

BAB II PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum

Di Kabupaten Magetan masih banyak warga yang belum mengenal layanan keuangan inklusif dimana pada era digital saat ini seharusnya masyarakat mempunyai akses yang sama untuk mendapatkan layanan keuangan formal yang berkualitas secara tepat waktu, lancar, dan aman dengan biaya terjangkau sesuai kebutuhan dan kemampuan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat terutama pada area pedesaan, salah satunya pada daerah Desa Purwosari dimana banyak warga yang belum paham tentang adanya jasa layanan keuangan Perbankan bisa melalui Badan Usaha Milik Desa (BUMDES). Masyarakat Desa Purwosari masih menganggap jasa layanan keuangan hanya bisa dilakukan di Kantor Cabang Induk Bank, dengan adanya permasalahan tersebut Pemerintah Desa Purwosari telah bersinergi dan berkolaborasi dengan Bank Jatim Magetan untuk mendorong pemerataan sektor ekonomi masyarakat setempat melalui layanan digital yang disebut dengan Agen Jatim. Dengan adanya BUMDES Puspasari sebagai pioneer Agen Jatim, Pemerintah Kabupaten Magetan mengharapkan BUMDES Puspasari dapat menjadi contoh dalam lingkup pemberdayaan masyarakat di desa lain. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk (Bank Jatim) mengsuung tema “one village one agent” yang merupakan upaya nyata dan sinergitas yang baik dengan Pemerintah Daerah melalui Agen Jatim, dalam mewujudkan layanan keuangan tanpa kantor yang bisa menjangkau ke pelosok desa sesuai visi yang disampaikan Bapak Budi Sumarsono sebagai SEVP Transformasi Corporate Bank Jatim pada acara gathering Agen Jatim Wilayah Barat di Pendopo Surya Graha Magetan, Kamis (23/11/2023).

B. Pembahasan

1. Program Agen Jatim

Agen Jatim adalah pihak yang bekerjasama dengan Bank Jatim yang menjadi kepanjangan tangan Bank Jatim untuk menyediakan layanan perbankan kepada masyarakat dalam rangka keuangan inklusif. Adapun jenis layanan Agen Jatim meliputi :

- a. Pembukaan rekening
- b. Penutupan rekening
- c. Transfer

- d. Tarik tunai
- e. Setor tunai
- f. Pembelian pulsa antara lain XL, Indosat, Smartfren
- g. Pembelian tiket kereta api
- h. Pembayaran tagihan PLN & non tagihan listrik, BPJS kesehatan & ketenagakerjaan, Pajak kendaraan bermotor, Pajak bumi bangunan, PDAM
- i. Pengajuan pinjaman kredit mikro

Salah satu layanan unggulan dari BUMDES Puspasari selaku Agen Jatim yang belum pernah ada pada kompetitor yaitu sebagai pelopor pengajuan pinjaman kredit mikro yang bisa dinikmati oleh masyarakat terutama bagi pelaku UMKM dengan suku bunga kompetitif. Pada layanan kredit mikro ini nasabah Agen Jatim cukup mengisi form pengajuan pinjaman kredit sesuai ketentuan Bank Jatim yang kemudian diserahkan kepada BUMDES Puspasari selaku Agen Jatim tanpa harus datang ke Kantor Cabang Induk Bank Jatim Magetan. Plafond pinjaman dari produk kredit mikro tersebut mulai dari Rp5.000.000,- s/d Rp500.000.000,- dengan jangka waktu penggunaan untuk modal kerja maksimal 4 tahun dan penggunaan untuk investasi bisa sampai dengan 5 tahun. Layanan dari produk kredit mikro tersebut secara tidak langsung menanamkan jiwa kewirausahaan kepada masyarakat dan mampu menciptakan lapangan pekerjaan baru.

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk melakukan inovasi dan percepatan dengan berusaha mengembangkan produk layanan yang belum ada pada Agen Jatim agar dapat bersaing dengan kompetitor salah satunya dengan mengusulkan menu Top Up Saldo E-Commerce.

Adapun persyaratan menjadi Agen Jatim yang berbadan hukum meliputi :

- a. Diawasi oleh otoritas pengatur dan pengawas dan diperkenankan melakukan kegiatan di bidang keuangan
- b. Merupakan perusahaan dagang yang memiliki jaringan retail outlet
- c. Memiliki reputasi, kredibilitas dan kinerja usaha yang baik
- d. Memiliki usaha yang menetap di satu lokasi dan masih berlangsung paling singkat 2 (dua) tahun
- e. Terdapat jaringan telepon selular
- f. Mampu melakukan manajemen likuiditas
- g. Mampu menyediakan Sumber Daya Manusia (SDM)

Untuk melakukan pendaftaran Agen Jatim meliputi mengisi formulir dan melengkapi persyaratan administrasi kemudian dilakukan verifikasi oleh Kantor Cabang. Jika sudah mendapat persetujuan dari Kantor Cabang dilakukan pelaksanaan pelatihan pengoperasian Agen Jatim.

