

SKRIPSI
PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGENDALIAN
KUALITAS MUTU PADA LAYANAN KESEHATAN DI RSU
MUHAMMADIYAH PONOROGO.



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Zaenun Nasikin

Nim : 17414598

Program studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Tahun 2024

HALAMAN PENGESAHAN


Judul : Peranan Sistem Informasi Manajemen
Dalam Pengendalian Kualitas
Mutu Pada Layanan di RSUD Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Zaenun Nasikin
NIM : 17414598
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 30 Juni 1997
Program Studi : Manajemen


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Februari 2024

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE.MM
NIDN.0721117501

Pembimbing II



Dwi Wati W., SE.MM
NIDN. 0710048902

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

Dosen Penguji


Naning Kristiyana, SE.MM
NIDN.0721117501


Dr. Heri Wijayanto, ST.MM.M.Kom
NIDN.0025057401

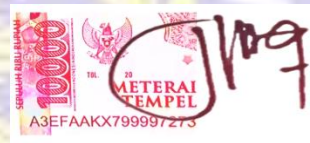

Fery Setiawan, SE.MM
NIDN.0720128904

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI). Dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah daftar pustaka.

Ponorogo, 29 Februari 2024



Zaenun Nasikin

NIM.17414598

RINGKASAN

Layanan kesehatan merupakan pelayanan yang diharapkan kepada setiap orang karena terkait dengan jasmani seseorang. Rumah sakit menjadi jalan yang selalu digunakan dalam mengambil tindakan untuk pencegahan terjadinya hal yang tidak diinginkan. RSUD Muhammadiyah Ponorogo merupakan rumah sakit yang memiliki layanan kesehatan yang sudah baik dalam hal penanganan kepada pasien yang sedang berobat di rumah sakit ini. Layanan yang diberikan dengan mengutamakan keselamatan pasien. Dengan penanganan yang cepat dan cermat membuat layanan ini semakin meningkat dalam setiap tahunnya. Sistem informasi yang diberikan juga akurat yang mana akan mempengaruhi dalam bentuk segala teknisnya yang ada dilapangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang mengkaji terkait praktek kerja yang relevan. Populasi diambil melalui karyawan RSUD Muhammadiyah Ponorogo dengan sampel mengacu pada populasi. Pengambilan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dalam penelitian ini yaitu mengetahui peranan sistem informasi manajemen didalam RSUD Muhammadiyah Ponorogo. Dalam peranan SIM rumah sakit ini sudah penerapkan dan menggunakan layanan – layanan yang sudah sesuai dengan zaman sekarang yaitu bisa daftar melalui online, pelayanan BPJS sudah dengan scan, antrian obat bisa melalui duduk dirumah. Jadi pada penelitian ini bahwa RSUD Muhammadiyah Ponorogo sangat memntingkan pelayanan nya kepada pasien agar lebih mudah dalam berobat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah Robbil alamin, Segala puji-pujian hanyalah bagi Allah SWT semesta alam, yang Maha Tunggal. Puji syukur Peneliti haturkan ke hadirat Allah SWT atas kesempatan dan kekuatan yang diberikan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan Judul “Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengendalian Kualitas Mutu Pada Layanan Kesehatan di RSUD Muhammadiyah Ponorogo.” Pada penulisan skripsi ini, Peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Naning Kristiyanan.,S.E.,MM selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Drs.Setyo Aji., MM dan Dwi Warni Wahyuningsih S.E.,MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktunya memberikan dorongan, perhatian, pengarahan serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh staf di RSUD Muhammadiyah Ponorogo atas bantuannya.
4. Seluruh dosen dan staff di Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang turut membantu menyediakan fasilitas belajar serta arahan-arahan yang telah diberikan.
5. Keluargaku dan saudara-saudaraku serta kekasihku yang telah memberikan dukungan, semangat, doa dan pengorbanannya.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Usulan Penelitian ini dan telah mendo'akan suksesnya penyusunan Usulan Penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu

peneliti membuka diri untuk segala saran dan kritik yang membangun. Akhirnya peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Ponorogo, 31 Januari 2024

Zaenun Nasikin

NIM.17414598



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Sampul Depan | i |
| Halaman pengesahan | ii |
| Pernyataan kode etik..... | iii |
| Ringkasan | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Daftar Isi | vii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Gambar | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Penelitian Terdahulu | 18 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 23 |
| A. Pendekatan Penelitian | 23 |
| B. Ruang Lingkup Penelitian | 24 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 24 |
| D. Jenis Penelitian | 27 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 28 |
| F. Definisi Operasional Variabel | 30 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| G. Metode Analisis Data..... | 33 |
| H. Teknik Analisis Data | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 41 |
| A. Profil Obyek Penelitian..... | 41 |
| B. Hasil penelitian | 50 |
| C. Pembahasan dalam penelitian..... | 59 |
| BAB V KESIMPULAN..... | 63 |
| Daftar Pustaka..... | 64 |
| Lampiran-Lampiran..... | 66 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 1.2 Jumlah Karyawan | 25 |
| Tabel 2.3 fasilitas kamar yang ada di RSU Muhammadiyah Ponorogo..... | 49 |
| Tabel 2.4 Umur RSUMuhammadiyah Ponorogo Tahun 2023 | 50 |
| Tabel 2.5 Unit RSUMuhammadiyah Ponorogo | 51 |
| Tabel 2.6 Pendidikan Karyawan RSUM Ponorogo | 51 |
| Tabel 2.7 Status Karyawan di RSUM Ponorogo..... | 51 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Proses Tranformasi Data Menjadi Informasi | 8 |
| Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| Gambar 1.3 Alur Pasien IGD RSUD Muhammadiyah Ponorogo | 35 |
| Gambar 1.4 Sistem Pendaftaran Pasien Poli Klinik Kesehatan | 37 |
| Gambar 1.5 Pasien Atau Korban Kecelakaan Lalu Lintas | 39 |
| Gambar 1.6 Alur Pasien Rawat Inap Di Rsu Muhammadiyah Ponorogo | 40 |
| Gambar 2.1 Struktur Bagian Didalam Rumah Sakit..... | 45 |
| Gambar 2.2 Piagam Penghargaan BPJS | 46 |
| Gambar 2.3 Sertifikat Terakreditasi | 47 |
| Gambar 2.4 Kamar Pasien | 48 |
| Gambar 2.5 Survey Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Indonesia | 61 |