

**INOVASI PEMBAYARAN PBB MELALUI MENABUNG DI  
KOTAK PBB**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**RUSTANDI**

**21222042**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**INOVASI PEMBAYARAN PBB MELALUI MENABUNG DI  
KOTAK PBB**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat Untuk  
mencapai Gelar Sarjana dalam Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik

**Oleh :**

**RUSTANDI**

**21222042**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini disusun oleh : RUSTANDI

NIM : 21222042

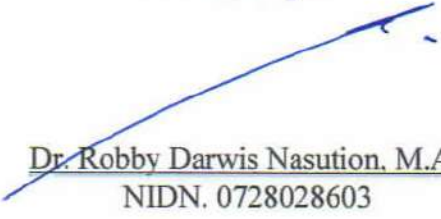
Judul : INOVASI PEMBAYARAN PBB MELALUI  
MENABUNG DIKOTAK PBB

Disahkan Pada : 24 Januari 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Pembimbing I

  
Dr. Robby Darwis Nasution, M.A  
NIDN. 0728028603

Pembimbing II

  
Dr. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN. 0713016201

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini disusun oleh : RUSTANDI

NIM : 21222042

Judul : INOVASI PEMBAYARAN PBB MELALUI  
MENABUNG DIKOTAK PBB

Telah dipertahankan didepan Penguji pada :

Hari : Kamis, 25 Januari 2024

Ruang : B 102

Pukul : 17.30 – 09.00 WIB

## DEWAN PENGUJI

Penguji I



Dr. Jusuf Harsono, M.Si  
NIDN. 0713016201

Penguji II



Drs. Bambang Triono, M.Si  
NIDN. 0709066403

Penguji III



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A  
NIDN. 0728028603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ardo Dwi Anggoro, Ph.D  
NIDN. 1986032520130912

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah, dan inayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Inovasi Pembayaran PBB Melalui Menabung Dikotak PBB”. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memperoleh gelar S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Persembahan tugas akhir dan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepada penulis.
2. Keluarga besar saya yang tidak berhenti memberikan doa dan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Jusuf Harsono, M.Si, Drs. Bambang Triono, M.Si, dan Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A selaku dosen penguji sidang yang telah memberi saran dan masukan membangun agar penelitian ini lebih baik lagi.
5. Teman-teman seperjuangan program RPL (Rekognisi Pembelajaran Lampau) S.IP yang telah bersama-sama dan memberikan doa, semangat, bantuan moral dan materil sehingga tugas akhir ini mampu terselesaikan dengan segera mungkin.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

## **MOTTO**

*"Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkukuh kemauan  
serta memperhalus perasaan", **Tan Malaka***

## ABSTRAK

Pajak merupakan alat ukur pemerintah untuk mencapai tujuan memperoleh pendapatan langsung maupun tidak langsung dari masyarakat. Pentingnya administrasi perpajakan menjadi prioritas bagi pemerintah. Dengan membayar pajak, warga berharap pajak tersebut dapat dimanfaatkan kepentingan masyarakat secara keseluruhan, bukan hanya mereka yang bekerja di 3 pemerintahan. Pemerintah menetapkan undang-undang yang mengatur bagaimana pajak dan biaya lainnya digunakan. Permasalahan dalam penelitian ini tentang langkah RT.01 RW. 05 Dusun Pundung Desa Hargosari Kecamatan Tirtomoyo dalam membuat solusi terhadap tunggakan pembayaran PBB oleh masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami langkah RT.01 RW. 05 Dusun Pundung Desa Hargosari Kecamatan Tirtomoyo dalam membuat solusi terhadap tunggakan pembayaran PBB oleh masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh data. Data tersebut diperoleh melalui penelitian kualitatif dengan data yang didapatkan dari sumber yang berbeda dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda dan dilakukan secara terus menerus hingga data tersebut jenuh. Berdasarkan pembayaran pajak di Rt.01 Rw.05 Desa Hargosari, Tagihan SPPT dibagikan sekitar bulan Mei – Juni. Pembagian dilakukan oleh pihak desa diberikan kepada ketua RT setempat. Pada bulan dibagikannya tagihan SPPT tersebut, bertepatan dengan banyaknya kegiatan gotong royong masyarakat di Desa Hargosari seperti halnya hajatan. Sehingga uang yang dikumpulkan secara pribadi untuk Pembayaran PBB teralihkan untuk kegiatan hajatan. Dan pada akhirnya 17 pembayaran PBB terabaikan yang mengakibatkan tidak lunasnya PBB pada waktu yang telah ditentukan.

**Kata Kunci : Inovasi, Pembayaran, PBB**

## ABSTRACT

*Taxes are a government measuring tool to achieve the goal of obtaining direct or indirect income from the community. The importance of tax administration is a priority for the government. By paying taxes, citizens hope that these taxes can be used for the benefit of society as a whole, not just those who work in the 3 governments. The government sets laws that regulate how taxes and other fees are used. The problem in this research concerns the RT.01 RW steps. 05 Pundung Hamlet, Hargosari Village, Tirtomoyo District in providing a solution to the community's arrears in PBB payments. The aim of this research is to understand the steps of RT.01 RW. 05 Pundung Hamlet, Hargosari Village, Tirtomoyo District in providing a solution to the community's arrears in PBB payments. The method used in this research uses a qualitative approach to obtain data. This data was obtained through qualitative research with data obtained from various sources using different data collection techniques and carried out continuously until the data was saturated. Based on tax payments at Rt.01 Rw.05 Hargosari Village, SPPT bills are distributed around May – June. The distribution made by the village is given to the local RT head. The month for distributing SPPT bills coincides with many community mutual cooperation activities in Hargosari Village, such as celebrations. So the money collected privately for PBB payments was diverted to celebration activities. And in the end 17 PBB payments were neglected which resulted in the PBB not being paid in full at the specified time.*

**Keywords : Innovation, payment, PBB**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya tugas akhir, berupa tugas akhir, dalam proses penyelesaian tugas akhir penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara formil maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih dapat saya sematkan dalam tugas akhir ini, ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 3) Dosen Pembimbing Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A
- 4) Dosen dan Tenaga Pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Demikianlah ucapan terimakasih ini saya ucapkan, apabila ada salah-salah kata saya mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**RUSTANDI**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : RUSTANDI  
NIM : 21222042  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul **“INOVASI PEMBAYARAN PBB MELALUI MENABUNG DIKOTAK PBB”** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.
2. Apabila ternyata didalam tugas akhir ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia tugas akhir ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Yang Menyatakan



**RUSTANDI**

NIM. 21222042

## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Definisi Konsep.....	4
F. Kajian Teori .....	5
G. Metode Penelitian.....	11
<b>BAB II. PEMBAHASAN</b> .....	15
A. Deskripsi Umum .....	15
B. Pembahasan.....	16
<b>BAB III. PENUTUP</b> .....	20
A. Kesimpulan .....	20
B. Saran.....	20
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	21
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Hargosari.....	15
Gambar 2. Model HKI Inovasi Pembayaran PBB .....	19