

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era modern ini, masalah pengelolaan sampah di lingkungan rumah tangga perlu menjadi perhatian karena sangat berpengaruh terhadap kesehatan dan kebersihan lingkungan. Pemungutan sampah yang dilakukan secara door to door muncul sebagai solusi potensial untuk meningkatkan efisiensi dalam mengelola limbah rumah tangga sekaligus melindungi hak kesejahteraan lingkungan.

Berkaitan dengan hal tersebut menjadikan pentingnya informasi jadwal pemungutan sampah, sehingga sampah tidak menumpuk di pemukiman warga yang berada di lingkungan Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yang di mana dapat berpengaruh pada kesehatan serta dapat menciptakan lingkungan yang bersih.

Perumahan Griya Mapan Brotonegaran merupakan salah satu perumahan yang berjumlah sedikit yaitu ada 21 Kavling Rumah yang di mana mayoritas pemiliknya adalah pegawai dan tidak memiliki waktu cukup untuk membuang sampah ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA), sehingga dengan adanya Group Whatsapp Perumahan memudahkan para pemilik rumah mengetahui jadwal informasi pemungutan sampah yang dilakukan oleh petugas kebersihan lingkungan.

Pengelolaan sampah merupakan aspek krusial dalam memastikan keberlanjutan lingkungan kota. Dalam beberapa tahun terakhir, terjadi pergeseran paradigma menuju pendekatan yang lebih proaktif dan efisien, termasuk pengenalan pemungutan sampah door to door secara online. Salah satu elemen kunci dalam kesuksesan model ini adalah efektivitas informasi online, terutama jadwal pemungutan sampah door to door.

Dalam konteks ini, informasi online menjadi pondasi untuk kesadaran masyarakat, partisipasi yang lebih tinggi, dan pengelolaan yang efisien. Meskipun banyak inisiatif telah diluncurkan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi, belum ada penelitian menyeluruh yang mengevaluasi sejauh mana Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah door to door dalam membentuk perilaku masyarakat terkait kesadaran terhadap memelihara kesehatan dan kebersihan lingkungan.

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan dalam Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo adalah sebagai berikut :

- Bagaimana tingkat Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo ?

Sehingga penelitian ini dapat menjadi tolak ukur keberhasilan Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door sebagai elemen penting dalam model pengelolaan sampah modern.

Diharapkan melalui penelitian ini dapat tercapai tujuan penelitian yaitu :

- Untuk mengetahui dan menganalisis Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.
- Untuk mengetahui Faktor Penghambat Pelaksanaan informasi jadwal pemungutan sampah door to door secara online di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.

Sehingga dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo. dan apa saja yang menjadi faktor penghambatnya.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian tentang Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo memiliki manfaat dapat memberikan kontribusi pada berbagai aspek.

Sehingga secara Teoritis dapat dimanfaatkan untuk pengembangan Ilmu Pengetahuan yang lebih luas sehingga dapat menumbuhkan teori baru dalam perkembangan Ilmu Pengetahuan.

Selain itu secara Praktis informasi jadwal pemungutan sampah door to door secara online memiliki manfaat keunggulan sebagai berikut :

- Peningkatan Efisiensi Pengelolaan Sampah:

Penelitian dapat memberikan wawasan tentang cara meningkatkan efisiensi operasional dalam

pemungutan sampah door to door melalui pengoptimalan informasi online jadwal. Hal ini dapat membantu petugas pemungutan sampah dalam melaksanakan tugasnya.

- Meningkatkan Kesadaran Masyarakat:

Dengan mengevaluasi efektivitas informasi online, penelitian dapat membantu meningkatkan kesadaran masyarakat tentang jadwal pemungutan sampah. Informasi yang lebih mudah diakses dan dipahami dapat mengarah pada partisipasi yang lebih tinggi dan kepatuhan terhadap kebijakan pemungutan sampah.

- Pengembangan Sistem Informasi yang Lebih Baik:

Hasil penelitian dapat memberikan kontribusi pada pengembangan sistem informasi yang lebih baik untuk pemungutan sampah door to door yang terintegrasi teknologi yang lebih canggih.

- Pengurangan Dampak Lingkungan:

Dengan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam Informasi jadwal pemungutan sampah, penelitian ini dapat membantu mengurangi kesalahan jadwal sehingga mengurangi dampak lingkungan akibat penumpukan sampah yang tidak terkendali karena salah jadwal. Kesadaran dan kepatuhan yang lebih baik dapat mendukung keberlanjutan lingkungan.

- Pengembangan Kebijakan yang Lebih Baik:

Temuan dari penelitian ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan kebijakan yang lebih baik dalam pemungutan sampah door to door. Kebijakan yang didasarkan pada pemahaman mendalam tentang keefektifan informasi online dapat lebih mampu mencapai tujuan keberlanjutan.

- Peningkatan Kualitas Layanan Masyarakat:

Dengan memberikan informasi yang lebih baik kepada masyarakat, penelitian ini dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan publik terkait kebersihan lingkungan.

- Pembukaan Peluang Inovasi Teknologi:

Hasil penelitian dapat membuka peluang untuk inovasi teknologi lebih lanjut.

