

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, LITERASI DIGITAL,  
DAN KEAMANAN INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Setiana Siti Humayroh

NIM : 20415116

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**


## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Keamanan Informasi terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
Nama : Setiana Siti Humayroh  
NIM : 20415116  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 23 September 2002  
Program Studi : Manajemen


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Juni 2024

Pembimbing I

  
Dr. Riawan, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0705128502


Pembimbing II

  
Titi Rapini, S.E., M.M.  
NIDN. 0005056301

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si  
19760508 200501 1 002


Penguji I

  
Dr. Riawan, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0705128502

Dosen Penguji  
Penguji II

  
Dr. Adi Santoso, S.E., M.M.  
NIDN. 0727118803

Penguji III

  
Fery Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0720128904

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Keamanan Informasi Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kesulitan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi, namun karena bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karenanya penulis menyampaikan rasa terimakasih dan hormat kepada:

1. Allah SWT, dengan segala Rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E.M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Bapak Dr. Riawan M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Titi Rapini S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan teliti dan telaten membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. terkahir penulsi berharap skrip ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ponorogo, 8 Mei 2024

Penulis,

**Setiana Siti Humayroh**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 8 Mei 2024



Setiana Siti Humayroh  
20415116

## MOTTO

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah Ayat 5-6)

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat

Baik pada dirimu sendiri..”

(Q.S. Al Isra ayat 7)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”

(Sutan Sjahrir)

“Untuk menjadi *somebody*, kamu tidak harus dilahirkan dari keluarga yang *somebody* juga. *Be brave never give up!*”

(Retno Marsudi)

“Hidupmu adalah kuasamu, jangan pernah biarkan orang lain untuk mendikti jalan apa yang kamu pilih. Apapun masalahnya, hadapi dengan

mata terbuka. *Stay calm and focused!*”

(Setiana)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Keamanan Informasi Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo”**. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak pengetahuan serta pengalaman dari berbagai pihak. Segala perjuangan saya sampai pada detik ini, saya persembahkan teruntuk orang – orang hebat yang saya temui dan mendorong saya untuk bertahan menyelesaikan skripsi ini. sebagai ungkapan rasa terimakasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis sampai detik ini, terimakasih telah percaya dan mengizinkan penulis untuk melanjutkan ke jenjang Pendidikan di tingkat strata satu, rasa Syukur tak terhingga penulis ungkapkan telah memiliki kedua orang tua hebat seperti kalian.
2. Temanku, Hafiz dan Sita terimakasih selalu meyakinkan penulis agar bertahan menyelesaikan pendidikan dijenjang kuliah ini, bertemu dengan kalian merupakan salah satu hal yang penulis syukuri, terimakasih untuk seluruh pengalaman dan celoteh panjang yang selalu kalian berikan hingga penulis bisa bertahan sampai pada semester akhir.
3. Temanku di komunitas GenBI, terimakasih telah memberikan warna kebersamaan dan pembelajaran dalam dunia perkuliahan saya selama dua tahun terakhir.

4. Seventeen, salah satu boygrup k-pop asal Korea Selatan. Terimakasih telah menemani hari – hari penulis di semester akhir, terimakasih untuk konten GoSe yang tayang setiap hari Rabu yang membuat penulis tidak merasa kesepian, *There's so many stories that I can't tell, so I'm just keeping it for myself, crying alone and at some points I feel like giving up, but then destiny accidentally show me your song, some of them are sad songs that I can cry without afraid of being alone and some of them are very happy songs that make me my life happier, songs that make me forget the bad things I went through and through your songs, I know that there's someone who also has a burden on their lives, I know now I'm not alone.* Untuk Seventeen, Terimakasih banyak.
5. Teman sekelas saya Manajemen 7A, terimakasih atas seluruh waktu yang kita semua habiskan didalam kelas untuk mendengarkan materi dengan menyenangkan meski kadang sama sama tidak paham dengan materi yang disampaikan.
6. Seluruh pihak yang terlibat, terimakasih telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Terakhir, kepada diri sendiri, Setiana- *you did very well.* Terimakasih telah bertahan sampai sejauh ini, terimakasih telah melalui banyak hal dengan berani sendirian, tugas akhir ini mungkin hanya sebuah uraian kalimat ilmiah tapi ini merupakan salah satu proses yang sangat tidak mudah. Untuk diri sendiri, setelah ini kamu bisa berbangga diri sejenak sebelum kembali fokus mewujudkan cita – citamu.



