

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN  
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN SWALAYAN LUWES  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fadillatul Laily

NIM : 20415120

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BEBAN  
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN SWALAYAN LUWES  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fadillatul Laily

NIM : 20415120

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik,  
Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap  
*Turnover Intention* pada Karyawan  
Swalayan Luwes Ponorogo  
Nama : Fadillatul Laily  
NIM : 20415120  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 18 November 2000  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
Diuji guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.  
NIDN.0730127102

Wahna Widhianingrum, M.M.  
NIDN.0707118602

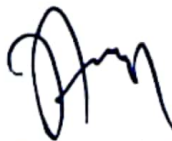
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si  
NIDN.0760508 200501 1 002

Dosen Penguji



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.  
NIDN.0730127102

Fery Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN.0720128904

Titi Rapini, S.E., M.M.  
NIDN.0005056301

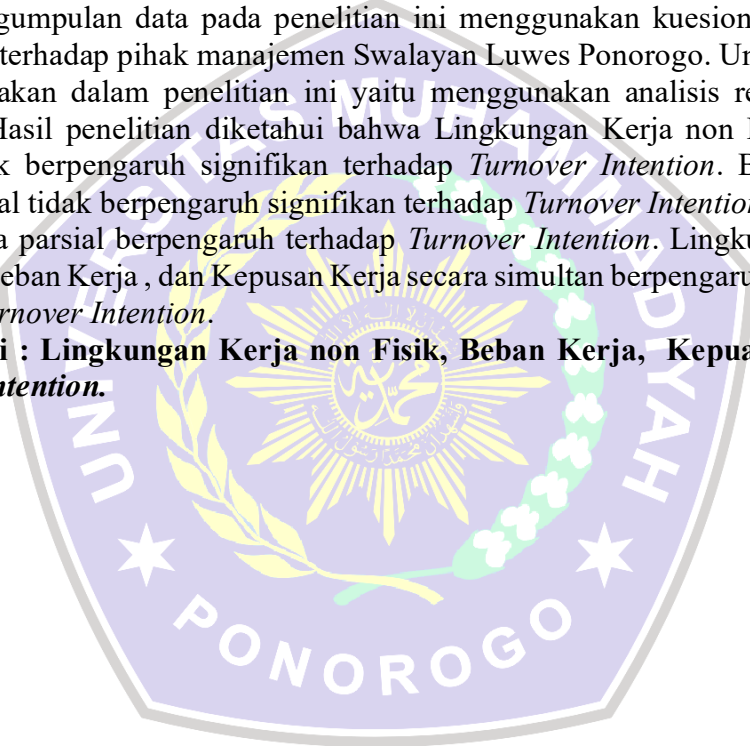
## RINGKASAN

**Fadillatul Laily, 20415120, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,**

**Skripsi : “Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Swalayan Luwes Ponorogo”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Swalayan Luwes Ponorogo. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan Swalayan Luwes Ponorogo yang berjumlah 110 orang. Sementara untuk pengambilan sampelnya menggunakan Teknik sample jenuh, Dimana sample diambil seluruhnya dari jumlah populasi sejumlah 110 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan juga wawancara terhadap pihak manajemen Swalayan Luwes Ponorogo. Untuk analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian diketahui bahwa Lingkungan Kerja non Fisik secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Beban Kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh terhadap *Turnover Intention*. Lingkungan Kerja non Fisik, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja non Fisik, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention.**



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap turnover Intention pada Karyawan Swalayan Luwes Ponorogo”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Selain itu, Skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud imolementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih jauh dari sempurna. Penulis juga berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. hadi Sumarsono, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Sri Hartono, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Wahna Widhianingrum, S.P., M.M sebagai dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen yang telah mengupayakan dukungan proses perkuliahan pada Program Studi Manajmen.
4. Bapak Mudjianto (Alm) dan Ibu Katamah sebagai orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi, doa maupun fiannsial dan masih banyak lagi kebaikan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ahnaf Hafi Ihsan Mahendra sebagai partner tempat berkeluh kesah, yang selalu mensupport dan membantu berjalannya pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
6. Isna Hary Ardita Putri, Anisa, dan Afita Marayuningtyas sebagai teman sefrekuensi yang selalu bersedia sebagai tempat sharing agar tetap menjaga kewarasan selama proses pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman dari kelas Manajemen A Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang secara tidak langsung memotivasi saya dalam menjalani masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh rekan S-1 Manajemen 2020 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi ini selesai dengan baik.
9. Bu Eka sebagai pihak perwakilan Manajemen Swalayan Luwes Ponorogo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan membantu saya dalam penelitian serta penyebaran kuesioner.
10. Seluruh dosen pengampu dan staff pengajar pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah dengan sabar menularkan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staff karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi.
12. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Saya berharap Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan hidayahnya-Nya kepada mereka semua. Semoga kedepannya skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 20 Juni 2024

Penulis

Fadillatul Laily



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Kendalikan apa yang bisa dikendalikan, dan biarkan jika diluar kendali”**

Kupersembahkan tulisan ini untuk orang yang sangat ku kasihi dan ku sayangi

### **BAPAK DAN IBU**

Terimakasih kepada Bapak Mudjiyanto (Alm.) yang tidak sempat menungguku wisuda, yang berpulang ditengah penulisan Skripsi ini. Teruntuk ibu Katamah,

ibuku tercinta yang selalu menjadi tempatku berkeluh kesah dan selalu mendukungku. Terimakasih telah mengusahakan kebahagiaanku.