E. Definisi Konsep

Kata Efektivitas mempunyai beberapa arti, dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia menyebutkan tiga arti yaitu arti pertama adalah adanya suatu efek, akibat, pengaruh dan kesan. Arti yang kedua manjur atau mujarab dan arti yang ketiga dapat membawa hasil atau hasil guna. Kata efektif di ambil dari kata efek yang artinya akibat atau pengaruh dan kata efektif yang berarti adanya pengaruh atau akibat dari suatu unsur. Jadi efektivitas ialah keberpengaruhan atau keberhasilan setelah melakukan sesuatu. Menurut John. M. Echols dan Hasan Shadily dalam kamus bahasa Inggris-Indonesia secara etimologi efektivitas dari kata efek yang artinya berhasil guna. Dalam kamus umum bahasa Indonesia Efektifitas merupakan keterangan yang artinya ukuran hasil tugas atau keberhasilan dalam mencapai tujuan. Dapat sedikit dipahami bahwa efektivitas bermaknakan juga menunjukkan taraf tercapainya tujuan, usaha dikatakan efektif kalau usaha itu mencapai tujuan. Selain pengertian dari sudut bahasa,

adapun beberapa pengertian efektivitas menurut para ahli adalah sebagai berikut :

1. Menurut agung kurniawan efektivitas adalah kemampuan melaksanakan tugas, fungsi (Operasi kegiatan program atau misi) suatu organisasi atau sejenisnya tanpa adanya tekanan atau ketegangan diantara pelaksanaannya.
2. Menurut hidayat, efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target berupa kualitas, kuantitas, dan waktu telah tercapai dengan prinsip semakin besar presentase target yang dicapai maka semakin tinggi efektivitasnya.
3. Menurut effendy, efektivitas adalah indicator dalam tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya sebagai sebuah pengukuran dimanasuatu target telah tercapai sesuai dengan apayang telah direncanakan tersebut.

Dari beberapa pengertian-pengertian efektivitas diatas dapat disimpulkan, bahwa secara umum efektivitas dapat diartikan sebagai adanya suatu pengaruh, akibat, kesan. Efektivitas tidak hanya sekedar memberi pengaruh atau pesan akan tetapi berkaitan juga dengan keberhasilan tujuan, penetapan setandar, profesionalitas, penetapan sasaran, keberadaan program, materi, berkaitan dengan metode atau cara. Sasaran atau fasilitas dan juga dapat memberikan pengaruh terhadap tujuan yang akan dicapai.

Informasi merupakan sekumpulan pesan atau data atau fakta yang telah diproses dan diolah sedemikian rupa sehingga menghasilkan sesuatu yang bisa dipahami dan memberikan manfaat bagi penerimanya. Informasi juga bisa disebut sebagai kata benda dari 'informare', yang berarti aktivitas dalam pengetahuan yang dikomunikasikan. Sederhananya, informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang dikelola menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi penerimanya. Biasanya, informasi akan diproses terlebih dahulu agar penerima mudah memahami informasi yang diberikan.

Pengertian online saat ini hampir setiap orang sudah mengenal yang namanya internet. Ketika kita melakukan koneksi ke internet, maka kita akan dihadapkan dengan istilah "online". Arti kata online adalah berasal dari kata on dan line, on artinya hidup, line artinya saluran. Pengertian online adalah keadaan komputer yang terkoneksi/ terhubung ke jaringan Internet. Atau arti dari online adalah sebuah istilah yang digunakan untuk menyebutkan ketika kita sedang terhubung dengan jaringan internet. Sekarang ini banyak sekali cara yang bisa kita gunakan untuk dapat online di internet, salah satunya yaitu dengan menggunakan smartphone yang mempunyai kuota internet atau layanan internet. Dengan bermodalkan smartphone dan kuota internet maka kita bisa melakukan connect ke jaringan internet. Online bisa dilakukan kapan saja dan di mana saja karena online di internet tidak mempunyai batasan waktu dan usia sehingga semua orang bisa mengakses internet dengan nyaman. Pengguna dikatakan online apabila berhasil masuk ke dalam jaringan internet tanpa mengalami suatu kendala.

Pemungutan sampah secara door to door adalah suatu proses aktivitas pengambilan sampah dari setiap rumah ke rumah yang mana proses pengumpulannya dengan cara mengumpulkan sampah dari setiap sumber sampah (door to door) yang selanjutnya akan di bawa oleh petugas kebersihan menuju tempat pembuangan sementara (TPS) atau Tempat Pembuangan Akhir (TPA) yang sudah di tentukan tempatnya.

F. KajianTeori

Sistem Informasi Online atau Online Information System (OIS) Sistem Informasi Online atau Online Information System (OIS) adalah sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet untuk memperoleh akses dan mengelola data atau informasi yang terdapat dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dalam perkembangannya, sistem informasi online telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari setiap organisasi.

Sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen – komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi. Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuat keputusan dan pengawasan dalam organisasi (Sugara, 2011).

Menurut Poerwanta et al. (2013), database atau basis data merupakan salah satu komponen penting dalam sistem informasi, karena merupakan dasar dalam menyediakan informasi, menentukan kualitas informasi (akurat, tepat pada waktunya dan relevan). Informasi dapat dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya serta database mampu mengurangi pemborosan tempat simpanan luar.

