

## Daftar Pustaka

- Agus Ariyanto Haryoso, D. (2019). Strategi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kepulauan Seribu Tahun 2019-2023. *program pasca sarjana administrasi rumah sakit Indonesia deprtemen dan kebijakan kesehatan fakutas kesehatan masyarakat Indonesia.*
- Ani Setianingsih, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit S. *Jurnal Menara Medika.*
- Antik Puji Hastuti, N. N. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen. *STIKes Mitra Husada Karanganyar., 192.*
- ardiyansah, e. (2021). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Website pada Rumah Sakit Kambang Kota Jambi.* Jambi: Manajemen Sistem Informasi, 2.
- Daniel irawan, e. d. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Servqual. *Journal Computer Engineering System and Science .*
- Dr.Mu'ah, S. (2014). Kualitas Layanan Kesehatan Rumah Sakit Terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien. *Zifatma.*
- Emi Sitia Erina, S. F. (2021). *Sistem Informasi Manajemen.* Banten: Unpam Press.
- helena, b. &. (2021). Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu di Rumah Sakit Budi Mulia Belitung. *Universitas Muhammadiyah Bangka Belitung, Jurnal EMBA, 2.*
- Maghrobi, A. D. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS tentang mutu Pelayanan

- Kesehatan Pelayanan Kesehatan Diruang Rawat Inap Mawar RSUD  
Dr.Harjono Ponorogo. *Universitas Muhammadiyah Ponorogo*, 12.
- Mahfudhoh, & M. (2020). Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Pasien Rumah  
Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesehatan*.
- Oktawina, A. S. (2021). Metode Random Sampling. *glits.com*.
- Rahmadani, R. (2021). pengaruh pelaksanaan program Kesehatan dan Keselamatan  
Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan PT.Berkah Sejahtera Teknik Medan.  
*Jurnal Manajemen Akutansi (JUMSI)*, 4.
- Ria Nofrida, T. W. (2021). Literatur Riview Tentang Evaluasi Penerapan Sistem  
Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Pelayanan Rawat Jalan.  
*Administration & Healty Information of Jurnal*, 134.
- Riska Yanuarti, H. F. (2021). Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit  
pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 50.
- Saputra, A. A. (2021). Implementasi Konsep Sistem Informasi. *Uiversitas Mercuan  
Buana*.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus  
pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah  
Sakit*, 11.
- Trisnayanti, L. N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien  
di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Kabupaten Takalar.  
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>.
- Wicaksono, A. W. (2022). Pengaruh Brand Image, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas  
Terhadap Kepuasan Pasien di IGD Dr. Harjono Ponorogo. *Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo*, 5.

wiyono, h. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Website Pada Rumah Sakit Kambang Jambi. *Manajemen Sistem Informasi* , 2.

wiyono, h. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Riau: Insan Cendikia Mandiri.

