

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publication.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (p. 219. 66). Jakarta: Bumi Aksara.
- Ila Farida, & Dewi Ambarwati. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan E-KTP Berbasis E-Adminduk. *Journal of Governance Innovation*, 5(1), 111–124. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i1.2389>
- Inka Sari, N. R. D., & Meirinawati, M. (2022). Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Publika*, (2013), 909–922. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n3.p909-922>
- Kaharuddin. (2020). Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.26618/equilibrium.v9i1.4489>
- Miles, & Huberman. (1994). An analytic approach for discovery. *CEUR Workshop Proceedings*.
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Nazaruddin. (2018). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PROGRAM E-KTP (studi pelaksanaan perekaman data di kabupaten hulu sungai utara). *Ilmu Politik Dan Pemerintahan*, II(2), 218–237.
- Rachmatono, G. R. (2018). *Pelayanan E-KTP Melalui Mobiling Jemput Bola oleh Dispendukcapil Kota Kediri*. Retrieved from <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/90707>
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik, 1(11), 6.
- Robial, F. E. D., Tarandung, C., Patirol, A., & Wangania, T. (2023). Efektivitas

Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Era Digital (Studi Di Kantor Camat Ternate Utara Kota Ternate). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5, 4293–4302. Retrieved from <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/11695%0Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/download/11695/8971>

Suhartoyo, S. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>

Suwandi¹, J., Jatmika², S., Chamsudin³, A., Makhrus⁴, F., & Surakarta, M. (2022). Pengembangan Usaha Kelompok Bina Usaha Ekonomi Keluarga Aisyiyah (Bueka) PDA Sukoharjo Melalui Pemasaran Digital Berbasis Internet. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 131–144. Retrieved from <http://ejurnal.ikipgribojonegoro.ac.id/index.php/J-ABDIPAMAS>

Trianto. (2011). *Pengantar Penelitian Pendidikan bagi Pengembangan Profesi Pendidik & Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Kencana.