Media sosial sebenarnya dapat disebut sebagai salah satu fenomena populer yang banyak menarik perhatian orang-orang. Dalam beberapa karyanya, para ahli telah memberikan berbagai definisi tentang teknologi yang selalu dibutuhkan masyarakat sekarang ini, karena untuk sekarang dengan adanya sosial media semua orang merasa sangat terbantu, Berikut ini adalah pengertian media sosial menurut pendapat para ahli, diantaranya yaitu:

1. B.K. Lewis (2010)

B.K. Lewis dalam karyanya yang berjudul *Social Media and Strategic Communication Attitudes and Perceptions among College Students* yang terbit pada tahun 2010 menyatakan, bahwa media sosial merupakan suatu label yang merujuk pada teknologi digital yang berpotensi membuat semua orang untuk saling terhubung dan melakukan interaksi, produksi dan berbagi pesan.

2. Chris Brogan (2010)

Selanjutnya, pada tahun 2010, Chris Brogan dalam bukunya yang berjudul *Social Media 101: Tactics and Tips to Develop Your Business*, menyebutkan bahwa media sosial adalah suatu

perangkat alat komunikasi yang memuat berbagai kemungkinan untuk terciptanya bentuk interaksi gaya baru.

3. Dave Kerpen (2011)

Sementara itu, Dave Kerpen dalam bukunya yang bertajuk *Likeable Social Media* yang terbit pada tahun 2011 mengemukakan bahwa media sosial memiliki definisi sebagai suatu tempat kumpulan gambar, video, tulisan hingga hubungan interaksi dalam jaringan, baik itu antar individu maupun antar kelompok seperti organisasi.

Sehingga pemanfaatan pengelolaan Informasi melalui media social sangat dirasa dapat memberikan manfaat berinteraksi dengan sangat mudah, dengan saling bertukar pesan yang bisa dilakukan dimana saja, dan cepat secara real time, oleh karena itu informasi yang disampaikan melalui media sosial akan tersampaikan dengan cepat tanpa adanya batasan waktu dan tempat, dengan syarat jaringan internet berjalan dengan lancar.

G. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Metode penelitian menggunakan pendekatan Kualitatif.

Untuk pemahaman mendalam terhadap pandangan dan pengalaman pengguna informasi online jadwal pemungutan sampah door to door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.

a. Teknik Penentuan Informasi (Purposive Sampling):

Teknik penentuan informan atau narasumber dengan tujuan tertentu sesuai dengan tema penelitian karena orang tersebut dianggap memiliki informasi yang diperlukan bagi penelitian.

Peneliti mengambil sample Informan sebagai berikut :

1. Ketua Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara dr. Muchtar Machjudin, Sp. S.;
2. Petugas Kebersihan di Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Budianto;
3. Sampel dari Perwakilan Sie Kebersihan Pengurus Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Agus.

b. Teknik Penentuan Tempat :

Penelitian ini dilakukan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo. Karena Perumahan tersebut telah menerapkan Sistem Tata kelola dan Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.

c. Teknik Pengumpulan Data :

- Wawancara :

Dari hasil wawancara dari penentuan informan purposive sumpling diperoleh data sebagai berikut :

1. Ketua Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara dr. Muchtar Machjudin, Sp. S. yaitu :

Diperoleh informasi bahwa Perumahan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran sudah berdiri sejak tahun 2009, sejak awal berdirinya perumahan telah memiliki sistem keamanan dan sistem kebersihan, dimana saat ini sistem keamanan di jaga oleh seorang Satpam bapak Handoko dan telah mempunyai Pos Satpam di depan Pintu Masuk Perumahan yang dalam pelaksanaannya di bawah pengawasan oleh sie keamanan dari pengurus paguyuban perumahan yaitu Bapak Edi dan Bapak Ardy. Sementara sistem kebersihan saat ini dilaksanakan oleh petugas kebersihan yaitu bapak Budianto yang tugasnya membersihkan lingkungan fasilitas umum dan membersihkan lingkungan rumah yang tidak berpenghuni dari semak belukar untuk menghindari nyamuk dan serangga serta memungut sampah rumah tangga dari warga perumahan secara terjadwal dibawah pengawasan sie kebersihan dari pengurus paguyuban perumahan yaitu Bapak Agus dan Bapak Saiful.

Adapun hasil Rapat warga paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran pada tanggal 13 Januari 2019, bahwa hasil pembahasan bersama telah dilakukan pembentukan Pengurus Perumahan Griya Mapan Brotonegaran dengan susunan sebagai berikut :

- a. Ketua Koordinator warga : dr. Muchtar Machjudin, Sp. S.
- b. Wakil : Bapak Herman Soebagjo
- c. Sekretaris : Bapak Sigit
- c. Sie Keamanan : Bapak Edi dan Bapak Ardy
- d. Sie Kebersihan : Bapak Agus dan Bapak Saiful
- e. Sie Humas / Sosial : Bapak Yakin
- f. Bendahara : 1. Ibu Herman Soebagjo
2. Ibu Muchtar Machjudin

Dan sebagai bentuk perhatian anggota paguyuban perumahan terhadap keamanan, kebersihan dan kesejahteraan lingkungan maka telah ditetapkan bersama bahwa pengadaaan iuran paguyuban mengalami perubahan sebesar Rp. 75.000,- (tujuh puluh lima ribu rupiah) bagi setiap KK yang berdomisili di Perumahan ataupun yang mempunyai Rumah di Komplek Perumahan Griya Mapan Brotonegaran. dengan rincian sebagai berikut :

1. Untuk Keamanan dan Kebersihan Lingkungan	: Rp. 65.000,-
2. Untuk Kas Perumahan	: <u>Rp. 10.000,-</u>
Total	: Rp. 75.000,-

Adapun iuran tersebut bisa dibayarkan paling lambat tanggal 10 setiap bulannya atau sekaligus bisa membayar langsung per 3 / 6 / 12 bulan kedepan.