### **Mas Ahnaf Hafiz Ihsan Mahendra**

Terimakasih teruntuk manusia unik yang selalu membuatku jantungan disetiap saat, namun juga selalu membuatku semangat. Terimakasih karena telah meluangkan waktu untuk membantuku berproses sejak mahasiswa tingkat awal, sampai akhir dan kuharap sampai seterusnya. Menjadi harapan disetiap langkah yang kujalani.

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Juni 2024

Penulis



**Fadillatul Laily**

**20415120**

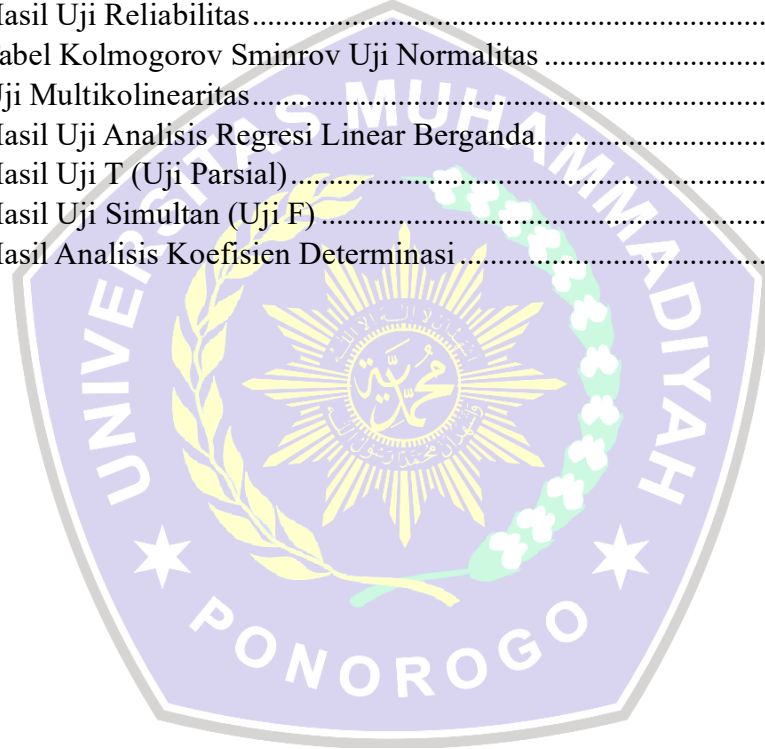


## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR .....	Error! Bookmark not defined.viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	12
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	45
3.2 Populasi dan Sample Penelitian .....	45
3.3 Metode Pengambilan Data.....	46
3.4 Definisi Operasional Variable.....	48
3.5 Metode Analisis Data .....	50
BAB IV .....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN .....	93

## DAFTAR TABEL

Table 1 Turnover Intention Karyawan Swalayan Luwes Ponorogo.....	3
Table 2 Penelitian Terdahulu .....	33
Table 3 Definisi Operasional Variable .....	48
Table 4 Data Responden berdasarkan usia .....	60
Table 5 Data Responden berdasarkan masa kerja .....	61
Table 6 Data Responden berdasarkan gender.....	63
Table 7 Jawaban responden pada variable .....	64
Table 8 Jawaban responden pada variable beban kerja (X2).....	66
Table 9 Jawaban responden pada variable kepuasan kerja (X3) .....	67
Table 10 Jawaban responden pada variable turnover intention (Y) .....	68
Table 11 Hasil Uji Validitas .....	70
Table 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Table 13 Tabel Kolmogorov Smirnov Uji Normalitas .....	76
Table 14 Uji Multikolinearitas.....	77
Table 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Table 16 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	81
Table 17 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	83
Table 18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 2 Logo Swalayan Luwes Group.....	54
Gambar 3 Logo Swalayan Luwes Ponorogo .....	55
Gambar 4 Struktur Organisasi Swalayan Luwes Ponorogo.....	56
Gambar 5 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	73
Gambar 6 Data P-P Plot Uji Normalitas .....	75
Gambar 7 Scatterplot Uji Heterosedastisitas .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Data Jawaban Responden .....	112
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	118
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	120
Lampiran 5 Uji Analisis Regresi linier Berganda.....	122
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	123
Lampiran 7 Surat Keterangan Cek Plagiasi.....	125
Lampiran 8 Berita Acara .....	126
Lampiran 9 Bukti Submit Artikel.....	128

