

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2020 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Kepegawaian Negeri Sipil

Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang grand design reformasi birokrasi 2010-2025

Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 25 tahun 2020 tentang road map reformasi birokrasi 2020-2024

Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Pelatihan Kepemimpinan Pengawas

Peraturan Walikota Madiun Nomor 77 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas Dan Fungsi serta Tata Kerja, disebutkan bahwa Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) merupakan unsur pendukung tugas Walikota di Bidang Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Perda Kota Madiun Nomer 17 tahun 2018 tentang Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah BKPSDM

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi Pengembangan *e-Government*

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2014 tentang Rencana Pitalebar Indonesia 2014-2019

Agus Dwiyanto. 2011. Manajemen Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press

Forman, M. (2005). Using IT to Transform the Effectiveness and Efficiency of Government. *Journal E-Government and Information Technology*, Pg. 27

Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. (1992). Analisis Data Kualitatif (Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru), UI Press, Jakarta.