2. Pelaksanaan Pelatihan Agen Jatim

Bank Jatim terus berupaya mendorong BUMDES Puspasari untuk menyediakan sumber daya manusia (SDM) yang mempunyai kemampuan teknis untuk mendukung penyelenggaraan Agen Jatim. Kemampuan menyediakan antara lain tercermin dari adanya kebijakan dan prosedur untuk proses rekrutmen, pelatihan, penempatan dan evaluasi SDM, yang dilaksanakan dengan baik. Pelaksanaan pelatihan Agen Jatim bertujuan untuk meningkatkan kemampuan Agen Jatim dalam menguasai ketrampilan kerja dengan waktu yang relatif cepat meliputi :

- a. Pengetahuan dan pemahaman terhadap kelembagaan bank dan produk atau jasa bank
- b. Kemampuan menggunakan electronic device untuk melayani transaksi nasabah termasuk menjelaskan penggunaannya kepada nasabah
- c. Kemampuan membuat pembukuan sederhana dan mengelola keuangan pribadi
- d. Kemampuan menempatkan sejumlah deposit pada bank
- e. Pengetahuan dan pemahaman mengenai pengamanan dan kerahasiaan nasabah
- f. Pengetahuan dan pemahaman mengenali karakteristik uang asli layak edar
- g. Kemampuan mengelola likuiditas
- h. Pengetahuan dan pemahaman dalam melayani nasabah

3. Peningkatan Layanan Keuangan BUMDES

BUMDES Puspasari merupakan Badan Usaha Milik Desa Purwosari yang bergerak memajukan sektor industri unggulan dengan produk usaha Emping Melinjo dan mempunyai misi mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat melalui sarana prasana yang ada di BUMDES. Pemerintah Desa Purwosari melalui BUMDES Puspasari bekerja sama dengan Bank Jatim Cabang Magetan melalui Program Agen Jatim membantu warga Desa Purwosari dalam hal bertransaksi dan meningkatkan layanan keuangan di BUMDES.

Dengan adanya BUMDES Puspasari sebagai Agen Jatim di Pemerintah Desa Purwosari dapat mendongkrak kreatifitas masyarakat yang siap berkontribusi dalam inklusi keuangan dan membentuk Sumber Daya Manusia (SDM) unggul untuk turut serta berpartisipasi meningkatkan pendapatan BUMDES melalui imbal jasa atau fee (komisi) yang diberikan oleh Bank Jatim sesuai dengan kesepakatan yang tercantum pada perjanjian kerjasama (PKS).

Pada Kamis, 11 November 2023 PT Bank Pembangunan Jawa Timur Tbk (Bank Jatim) melaksanakan Gathering Agen Jatim Wilayah Barat Tahun 2023 di Pendopo Surya Graha Magetan yang diikuti oleh Agen Jatim Wilayah Barat meliputi Magetan, Kediri, Madiun, Ngawi, Ponorogo, Pacitan, Nganjuk, Trenggalek, Pare, Tulungagung, Blitar, Syariah Kediri dan Syariah Madiun dimana pada kesempatan tersebut BUMDES Puspasari Desa Purwosari Magetan berhasil meraih Juara 1 dengan perolehan transaksi terbanyak untuk kategori Badan Usaha.

Perkembangan jumlah transaksi setiap bulan terus meningkat yang memberi dampak positif terhadap neraca keuangan BUMDES. Adanya sharing konsep fee yang saling menguntungkan antara pihak Bank Jatim dengan BUMDES serta peningkatan layanan terhadap masyarakat.

Tabel 3.1
Data Jumlah Transaksi

Keterangan	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
Jumlah transaksi	15.009.375	17.531.888	23.440.721	26.570.828	27.020.377

Dari data diatas menunjukkan jumlah transaksi dari bulan ke bulan terus mengalami peningkatan seiring kebutuhan masyarakat. Kenaikan jumlah transaksi tentunya menambah jumlah pendapatan di BUMDES. Dalam hal ini Bank Jatim Cabang Magetan sudah melakukan perjanjian kerja sama dengan BUMDES sebanyak 65 Agen .