Dari uang iuran paguyuban perumahan setiap bulannya, pengurus paguyuban dapat mengelola untuk biaya keamanan dan kebersihan lingkungan.

Sebagai contoh untuk mengelola kebersihan lingkungan anggota paguyuban melakukan penunjukan petugas kebersihan yaitu Bapak Budianto, yang memiliki tugas membersihkan lingkungan fasilitas umum dan membersihkan lingkungan rumah yang tidak berpenghuni dari semak belukar untuk menghindari nyamuk dan serangga serta memungut sampah rumah tangga dari warga perumahan secara terjadwal. Yang mana pemungutan sampah rumah tangga di perumahan dilakukan secara door to door (rumah ke rumah), pengurus paguyuban menyediakan bak sampah dari ban bekas yang diletakkan didepan rumah masing – masing anggota paguyuban kemudian sampah rumah tangga masing – masing rumah di kumpulkan terlebih dahulu di bak sampah depan rumah selanjutnya petugas kebersihan melakukan pemungutan sampah menggunakan gerobak motor secara door to door (rumah ke rumah) lalu kemudian sampah langsung di kirim ke Tempat Pembuangan Sampah (TPS) Tempuran Jl. Ageng Serang No.54, Brakungan, Kauman, Kec. Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.

Selain itu tentang jadwal pemungutan sampah juga disepakati ditentukan seminggu 3 kali, biasanya jika tidak ada perubahan jadwal pemungutan sampah dilakukan pada hari Senin, Rabu, Jum'at jadwal menyesuaikan petugas kebersihan perumahan, sehingga informasi jadwal pemungutan sampah di umumkan secara Online yaitu dengan menggunakan media sosial Whats app Group Perumahan yaitu dengan nama “Paguyuban Perumahan GMB” pengumuman jadwal dilakukan oleh pengurus paguyuban bagian sie kebersihan oleh Bapak Agus atau Bapak Saiful pada malam harinya sebelum pemungutan sampah dilakukan, pemungutan sampah dilakukan pada pagi hari sambil pembersihan lingkungan.

Pengumuman jadwal pemungutan sampah dilakukan secara online karena dinilai efektif anggota paguyuban dapat mengetahui jadwal secara real time dan dimanapun kapanpun sehingga dapat mempersiapkan sampah rumah tangga di rumah yang akan dibuang.

Karena sebelum adanya informasi jadwal pemungutan sampah secara online, sering terjadinya salah komunikasi jadwal karena warga berpedoman pada jadwal hasil musyawarah pada hari Senin, Rabu, Jum'at. Sedangkan petugas kebersihan terkadang memiliki kepentingan lain sehingga berhalangan hadir dan tidak ada pemberitahuan jadwal

lebih lanjut diganti hari lain atau diajukan oleh karena itu terjadi penumpukan sampah rumah yang dikerenakan keterlambatan pemungutan sampah.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin maju dan canggih, anggota paguyuban merasakan manfaat dari informasi online jadwal pemungutan sampah yaitu lebih praktis dan mudah dalam komunikasi. Selain itu menekan resiko penumpukan sampah rumah tangga karena salah jadwal pemungutan sampah sehingga kebersihan dan kesehatan lingkungan lebih terjaga.

Faktor penghambat dari sistem informasi online yaitu jika tidak adanya akses internet yang dimiliki anggota paguyuban karena kehabisan paketan internet atau wifi, pemadaman listrik sehingga menyebabkan jaringan listrik dan internet padam, atau sedang berada di tempat di luar jangkauan internet sehingga anggota paguyuban tidak memiliki akses internet untuk memantau jadwal pemungutan sampah yang di Informasikan secara online di group whats app.

Akan tetapi sampai saat ini selaku ketua paguyuban yang juga sebagai warga Perumahan Griya Mapan Brotonegaran merasakan manfaat yang banyak dari sistem informasi jadwal pemungutan sampah secara online karena anggota paguyuban selaku warga perumahan menjadi pro aktif dan sadar terhadap kebersihan dan kesehatan lingkungan dan terjalannya komunikasi yang aktif di Group Whats app karena jarang bertatap muka langsung sesama anggota paguyuban. Selain itu lebih efektif karena pesan informasi langsung dapat diterima oleh anggota group whats app dimanapun dan kapanpun.

2. Petugas Kebersihan di Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Budianto:

Diperoleh Informasi bahwa dari hasil penunjukan Pengurus Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran bahwa saudara Budianto ditunjuk sebagai Petugas Kebersihan Lingkungan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran di bawah pengawasan langsung Sie Kebersihan dari Pengurus Paguyuban yaitu Bapak Agus dan Bapak Saiful.

Bahwa telah menjadi petugas kebersihan bekerja di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran sejak tahun 2019, menggantikan petugas kebersihan yang lama telah mengundurkan diri.

