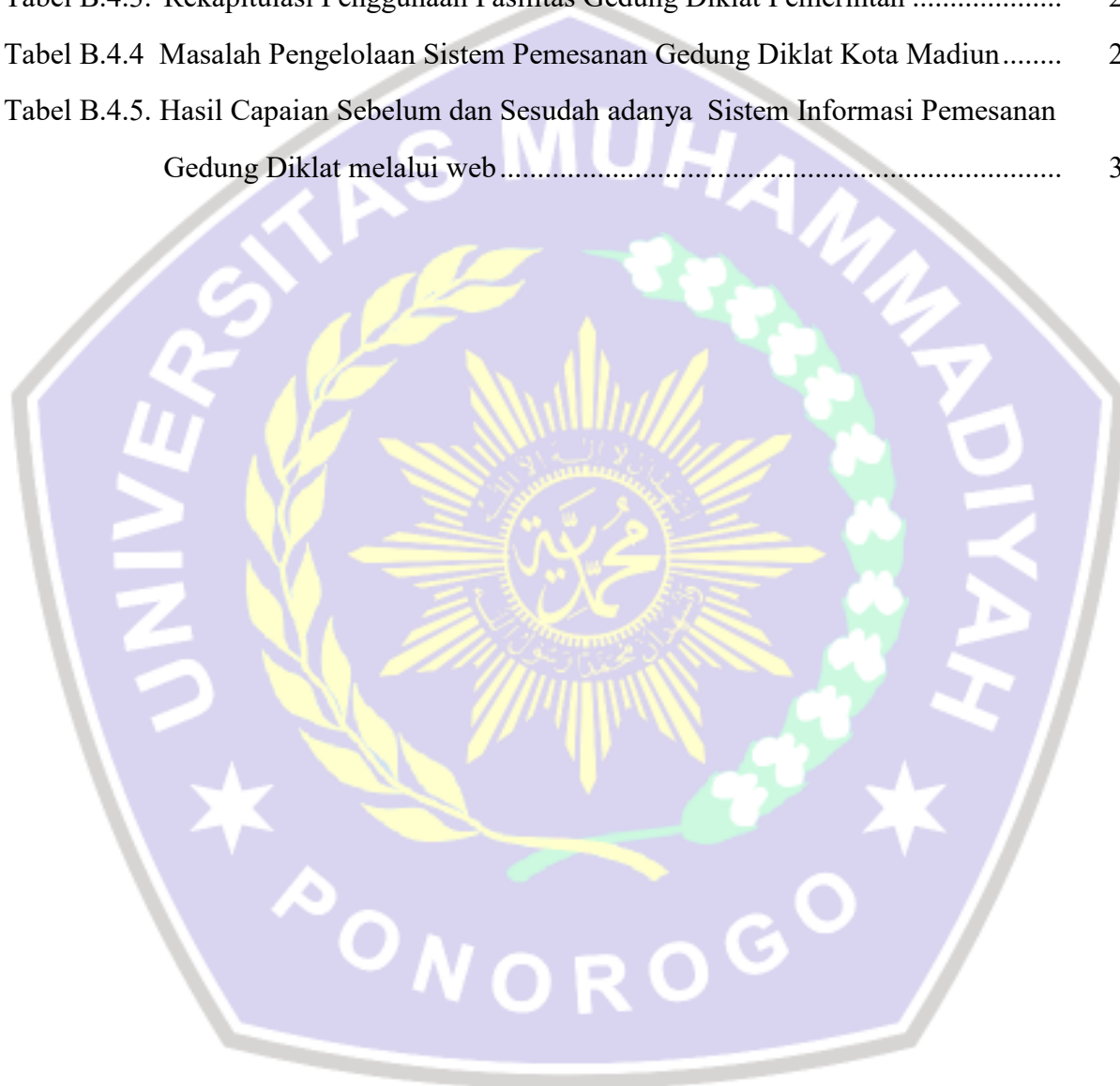
## DAFTAR GAMBAR

Gambar A.1	Peta Kota Madiun .....	11
Gambar A.2.1	Gedung Kantor BKPSDM Kota Madiun.....	14
Gambar A.2.2	Peta Gedung BKPSDM Kota Madiun.....	14
Gambar A.2.3	Struktur Organisasi.....	15
Gambar B.4.1.	Gambar Gedung Diklat Kota Madiun.....	28
Gambar B.4.2	Peta Lokasi Gedung Diklat Pemerintah Kota Madiun .....	28
Gambar B.4.3	Buku Agenda Pemesanan Gedung Diklat Kota Madiun.....	29
Gambar B.4.4	Tampilan Sistem web .....	31



## DAFTAR TABEL

Tabel A.2.1. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan, Pendidikan Dan Jenis Kelamin.....	15
Tabel B.1. Data Informan.....	24
Tabel B.4.1. Rekapitulasi Penggunaan Gedung Diklat Tahun 2022 .....	26
Tabel B.4.2. Tarif Fasilitas Gedung Diklat Pemerintah Kota Madiun .....	27
Tabel B.4.3. Rekapitulasi Penggunaan Fasilitas Gedung Diklat Pemerintah .....	27
Tabel B.4.4 Masalah Pengelolaan Sistem Pemesanan Gedung Diklat Kota Madiun.....	29
Tabel B.4.5. Hasil Capaian Sebelum dan Sesudah adanya Sistem Informasi Pemesanan Gedung Diklat melalui web.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

Lampiran 4

