

**MEKANISME REKAM e-KTP SECARA “JEMPUT BOLA”  
UNTUK WARGA MASYARAKAT BERKEBUTUHAN  
KHUSUS DI KECAMATAN JATIPURNO KABUPATEN  
WONOGIRI**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh :**

**HARIYADI**

**21222062**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**MEKANISME REKAM e-KTP SECARA “JEMPUT BOLA”  
UNTUK WARGA MASYARAKAT BERKEBUTUHAN  
KHUSUS DI KECAMATAN JATIPURNO KABUPATEN  
WONOGIRI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat Untuk mencapai Gelar Sarjana dalam Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

**HARIYADI**

**21222062**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini disusun oleh : HARIYADI

NIM : 21222062

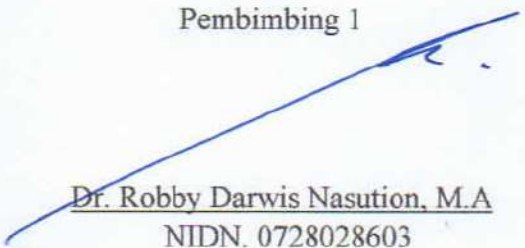
Judul : MEKANISME REKAM e-KTP SECARA  
"JEMPUT BOLA" UNTUK WARGA  
MASYARAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS  
DI KECAMATAN JATIPURNO KABUPATEN  
WONOGIRI

Disahkan Pada : 24 Januari 2024

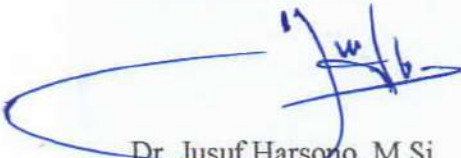
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Pembimbing I

  
Dr. Robby Darwis Nasution, M.A  
NIDN. 0728028603

Pembimbing II

  
Dr. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN. 0713016201


## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini disusun oleh: HARIYADI  
NIM : 21222062  
Judul : MEKANISME REKAM e-KTP SECARA  
"JEMPUT BOLA" UNTUK WARGA  
MASYARAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS  
DI KECAMATAN JATIPURNO KABUPATEN  
WONOGIRI

Telah dipertahankan didepan Penguji pada :  
Hari : Kamis, 25 Januari 2024  
Ruang : B 102  
Pukul : 17.30 – 09.00 WIB

## DEWAN PENGUJI

Penguji I



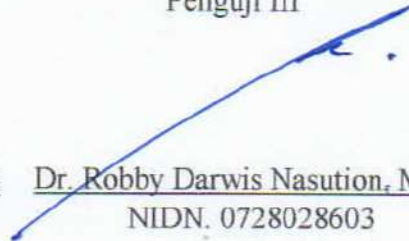
Dr. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN. 0713016201

Penguji II



Drs. Bambang Triono, M.Si  
NIDN. 0709066403

Penguji III



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A  
NIDN. 0728028603

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Avio Ely Anggoro, Ph.D  
NIDN. 086032520130912

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, dan inayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Mekanisme Rekam E-Ktp Secara “Jemput Bola” Untuk Warga Masyarakat Berkebutuhan Khusus Di Kecamatan Jatipurno Kabupaten Wonogiri”. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memperoleh gelar S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Persembahan tugas akhir dan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepada penulis.
2. Keluarga besar saya yang tidak berhenti memberikan doa dan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Jusuf Harsono, M.Si, Drs. Bambang Triono, M.Si, dan Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A selaku dosen penguji sidang yang telah memberi saran dan masukan membangun agar penelitian ini lebih baik lagi.
5. Teman-teman seperjuangan program RPL (Rekognisi Pembelajaran Lampau) S.IP yang telah bersama-sama selama 1,5 tahun dan memberikan doa, semangat, bantuan moral dan materil sehingga tugas akhir ini mampu terselesaikan dengan segera mungkin.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