Tugas dari Sie Kebersihan adalah sebagai berikut membersihkan lingkungan fasilitas umum dan membersihkan lingkungan rumah yang tidak berpenghuni dari semak belukar untuk menghindari nyamuk dan serangga serta memungut sampah rumah tangga dari warga perumahan griya mapan brotonegaran secara terjadwal. pemungutan sampah juga disepakati ditentukan seminggu 3 kali sesuai jadwal tugas sebagai petugas kebersihan sebanyak seminggu 3 kali. Biasanya jika tidak ada perubahan jadwal pemungutan sampah dilakukan pada hari Senin, Rabu, Jum'at. Akan tetapi jika ada perubahan jadwal karena petugas kebersihan berhalangan hadir, maka petugas kebersihan akan melakukan

konfirmasi kepada sie kebersihan dari Pengurus Paguyuban yaitu Bapak Agus dan Bapak Saiful untuk penjadwalan ulang. Bukan karena berhalangan hadir saja petugas kebersihan setiap sehari sebelum melaksanakan jadwal kebersihan lingkungan maka juga melakukan konfirmasi kepada sie kebersihan untuk dilakukan pengumuman informasi online jadwal kebersihan dan pemungutan sampah kepada warga Perumahan Griya Mapan Brotonegaran melalui group whats app. Sehingga warga Perumahan Griya Mapan Brotonegaran bisa mempersiapkan sampah rumah tangga yang akan di buang diletakkan di sampah ban karet yang berada di depan masing – masing rumah karena pemungutan sampah dilakukan secara door to door (dari rumah ke rumah). Petugas Kebersihan melakukan pemungutan sampah menggunakan menggunakan gerobak motor lalu kemudian sampah langsung di kirim ke Tempat Pembuangan Sampah (TPS) Tempuran Jl. Ageng Serang No.54, Brakungan, Kauman, Kec. Ponorogo, Kabupaten Ponorogo sehingga tidak adanya penumpukan sampah di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran.

Dengan informasi online yang dilakukan oleh pengurus sie kebersihan, petugas kebersihan merasakan manfaat semakin banyaknya tingkat pro aktif warga terhadap pengumpulan sampah rumah tangga yang ada di rumah terkumpul dibuang di bak sampah yang telah disediakan. Serta meningkatnya kesadaran warga perumahan terhadap kebersihan dan kesehatan lingkungan seperti contoh sampah rumah tangga di kemas dengan baik sehingga tidak ada yang tercecer di sekitar bak sampah.

Karena petugas sampah melakukan konfirmasi tentang jadwal kebersihan lingkungan terhadap pengurus sie kebersihan menggunakan alat komunikasi seperti whats app, telpon , atau sms maka faktor yang dapat menghambat adalah jika tidak punya akses internet karena kehabisan paketan internet atau wifi, pemadaman listrik sehingga menyebabkan jaringan listrik dan internet padam, atau di tempat yang berada di luar jangkauan internet sehingga tidak punya akses internet untuk memberikan konfirmasi jadwal kepada pengurus sie kebersihan. Jika petugas kebersihan memungkinkan maka melakukan konfirmasi manual dengan mendatangi pengurus sie kebersihan, langkah tersebut dinilai kurang efektif waktu dan tenaga.

Sehingga sampai saat ini Informasi online tentang jadwal pemungutan sampah dinilai sangat efektif tidak hanya untuk warga perumahan griya mapan brotonegaran tetapi juga bermanfaat untuk petugas kebersihan karena warga menjadi pro aktif dan tingkat kesadaran kesehatan dan kebersihan lingkungan meningkat sehingga secara tidak langsung meringankan beban pekerjaan petugas kebersihan. Sehingga merasa sama – sama diuntungkan.

3. Sampel dari Perwakilan Sie Kebersihan Pengurus Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Agus :

Diperoleh Informasi bahwa Bapak Agus merupakan perwakilan dari Sie Kebersihan Pengurus Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo. Yang mana dalam kepengurusan sie kebersihan terdapat 2 (dua) orang yaitu : Bapak Agus atau Bapak Saiful. Tugas dari sie kebersihan paguyuban yaitu mengawasi petugas kebersihan lingkungan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran selain itu juga berpartisipasi memelihara dan mengajak warga untuk menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan perumahan.

Sebagai pengawas petugas kebersihan yaitu Bapak Budianto, sie kebersihan mengawasi tugas petugas kebersihan yaitu membersihkan lingkungan fasilitas umum dan membersihkan lingkungan rumah yang tidak berpenghuni dari semak belukar untuk menghindari nyamuk dan serangga serta memungut sampah rumah tangga dari warga perumahan secara terjadwal.

Jadwal kebersihan lingkungan dan pemungutan sampah dilakukan secara bersamaan dan disepakati anggota paguyuban ditentukan seminggu 3 kali, jika tidak ada perubahan karena suatu hal maka jadwal pemungutan sampah dilakukan pada hari Senin, Rabu, Jum'at.

