

**PERBEDAAN STRES KERJA PEGAWAI DINAS LUAR  
BERDASARKAN GENDER PADA AJB BUMIPUTERA 1912  
CABANG PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
WAHYU SUSILO  
NIM: 11412723**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2015**

**PERBEDAAN STRES KERJA PEGAWAI DINAS LUAR  
BERDASARKAN GENDER PADA AJB BUMIPUTERA 1912  
CABANG PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : WAHYU SUSILO  
**NIM** : 11412723  
**Program Studi** : Manajemen, MSDM

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Perbedaan Stres Kerja Pegawai Dinas Luar Berdasarkan Gender Pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo  
Nama : Wahyu Susilo  
N I M : 11412723  
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 21 September 2015  
Dosen Pembimbing II,

Dosen Pembimbing I,



**Dra. UMI FARIDA, MM**  
NIK. 19610110199112.13



**EDI SANTOSO, SE, MM**  
NIK. 19740311200103.12

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi,

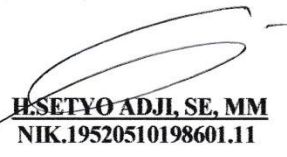


**TEFI RAPINI, SE, MM**  
NIP. 196305051990032003

Dosen Penguji :



**Dra. UMI FARIDA, MM**  
NIK.19610110199112.13



**H. SETYO ADJI, SE, MM**  
NIK.19520510198601.11



**HADI SUMARSONO, SE, M.Si**  
NIK.19760508200501.11

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Rabbil' Alamin.

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Perbedaan Stres Kerja Pegawai Dinas Luar Berdasarkan Gender pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui lembaran ini, penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Sang Pencipta Yang Maha Kasih Sayang, yang telah memberikan kesehatan, rejeki, nikmat kesempatan-waktu, dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Alhamdulillah
2. Nabi Muhammad Saw, yang menjadi teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
3. Kedua orang tuaku tersayang “Ibuku Partini” dan “ Bapak Wasno (alm) tersayang” serta ” paman saya Wagimin”, yang telah mendo’akan siang dan malam serta mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis selama ini, semoga Allah SWT

senantiasa memberikan berkah, kesehatan, dan umur panjang yang manfaat kepada Ibu dan Bapak serta Paman tersayang, amin.

4. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Titi Rapini, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Hadi Sumarsono, SE,MSi, selaku Ka.Prodi Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Dra.Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Edi Santoso, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adikku tersayang Trimaryani, Kakakku Tersayang Titik Wahyu Lestari dan Iwan Harianto serta keponakan saya Valentino Tyan Rafa Aqilah yang telah memberikan semangat yang luar biasa sehingga skripsi ini cepat selesai.
10. Seluruh pegawai AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo yang membantu dalam pengumpulan data responden, kepada penulis sehingga skripsi ini cepat selesai.
11. Teman-temanku Riana Meyla Ratna Sari, yang selalu senantiasa memberi motivasi dan do'a.
12. Teman-teman mahasiswa angkatan 2011 Program studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, seperjuangan ku, Rama Karunia, Deni Agung, Nova Nurwanroro, Rio Yulianto yang senantiasa menemani dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 September 2015



WAHYU SUSILO

NIM. 11412723

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pengertian Asuransi .....	9

2.1.3 Stres kerja .....	13
2.1.4 Kinerja .....	18
2.1.5 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja .....	19
2.1.6 Gender .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	23

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	24
3.2 Populasi Dan Sampel .....	24
3.2.1 Populasi .....	24
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Metode Pengambilan Data .....	25
3.3.1 Kuisisioner .....	25
3.3.2 Jenis Data Yang Diperlukan .....	26
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.6 Uji Instrument Penelitian .....	29



3.7 Metode Analisis Data .....	30
--------------------------------	----

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	33
----------------------------	----

4.1.1 Sejarah Berdirinya AJB Bumiputera 1912 .....	33
--	----

4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
---	----

4.1.3 Visi Dan Misi AJB Bumiputera 1912 .....	36
---	----

4.2 Sumber Daya Manusia .....	37
-------------------------------	----

### 4.2.1 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang

Ponorogo .....	37
----------------	----

### 4.2.2 Jumlah Pegawai Dan Kualitas Dinas Luar Maupun

Dalam .....	39
-------------	----

4.2.3 Kepemimpinan .....	40
--------------------------	----

4.2.4 Kinerja Pegawai Di Bumiputera .....	40
---	----

4.3 Karakteristik Responden .....	42
-----------------------------------	----

### 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Masing-masing

Indikator Pertanyaan Kuisisioner.....	45
---------------------------------------	----