## RINGKASAN

**Setiana Siti Humayroh, NIM 20415116, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi: “Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Keamanan Informasi Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo”**

Bank Indonesia telah meluncurkan kode QR standar untuk pembayaran, QRIS yang penggunanya meningkat signifikan sejak pertama kali diluncurkan. Meskipun demikian, ternyata masih ada sebagian yang belum mengetahui dan menggunakan teknologi pembayaran ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah literasi keuangan, literasi digital dan keamanan informasi berpengaruh terhadap keputusan penggunaan QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang menggunakan QRIS. Sampel dalam penelitian dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 128 responden. Data empiris dikumpulkan dari kuesioner yang disebar melalui Google Form, kemudian dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel literasi keuangan, literasi digital dan keamanan informasi terhadap keputusan penggunaan QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

**Kata kunci : QRIS, Literasi Keuangan, Literasi Digital, Keamanan Informasi, Keputusan Penggunaan**

## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RINGKASAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
Tujuan Penelitian.....	9
Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 LANDASAN TEORI .....	11
1. Manajemen .....	11
2. Manajemen Keuangan .....	12
3. Technology Accepted Model (TAM).....	14
4. Keputusan Penggunaan .....	16
5. QRIS ( <i>Quick Response Code Indonesia Standart</i> ).....	19
6. Literasi Keuangan.....	21
7. Literasi Digital.....	24
8. Keamanan Informasi .....	26

1.2. Penelitian Terdahulu .....	28
1.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2. Populasi dan Sampel .....	33
1. Populasi. ....	33
2. Sampel. ....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	36
1. Data Primer.....	36
2. Data Sekunder .....	37
3.4. Metode Pengambilan Data .....	38
Kuesioner (angket).....	38
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV</b>	
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
2. Gambaran Umum Responden.....	46
3. Deskripsi Jawaban Responden .....	52
4. Pengujian .....	57
4.2. Pembahasan .....	66
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
Lampiran 1. Bukti Cek Plagiasi .....	84
Lampiran 2. Kusioner.....	86

Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian .....	91
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	92
Lampiran 5. Hasil Olah data.....	104
Lampiran 6. Bukti LOA .....	106
Lampiran 7. Berita acara bimbingan .....	108



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Literasi Keuangan dan Indikatornya .....	22
Tabel 2.3 Literasi Digital dan Indikatornya .....	25
Tabel 2.4 Keamanan Informasi dan Indikatornya .....	27
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan Masuk .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Menggunakan QRIS ...	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi yang digunakan untuk mengakses QRIS .....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS dalam Satu Bulan .....	51
Tabel 4.7 Skala Interval Skor Tanggapan Variabel .....	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan (X1)....	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Digital (X2).....	54
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keamanan Informasi (X3)55	
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (Y). 56	
Tabel 4.12 Nilai Loading Factors .....	59
Tabel 4.13 Nilai Average Variant Extracted (AVE) .....	60
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability .....	60
Tabel 4.15 Nilai Cronbach's Alpha .....	61
Tabel 4.16 Nilai R-Square .....	62
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficients .....	63
Tabel 4.18 Hasil Path Coefficients .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian .....	32
Gambar 2 Logo QRIS .....	44
Gambar 3 Skema Penelitian .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Cek Plagiasi .....	84
Lampiran 2. Kusioner.....	86
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian .....	91
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 5. Hasil Olah data .....	104
Lampiran 6. Bukti LOA .....	106
Lampiran 7. Berita acara bimbingan.....	108