Jadwal pemungutan sampah dapat berubah sewaktu – waktu jika petugas kebersihan melakukan konfirmasi karena berhalangan hadir atau ada kepentingan lain kepada sie kebersihan melalui personal chat whats app, sms, atau telpon . Oleh sebab itu sebagai bentuk peningkatan pelayanan pengurus paguyuban khususnya sie kebersihan terhadap anggota paguyuban maka muncul Inovasi memberikan informasi secara online jadwal pemungutan sampah melalui Whats App Group Perumahan yaitu “Paguyuban Perumahan GMB” meneruskan Informasi dari petugas kebersihan konfirmasi jadwal kebersihan ataupun jika ada penggantian jadwal hari pemungutan sampah karena petugas kebersihan berhalangan hadir, maka setiap malam hari sebelum jadwal pemungutan sampah sie kebersihan mengirimkan Informasi secara Online di Whats App group gunanya supaya sebagai pengingat anggota paguyuban dan dapat memantau jadwal pemungutan sampah dimanapun dan kapanpun secara real time, selain itu juga dapat menambah keaktifan dan kesadaran anggota paguyuban dalam hal pemeliharaan kebersihan dan kesehatan lingkungan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran. Serta menghindari kesalahan informasi jadwal sehingga terjadi penumpukan sampah rumah tangga. informasi jadwal pemungutan sampah online juga menjadi ajang silaturahmi anggota paguyuban dalam menjalin komunikasi karena tidak adanya pertemuan rutin di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran sehingga intensitas bertemu komunikasi secara langsung antar anggota

paguyuban sangat jarang.

Pemungutan sampah dilakukan secara door to door (dari rumah ke rumah), pengurus paguyuban melakukan pengadaan bak sampah dari ban bekas di setiap depan rumah, bak sampah tersebut bertujuan sebagai penampung sementara sampah rumah tangga dari masing – masing rumah sebelum dilakukan pemungutan sampah oleh petugas kebersihan.

Selanjutnya petugas kebersihan melakukan pemungutan sampah menggunakan gerobak motor secara door to door (rumah ke rumah) lalu kemudian sampah langsung di kirim ke Tempat Pembuangan Sampah (TPS) Tempuran Jl. Ageng Serang No.54, Brakungan, Kauman, Kec. Ponorogo, Kabupaten Ponorogo.

Faktor yang dapat menjadikan penghambat dalam pelaksanaan Informasi online jadwal pemungutan sampah adalah tidak adanya akses internet yang dimiliki anggota paguyuban karena kehabisan paketan internet atau wifi, pemadaman listrik sehingga menyebabkan jaringan listrik dan internet padam, atau di tempat yang berada di luar jangkauan internet sehingga anggota paguyuban tidak memiliki akses internet dan tidak bisa memantau jadwal pemungutan sampah yang di Informasikan secara online di group Whats App.

Akan tetapi informasi online jadwal pemungutan sampah door to door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo dirasa sangat efektif dari segi manfaat, waktu, dan tenaga. Karena sie kebersihan dengan mudah memberikan informasi jadwal dimanapun dan kapanpun menggunakan Hand Phone lewat media sosial whats app group paguyuban dan tidak menggunakan tenaga yang berlebih, Informasi diterima dengan real time dan seluruh anggota paguyuban dapat memantaunya. Anggota paguyuban menjadi aktif berpartisipasi memelihara kebersihan dan kesehatan lingkungan, dan menjalin silaturahmi komunikasi antar anggota paguyuban lewat group whats app.

- Observasi :

Hasil pengamatan langsung di lapangan bahwa situasi kebersihan lingkungan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo. lumayan bersih, tidak ditemukan penumpukan sampah di sekitar lingkungan perumahan. Bak sampah dari ban bekas di depan rumah masing – masing warga rapi dan tidak ditemukan sampah berceceran. Ada 5 unit rumah kosong tidak ditempati terlihat tidak ada semak belukar dan tidak ada ditumbuhi tumbuhan liar, selain itu ada 2 lahan kosong kavling tanah juga terlihat rapi tidak ada semak belukar dan tumbuhan liar.

Keadaan secara umum perumahan sangat sepi dan interaksi sosial warga secara langsung sangat rendah. Terlihat jarang adanya mobilitas warga di sekitar rumah. Jadwal pemungutan sampah secara tertulis di sekitar perumahan tidak ada.

- Dokumen :

NOTULEN RAPAT WARGA GRIYA MAPAN BROTONEGARAN

TGL.13 Januari 2019

Peserta Yang Hadir.:

- 1.Bpk. Dr. Mochtar.dan Ibu 2.Bpk.Herman dan Ibu 3.Bpk Sigit.
4.Bp.Saiful. 5.Bpk.Agus 6.Bpk.Sandy 7.Bpk.Ardy. 8.Bpk.Yakin.

Adapun Hasil Keputusan Rapat Bersama :

1.Telah dibentuk Pengurus Perumahan GRIYA MAPAN BROTONEGARAN, dengan susunan Sbb:

A.Ketua Koordinator Warga	Bpk.Dr.Mochthar.
- Wakil	Bpk.Herman.
B.Sekretaris	Bpk.Sigit.
C.Sie. Keamanan	Bpk.Edi Dan Bpk. Ardy.
D.Sie. Kebersihan	Bpk.Agus. dan Saiful.
E.Sie Humas / Sosial	Bp. Yakin.
F.Bendahara	1.Ibu .Herman. 2.Ibu.Mochtar.

