

**PENINGKATAN KAPASITAS PERANGKAT DESA DALAM PELAYANAN  
PUBLIK DI ERA DIGITAL DI DESA TEMON KECAMATAN SAWOO  
KABUPATEN PONOROGO  
TAHUN 2024**



Oleh :

Nama Mahasiswa : SUNARJI

NIM : 22222095

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Era Digital di Desa Temon Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo Tahun 2024

Disusun oleh : Sunarji

NIM : 22222095

Telah dipertahankan di depan penguji pada :

Hari : Senin, 05 Februari 2024

Ruang : B 103

PUKUL : 12.00 – 13.00 WIB

### Dewan Penguji

Penguji I



Yusuf Adam Hilman, M.Si

NIDN. 0708118802

Penguji II



Drs. Bambang Triono, M.Si

NIDN. 0709066403

Penguji III



Irvan Nur Ridho, S.AP.,M.Si

NIDN. 0728048904

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIK. 1986032520130912

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini disusun oleh : Sunarji

NIM : 22222095

Judul : Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Era Digital di Desa Temon Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo Tahun 2024


Disahkan Pada : Februari 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing 1

  
Iryan Nur/Ridho, S.AP.,M.Si  
NIDN. 0728048904

Pembimbing 2

  
Yusuf Adam Hilman, S.IP.,M.Si  
NIDN. 0708118802

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sunarji  
NIM : 22222095  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul “ Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Era Digital di Desa Temon Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo Tahun 2024 ” adalah hasil karya saya dan naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk mendapat memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan.
2. Apabila dalam tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas Akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,



Sunarji  
NIM. 22222095



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A**  
NIK : 19860228 201509 12  
Jabatan : Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilalukan dan/atau diajukan oleh nama mahasiswa di bawah ini adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Nama : SUNARJI  
NIM : 22222095  
Prodi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa Dalam Pelayanan Publik di Era Digital di Desa Temon Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo 2024

Demikian Surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Program Studi

**Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.A**  
NIK. 19860228 201509 12

Ponorogo, 12 Februari 2024

Dosen Pembimbing

**Irvan Nur Ridho, SAP.,M.Si**  
NIDN. 0728048904

## Kata Pengantar

Rasa syukur ke hadirat Allah SWT yang sangat mendalam atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini dengan lancar. Meski mendapatkan kendala, tapi saya bisa melaluinya sehingga laporan penelitian berjudul “ Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa Dalam Pelayanan Publik di Era Digital Di Desa Temon Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo Tahun 2024 ” ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat. Saya ucapkan terima kasih kepada Dosen pembimbing yang tidak lelah menerima ajakan diskusi. Kemudian kepada Perangkat Desa Temon Kecamatan Sawoo yang bersedia saya wawancarai, tanpa kesediaan mereka saya tidak akan mendapatkan data yang lengkap untuk menyusun penelitian ini.

Selain itu saya sangat berterima kasih kepada orang tua, sahabat dan teman-teman. Mereka telah memberikan dukungan serta do'a sehingga saya memiliki kekuatan lebih untuk mengumpulkan data dan melakukan analisis.

Saya menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan. Saya berharap pembaca bisa memberikan kritik agar tulisan selanjutnya jauh lebih baik. Disisi lain, saya berharap pembaca menemukan pengetahuan baru dari laporan penelitian ini. Walaupun tulisan ini tidak sepenuhnya bagus, saya berharap ada manfaat yang bisa diperoleh oleh pembaca.

Sawoo, 11 Pebruari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANGTAR .....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Definisi Konsep .....	9
F. Kajian Teori .....	11
G. Metode Penelitian .....	12
BAB II .....	18
PEMBAHASAN .....	18
A. Diskripsi Umum .....	18
B. Pembahasan .....	21
1. Perlunya Peningkatan SDM .....	21
2. Tantangan Pelayanan Publik Di Era Digital .....	22
3. Proses Peningkatan Kapasitas SDM .....	25
4. Tindakan Kongkrit Yang Dilakukan Oleh Pemerintah Desa Temon Dalam Peningkatan Kapasitas SDM .....	26

BAB III .....	28
A. KESIMPULAN .....	28
B. SARAN .....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	30

