

**PENGARUH *TRAINING DEVELOPMENT*, LOYALITAS DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN
DI BANK JATIM KANTOR CABANG PONOROGO**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Hendrik Bayu Prasetyo

NIM : 21415394

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH *TRAINING DEVELOPMENT*, LOYALITAS DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN
DI BANK JATIM KANTOR CABANG PONOROGO**

SKRIPSI



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Disusun Oleh:

Nama : Hendrik Bayu Prasetyo

NIM : 21415394

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Training Development*, *Loyalitas*, dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan di Bank Jatim Kantor Cabang Ponorogo
Nama : Hendrik Bayu Prasetyo
NIM : 21415394
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Mei 1987
Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Mei 2024

Pembimbing I


Dr. Heri Wiyavanto, ST., MM., M.Kom.
NIDN: 0025057401

Pembimbing II


Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M.
NIDN, 0709048305

Mengetahui,
Rektor Fakultas Ekonomi


Dr. Hary Sumarsosno, S.E., M.Si.
NIDN: 09760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua


(Dr. Heri Wiyavanto, ST., MM., M.Kom.)
NIDN. 0025057401

Sekretaris


(Nuning Kristiyana, S.E., M.M.)
NIDN. 0721117501

Anggota


(Wahna Widharingrum, S.P., M.M.)
NIDN. 0707118602

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 29 April 2024



Hendrik Bayu Prasetyo
NIM. 21415394



MOTTO

“Jika kamu menyukai langit, kamu harus menerima segala cuacanya”

“Jika didunia kamu tidak menemukan orang baik, maka jadilah salah satunya”

قَدْ يُؤَخِّرُ اللَّهُ الْجَمِيلَ لِيَجْعَلَهُ أَجْمَلَ

“Terkadang Allah menunda keindahan untuk menjadikannya lebih indah”

Hendrik Bayu Prasetyo



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada Allah SWT, Tuhan yang telah memberikan ridho, kesehatan, kekuatan, kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.

Dipersembahkan kepada, baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan, inspirasi dan yang telah memotivasi penulis untuk terus berusaha dan introspeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik.

Dipersembahkan kepada kedua orang tua, istri, anak dan seluruh keluarga tercinta, motivator dan *supporter* utama segala aktivitas peneliti.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Training Development*, Loyalitas, dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan di Bank Jatim Kantor Cabang Ponorogo".


Penyelesaian skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang membantu dalam kebutuhan administrasi.
5. Kedua orang tua, istri dan anak yang selalu mendo'akan keberhasilan peneliti.
6. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2021 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 29 April 2024


Hendry Bayu Prasetyo
NIM. 21415394

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iiii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Promosi Jabatan	14
2.1.3 <i>Training Development</i>	18
2.1.4 Loyalitas	21
2.1.5 Prestasi Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	34
2.4 Hipotesis.....	35
2.4.1 Pengertian Hipotesis.....	35
2.4.2 Rumusan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1	<i>Training Development</i> (X1)	41
3.3.2	Loyalitas (X2)	42
3.3.3	Prestasi Kerja (X3)	42
3.3.4	Promosi Jabatan (Y)	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1	<i>Interview</i> (Wawancara)	44
3.4.2	Pengamatan Langsung (Observasi)	44
3.4.3	Kuesioner	44
3.4.4	Studi Kepustakaan	45
3.5	Uji Persyaratan Instrumen	45
3.5.1	Uji Validitas	45
3.5.2	Uji Reliabilitas	46
3.5.3	Regresi Linier Berganda	47
3.5.4	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Bank Jatim Kantor Cabang Ponorogo	51
4.1.2	Gambaran Umum Responden	55
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.1.4	Uji Instrumen	63
4.1.5	Analisis Data	67
4.1.6	Uji Hipotesis	70
4.2	Pembahasan	76
4.2.1	Pengaruh <i>Training Development</i> terhadap Promosi Jabatan	76
4.2.2	Pengaruh Loyalitas terhadap Promosi Jabatan	78
4.2.3	Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan	79
4.2.4	Pengaruh <i>Training Development</i> , Loyalitas dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan	81
4.2.5	Koefisien Determinasi (R^2)	81

BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Training Development</i>	58
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Loyalitas	59
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	62
Tabel 4.8 Uji Validitas	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial)	71
Tabel 4.13 Hasil Uji F	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan H01	72
Gambar 4.2 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan H02	73
Gambar 4.3 Uji T Daerah Penerimaan dan Penolakan H03	74
Gambar 4.4 Uji F Daerah Penerimaan dan Penolakan H0.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Identitas Responden.....	85
Lampiran 3 Data Jawaban Responden	98
Lampiran 4 Tabel-tabel.....	107
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden.....	111
Lampiran 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	119
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	121
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	128
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	130
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	130



RINGKASAN

PENGARUH *TRAINING DEVELOPMENT*, LOYALITAS DAN PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN DI BANK JATIM KANTOR CABANG PONOROGO

Hendrik Bayu Prasetyo, Heri Wijayanto dan Diana Pramudya Wardhani

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Perbankan dituntut untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada agar mampu menunjang dan memuaskan keinginan; baik pegawai maupun dari perusahaan agar karyawan memiliki produktivitas yang tinggi. Pengembangan sumber daya manusia dapat dilakukan dengan berbagai cara, antara lain melalui *Training Development*, Loyalitas, Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung berupa angka-angka. Penelitian dengan metode kuantitatif ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh *Training Development*, Loyalitas, Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan pada Bank Jatim Kantor Cabang Ponorogo. Analisis data penulis lakukan diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 1 sampai dengan 5 pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai *Training Development* (X_1), Loyalitas (X_2), Prestasi Kerja (X_3) maupun Promosi Jabatan (Y). Berdasarkan hasil pembahasan sesuai dengan data yang dikelola dengan model analisis regresi linear berganda disimpulkan bahwa; Berdasarkan hasil uji t variabel independen *Training Development*, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.867 > 2.012$), maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh *Training Development* terhadap Promosi Jabatan. Loyalitas, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.383 > 2.012$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Loyalitas terhadap Promosi Jabatan. Prestasi Kerja, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.625 > 2.012$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan. Sementara berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($20.425 > 2.80$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh *Training Development*, Loyalitas dan Prestasi Kerja secara bersama-sama/simultan terhadap Promosi Jabatan.

Key Word: *Training Development*, Loyalitas, Prestasi Kerja, Promosi Jabatan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING DEVELOPMENT, LOYALTY AND JOB ACHIEVEMENT ON POSITION PROMOTION AT BANK JATIM PONOROGO BRANCH OFFICE

Hendrik Bayu Prasetyo, Heri Wijayanto and Diana Pramudya Wardhani

Muhammadiyah University of Ponorogo

Banking is intended to improve the quality of existing human resources so that they are able to support and satisfy demand; both employees and employees from the company so that employees have high productivity. Human resource development can be carried out in various ways, including through Training Development, Loyalty, Work Performance and Position Promotion. This research uses a quantitative approach, namely data that can be calculated in the form of numbers. This research using quantitative methods is intended to determine the influence of Training Development, Loyalty, Work Performance on Position Promotion at Bank Jatim Ponorogo Branch Office. The author's data analysis begins with collecting and processing data in the form of a closed questionnaire with a Likert scale where the alternative answers are 1 to 1.5 scores are given based on answers to questions regarding Training Development (X1), Loyalty (X2), Work Performance (X3) and Position Promotion (Y). Based on the results of the discussion according to the data managed using the multiple linear regression analysis model, it is concluded that; Based on the results of the t test for the independent variable Training Development, the t value obtained $>$ t table ($2.867 > 2.012$), then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Training Development on Position Promotion. Loyalty, obtained by the calculated t value $>$ t table ($4.383 > 2.012$), then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Loyalty on Position Promotion. Work Performance, obtained by the calculated t value $>$ t table ($2.625 > 2.012$), then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Work Performance on Position Promotion. Meanwhile, based on the results of the F test, the calculated F value $>$ F table ($20.425 > 2.80$) is obtained, so H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Training Development, Loyalty and Work Performance simultaneously/simultaneously on Position Promotion.

Key Words: Training Development, Loyalty, Work Performance, Position Promotion.