2.Hasil pembahasan bersama telah diputuskan bahwa iuran bulanan ditetapkan Rp.75.000 / bulan bagi setiap KK

yang bertempat tinggal di Perumahan ataupun yang mempunyai rumah di kompleks GRIYA MAPAN BROTONEGARAN. :

1.Untuk Keamanan Dan Kebersihan Lingkungan .	Rp.65.000.-
2.Untuk KAS Perumahan	<u>Rp.10.000.-</u>
TOTAL	Rp.75.000.- / Bln.

*.Adapun iuran tersebut bisa dibayar setiap bulan paling lambat tgl.10 tiap bulannya atau bisa sekaligus membayar langsung per 3/ 6/12 bulan kedepan.

Untuk pembayaran,warga bisa langsung menyeter ke Bendahara 1 ataupun 2,

***.PEMBAYARAN BISA DIBAYAR CASH ATAU *.TRANSFER KE REKENING BCA. 289-0294-998 AN.HERMAN SOEBAGJO.**

3.Akan diadakan pendataan ulang bagi seluruh warga yang tinggal atau menempati rumah di kompleks Griya Mapan Brotonegaran.(GMB), maka utk hal tersebut diatas di himbau setiap warga menyeterorkan data terbaru (KTP/ Nomor HP) kepada pengurus.

4.Dihimbau kepada warga yang menerima saudara /teman/tamu dari luar dan menginap lebih dari 24 jam harap melaporkan data tamunya ke pengurus setempat.(wajib setor KTP.)

5. Hal 2 kedepan yang harus perlu di lakukan :

- Penunjukan Petugas Keaman dan Kebersihan.
- Pengaturan Petugas Ketertiban Lokasi .
- Pemasangan Cermin Cembung Dan Lampu Rotari di depan Komplek.
- Perbaikan Jalan Berlobang di DEPAN KOMPLEK
- Pembersihan Lingkungan yg tidak berpenghuni dari semak belukar utk menghindari Nyamuk dan Serangga.

Tanggal ,27 Januari 2019

TELAH dilakukan penataan ulang DI FASILITAS UMUM belakang DENGAN menanam ulang cangkokan POHON RAMBUTAN ,dengan pertimbangan pohon tsb akarnya tdk terlalu besar spy tdk merusak pagar/tembok belakang ,Kedepannya Jika Berbuah SELURUH WARGA/KHUSUSNYA WARGA GRIYA MAPAN BROTONEGARAN BERHAK MENIKMATINYA, DAN WAJIB MENJAGANYA BERSAMA .

SEKEDAR INFORMASI :

1.Semua Fasilitas Umum Adalah Milik Umum khususnya Warga Perumahan Griya Mapan Brotonegaran

SEPERTI LAPANGAN BOLA DAN BOLA BASKET DLL.

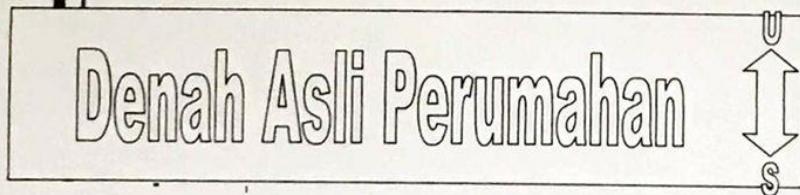
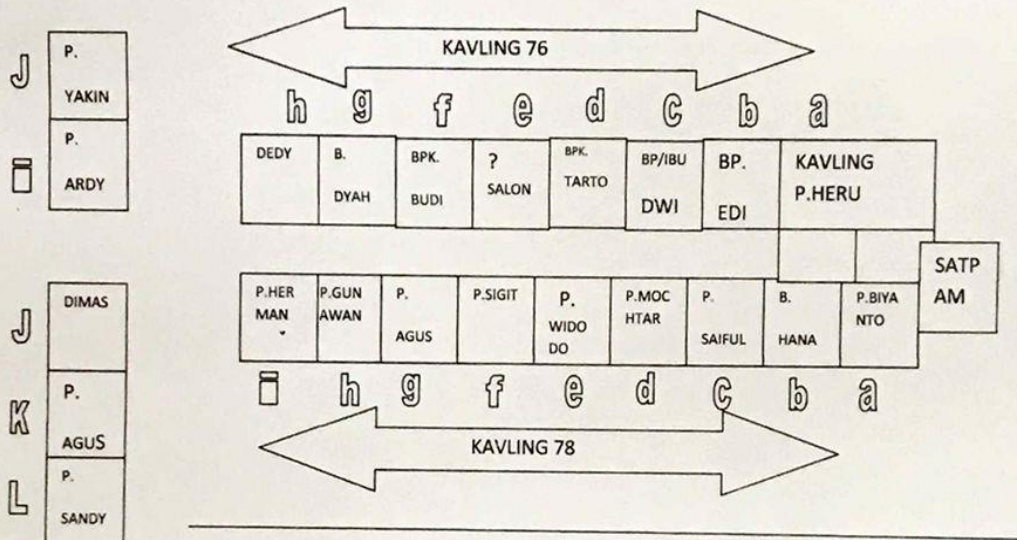
2..Dan Khusus Untuk **TANAMAN YG MENGHASILKAN BUAH** yang akan ditanam **DI FASUM / DILUAR** pagar

Pribadi Rumah harap MEMINTA IJIN Kepada Seluruh Warga,

Dengan konsekuensi TANAMAN TERSEBUT Diserahkan UNTUK UMUM /Warga, supaya NANTINYA UNTUK DINIKMATI BERSAMA oleh seluruh warga yang berminat memakan buah tersebut, HARAP MAKLUM,

3..Kecuali Tanaman Yang BERBUAH Yang Ditanam **DI DALAM PAGAR** Rumah Adalah **MILIK PRIBADI.**

DENAH BARU PERUMAHAN GRIYA MAPAN BROTONEGARAN (GMB)



KARTU IURAN SAMPAH/KEAMANAN/KAS

PERUM.GRIYA MAPAN BROTONEGARAN

KK : Bpk/Ibu.....

