

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2020). *Cakrawala Pelayanan Publik di Negara Dunia ke Tiga*.
- Fika Ristiana Nurdianti, F. R. N. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik E-SAMSAT Berbasis E-Commerce dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Daerah di Provinsi Jawa Timur (Studi Layanan E-SAMSAT di Tokopedia pada Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Lamongan)*. Doctoral dissertation, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Lamongan.
- Handoko, R., Sangka, K. B., Probohudono, A. N., & Nurcahyono, O. H. (2020). *Optimalisasi program reformasi birokrasi perguruan tinggi menggunakan AHP dan BSC*. JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia), 4(2), 163-170.
- Joni, R. (2022). *Pengaruh kepemimpinan dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kota Bandar Lampung*. Dikombis: Jurnal Dinamika Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis, 1(1), 93-102.
- Muriany, T., & Ruhunlela, V. (2021). *Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik di Kecamatan Tanimbar Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar*. PUBLIC POLICY; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis, 2(1), 1-20.
- Kartono, Kartini. 2016. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Keputusan Camat Kawedanan No.57 tahun 2022 tentang Inovasi program “Jumpa Insan Di Kawedanan” pada OPD kecamatan Kawedanan Kabupaten Magetan
- Makmur, Rohana., 2015, *Inovasi & Kreativitas Manusia*, Bandung: Refika Aditama.
- Miles, Matthew B, et al. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-press
- Moleong. Lexy J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya

- Mustafa, Delly. 2013. *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta.
- Nurmandi,A.2014. *Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik*, 1-14. Retrieved from <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/4490/bukuMPP.pdf?sequence=1>
- Savira Azzahra Choirunnisa, 2022. *Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Megamendung*. Tersedia di: <http://repository-feb.unpak.ac.id>. Diakses Januari 2024
- Sopan Aji Wibowo. 2018. *Implementasi Kebijakan Publik*. Tersedia di: <https://repository.ub.ac.id/id/eprint/165436/7/Sopan%20Aji%20Wibowo.pdf>. Diakses Januari 2024
- Sukatin, S., Astuti, A., Rohmawati, A., Ananta, A., Aprianti, A., & As-Sodiq, I. (2022). *Pengambilan Keputusan Dalam Kepemimpinan*. Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia, 1(9), 1156-1167.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen sumberdaya manusia: Aktivitas utama dan pengembangan SDM*. Universitas Brawijaya Press.
- Telly Muriani dan Victor S Ruhunlela.2021. *Jurnal Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Tanimbar Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar*. STISIP Kebangsaan Masohi dan FISIP Unpati. [tellymuriany@yahoo.co.id](mailto:tellymuriany@yahoo.co.id)
- Tiaranika, U., & Maesaroh, M. (2020). *Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang*. Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 2(2), 160-175.
- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah pasal 1 ayat (24)