

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rieneka Cipta
- Hamidi, Jasim. 2006. *Paradigma Baru Kebijakan Pelayanan Yang Pro Civil Society Dan Berbasis Hukum Dalam Pelayanan Publik Bukan Untuk Publik*, Malang: Malang Corruption Wacth-YAPPIKA Jakarta.
- Hadjon, Philipus M. 2005. *Analisis Terhadap RUU Administrasi Pemerintahan* (disampaikan dalam Forum sosialisasi RUU administrasi Pemerintahan Tanggal 15 juni 2005 di Surabaya).
- Krisyantono. 2013. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Remaja Karya Offset
- Momo, Kelana. 2004. *Hukum Kepolisian*. Edisi Ke tujuh. Jakarta: PTIK.
- Nasir. 2012. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada. Press.
- Sirajuddin, Didik Sukriono, Winardi. 2011. *Pengantar Hukum Pelayanan Publik (Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi)*, Malang: Setara Press.
- Sadjijono. 2008. *Filosofi Seri Hukum Kepolisian Polri dan Good Governance*, Surabaya: Laksbang Mediatama.
- Rasyid, M. Ryaas. 1997. *Makna Pemerintahan: Tinjauan dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, Jakarta: Yarsif Watampoin.
- Ridwan, Juniarso dan Sudrajat, Achmad Sodik. 2013. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung: Nuansa.

Peraturan perundang-undangan

- Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara RI Tahun 2003.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tahun 2010 Tentang Kepolisian.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2013 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Internet

Pengertian Metode Penelitian, Menurut Para Ahli, 2011, <http://www.metodepenelitian.com>

Informasi tentang Polres Ponorogo [http:// www.polresponorogo.com](http://www.polresponorogo.com)