Tahun : 2019

No	Bulan	Sampah/ Keamanan	Kas	Paraf	Tanggal
1	Januari	65.000	10.000		
2	Februari	65.000	10.000		
3	Maret	65.000	10.000		
4	April	65.000	10.000		
5	Mei	65.000	10.000		
6	Juni	65.000	10.000		
7	Juli	65.000	10.000		
8	Agustus	65.000	10.000		
9	September	65.000	10.000		
10	Oktober	65.000	10.000		
11	November	65.000	10.000		
12	Desember	65.000	10.000		

Catatan :- iuran dibayar Paling Lambat Tanggal 10
- Besar iuran Rp.75.000 / bln
Bisa bayar Cash Ke Ibu.Mochtar /Ibu Herman
Transfer bca. 289-0294-998
BCA an.Herman Soebagjo

d. Teknik Pengumpulan Data :

- Pengumpulan Data:

Data di dapat dari wawancara informan yang di pilih secara purposive sampling, yaitu :

1. Ketua Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara dr. Muchtar Machjudin, Sp. S.;
2. Petugas Kebersihan di Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Budianto;
3. Sampel dari Perwakilan Sie Kebersihan Pengurus Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo yaitu saudara Agus.

- Analisa Data

Analisa dari data yang di peroleh bahwa tingkat Efektivitas Informasi Online Jadwal Pemungutan Sampah Door to Door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo sangat tinggi, yaitu dirasa sangat efektif dari segi manfaat, waktu, dan tenaga. Informasi online jadwal pemungutan sampah melalui whats app group anggota paguyuban perumahan yaitu “Paguyuban Perumahan GMB” bermanfaat sebagai sarana pengingat anggota paguyuban dan pemantauan jadwal pemungutan sampah dimanapun dan kapanpun secara real time, selain itu juga dapat menambah keaktifan dan kesadaran partisipasi anggota paguyuban dalam hal pemeliharaan kebersihan dan kesehatan lingkungan di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran.

Pemanfaatan informasi secara online efisien tenaga karena tidak memerlukan tenaga yang sangat banyak, pemberi Informasi hanya memerlukan alat komunikasi berupa handphone yang terhubung jaringan internet untuk mengirimkan informasi jadwal kepada anggota paguyuban lewat whats app group yang dapat langsung bisa dibaca oleh anggota group, sehingga memudahkan untuk mengetahui jadwal pemungutan sampah.

Sebagai bentuk peningkatan pelayanan pengurus paguyuban khususnya sie kebersihan terhadap anggota paguyuban maka muncul Inovasi pemberian informasi jadwal pemungutan sampah yang diumumkan secara online yaitu dengan menggunakan media Sosial whats app Group Perumahan “Paguyuban Perumahan GMB”.

Menghindari resiko kesalahan informasi jadwal sehingga menyebabkan terjadi penumpukan sampah rumah tangga karena kelewatan jadwal maupun penundaan jadwal pemungutan sampah . Informasi jadwal pemungutan sampah online juga menjadi sarana silaturahmi anggota paguyuban dalam menjalin komunikasi karena tidak adanya pertemuan rutin di Perumahan

Griya Mapan Brotonegaran karena intensitas bertemu komunikasi secara langsung antar anggota paguyuban sangat jarang.

Sedangkan faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan Informasi online jadwal pemungutan sampah door to door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo bagi anggota paguyuban adalah tidak adanya akses internet yang dimiliki anggota paguyuban karena kehabisan paketan internet atau wifi, pemadaman listrik sehingga menyebabkan jaringan listrik dan internet padam, atau sedang berada di luar jangkauan internet sehingga anggota paguyuban tidak memiliki akses internet dan tidak bisa memantau jadwal pemungutan sampah yang di informasikan secara online di group whats App. Selain itu bagi petugas kebersihan faktor yang dapat menghambat adalah jika tidak punya akses internet karena kehabisan paketan internet atau wifi, pemadaman listrik sehingga menyebabkan jaringan listrik dan internet padam, atau di tempat yang berada di luar jangkauan internet sehingga tidak bisa memberikan konfirmasi jadwal kepada pengurus sie kebersihan. Jika petugas kebersihan memungkinkan maka melakukan konfirmasi manual dengan mendatangi pengurus sie kebersihan, langkah tersebut dinilai kurang efektif waktu dan tenaga.

2. Subyek dan Obyek Penelitian

Subyek : Anggota Paguyuban Perumahan Griya Mapan Brotonegaran

Obyek : Sistem Informasi Online jadwal pemungutan sampah door to door di Perumahan Griya Mapan Brotonegaran, Kelurahan Pakunden, Kecamatan Ponorogo.