## **MOTTO**

*“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.”*, **Dale Carnegie**

## ABSTRAK

Pelayanan publik merupakan rangkaian kegiatan yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan itu sendiri tentu saja diubah sesuai dengan peraturan perundang-undangan, karena setiap warga negara berhak menerima barang, jasa, dan/atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Permasalahan dalam penelitian ini tentang mekanisme rekam e-ktip secara “jemput bola” untuk warga masyarakat berkebutuhan khusus di Kecamatan Jatipurno Kabupaten Wonogiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami tentang mekanisme rekam e-ktip secara “jemput bola” untuk warga masyarakat berkebutuhan khusus di Kecamatan Jatipurno Kabupaten Wonogiri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh data. Data tersebut diperoleh melalui penelitian kualitatif dengan data yang didapatkan dari sumber yang berbeda dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda dan dilakukan secara terus menerus hingga data tersebut jenuh. Berdasarkan mekanisme “jemput bola” keterbatasan dalam pengisian data, seperti keterbatasan dalam pengisian data secara elektronik, membuat mereka tidak dapat menggunakan sistem e-KTP secara optimal. Program Jemput Bola telah diusulkan oleh pemerintah untuk membantu masyarakat penyandang disabilitas, warga yang sakit, dan warga lansia dalam melakukan perekaman e-KTP. Tetapi, keterbatasan fasilitas yang tidak sesuai untuk mereka, seperti transportasi khusus dan fasilitas yang tidak aksesibel, membuat implementasi program Jemput Bola belum optimal.

**Kata Kunci : Mekanisme, Rekam E-KTP, Pelayanan Publik**

## ABSTRACT

*Public services are a series of activities aimed at meeting service needs, of course they are changed in accordance with statutory regulations, because every citizen has the right to receive goods, services and/or administrative services provided by public service providers. The problem in this research concerns the "pick-up" e-KTP recording mechanism for residents with special needs in Jatipurno District, Wonogiri Regency. The aim of this research is to understand the mechanism for "picking up" e-KTP recording for residents with special needs in Jatipurno District, Wonogiri Regency. The method used in this research uses a qualitative approach to obtain data. This data was obtained through qualitative research with data obtained from different sources using different data collection techniques and carried out continuously until the data was saturated. Based on the "pick up the ball" mechanism, limitations in filling in data such as limitations in filling in data electronically mean they cannot use the e-KTP system optimally. The Jemput Bola program was initiated by the government to help people with disabilities, sick people and the elderly in registering e-KTP. However, limited facilities that are not suitable for them, such as special transportation and inaccessible facilities, make the implementation of the Pick Up Ball program less than optimal.*

**Keywords : Mechanism, E-KTP Recording, Public Services**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya tugas akhir, berupa tugas akhir, dalam proses penyelesaian tugas akhir penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara formil maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih dapat saya sematkan dalam tugas akhir ini, ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 3) Dosen Pembimbing Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 4) Dosen dan Tenaga Pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini saya ucapkan, apabila ada salah-salah kata saya mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**HARIYADI**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : HARIYADI  
NIM : 21222062  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul **“MEKANISME REKAM E-KTP SECARA “JEMPUT BOLA” UNTUK WARGA MASYARAKAT BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KECAMATAN JATIPURNO KABUPATEN WONOGIRI”** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.
2. Apabila ternyata didalam tugas akhir ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia tugas akhir ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Yang Menyatakan



**HARIYADI**

NIM. 21222042

## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Definisi Konsep.....	4
F. Kajian Teori .....	5
G. Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II. PEMBAHASAN</b> .....	11
A. Deskripsi Umum .....	11
B. Pembahasan.....	11
<b>BAB III. PENUTUP</b> .....	17
A. Kesimpulan .....	17
B. Saran.....	17
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	18
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mekanisme Rekam e-KTP .....	13
Gambar 2. Model Poster HKI .....	15