#### 4.4.1 Frekuensi Jawaban Responden Dari Indikator Stres

Kerja .....	45
-------------	----

4.4.2 Frekuensi Jawaban Responden Dari Indikator Kinerja ...	48
4.5 Uji Instrument Penelitian .....	52
4.5.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	52
4.6 Metode Analisis Data .....	55
4.6.1 Uji Beda Dua Rata-rata .....	55
4.6.2 Analisis Regresi Sederhana .....	56
4.7 Analisis Determinasi .....	57
4.8 Uji T .....	58
4.9 Pembahasan Dan Implikasi .....	60
4.9.1 Uji Beda Berdasarkan Gender .....	60
4.9.2 Pengaruh Stes Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Jumlah Pegawai dan Kualitas Dinas Luar Maupun Dalam .....	39
Tabel 4.2	: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3	: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4	: Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4.5	: Target Perusahaan dan Tuntutan Tugas Terlalu Tinggi ...	45
Tabel 4.6	: Peran Yang Saya Terima di Perusahaan Ini Sering Bertentangan Satu Sama Lain .....	46
Tabel 4.7	: Keberhasilan Pegawai Lain Yang Menambah Beban .....	46
Tabel 4.8	: Struktur Organisasi Yang Tidak Jelas dan Tanggung Jawab Yang Tidak Sesuai Dengan Kemampuan Saya .....	47
Tabel 4.9	: Iklim Dalam Perusahaan dan Tekanan Serta Sikap Pimpinan Yang Kurang Adil dan Wajar .....	48
Tabel 4.10	: Saya Mempunyai Semangat Kerja Yang Tinggi Sesuai Kemampuan Saya .....	48
Tabel 4.11	: Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Jumlah Target Yang di Tetapkan Perusahaan .....	49
Tabel 4.12	: Saya Selalu Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan Dengan	

	Tepat Waktu .....	50
Tabel 4.13	: Pekerjaan Yang di Berikan Perusahaan Akan Saya Laksanakan Secara Praktis dan Efektif .....	50
Tabel 4.14	: Saya Akan Berusaha Menjalankan Fungsi Saya Sebagai Dinas Luar Yang Mandiri .....	51
Tabel 4.15	: Saya Mempunyai Komitmen Untuk Melaksanakan Tugas, Aturan dan Kebijakan Dari Perusahaan .....	51
Tabel 4.16	: Hasil Pengujian Validitas .....	53
Tabel 4.17	: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
Tabel 4.18	: Uji Beda Dua Rata-rata Stres Kerja Pegawai Pria dan Pegawai Wanita .....	55
Tabel 4.19	: Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	56
Tabel 4.20	: Hasil Analisis Determinasi Model Summary .....	57
Tabel 4.21	: Hasil Analisis Determinasi Anova b .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo .....	39
Gambar 4.2	: Kurva t Hitung Untuk Variabel Stres Kerja (X) .....	59

## **LAMPIRAN:**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Data

Lampiran 3 : Uji Validitas

Lampiran 4 : Uji Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Pengolahan Uji Beda Dua Rata-rata

Lampiran 6 : Hasil Pengolahan Analisis Regresi Sederhana



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796  
PONOROGO – 63471

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : WAHYU SUSILO
2. NIM : 11412723
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : MSDM
5. Alamat : Ds. Tugurejo Kec. Slahung Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Perbedaan Stres Kerja Pegawai Dinas Luar Berdasarkan Gender Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2014 s/d Agustus 2015
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
9/4/2015	Acc Proposal	
18/4-2015	Acc Proposal	
6/7/2015	Acc Bab I, II, III	
9/7-2015	Acc Bab I, II & III	
8/9 2015	Acc Bab IV, V	
<del>14/9 2015</del>	<del>Acc Bab IV dan V</del>	<del></del>

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

**Dra. UMI FARIDA, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, 9 Januari 2015  
Dekan,

**TITI RAPINI, SE., MM**  
NIP. 19630505 199003 2 003



**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : WAHYU SUSILO
2. NIM : 11412723
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : MSDM
5. Alamat : Ds. Tugurejo Kec. Slahung Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Perbedaan Stres Kerja Pegawai Dinas Luar Berdasarkan Gender Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2015 s/d Agustus 2016
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
14/9-2015	Acc Bab IV + V	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,  
  
**Dra. UMI FARIDA, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, 18 September 2015  
Dekan,  
  
**TITI RAPINI, SE, MM**  
NIP. 19630505 199003 2 003