

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rahman, FA, Md Shahid, K., Ahmad, N., Razali, NN, Mohd Shazali, N., Abdullah, NA, & Haris, SM (2019). Sebuah studi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi sikap karyawan terhadap perubahan organisasi.
- Ahyar, H., Andriani, H., Sukmana, D. J., Hardani, S. P., MS, N. H. A., GC, B., & Ustiawaty, J. (2020). Buku metode penelitian kualitatif & kuantitatif. CV. *Pustaka Ilmu Group*.
- Ananda, W., Marzolina, M., & Fitri, K. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior Dan Turnover Intention Pada Pegawai PT. Bank Bni Asuransi Jiwa Cabang Kota Pekanbaru* (Disertasi Doktor Universitas Riau).
- Arifuddin, A., Nasri, N., & Sulaiman, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Nagan Raya. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(2), 211-217.
- Bodroastuti, T., & Ruliaji, A. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 13(1).
- Bulu, NT, & Rauter, KA (2018). Perilaku kewarganegaraan organisasi dalam kaitannya dengan status pekerjaan, ketidakamanan kerja, komitmen dan identifikasi organisasi, kepuasan kerja dan nilai-nilai kerja. *Jurnal psikologi pekerjaan dan organisasi* , 77 (1), 81-94.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Chen, X., Tang, L., Liu, L., Bai, Z., & Chen, R. (2021). Factors related to turnover intention among staf of elderly caring social organizations in Anhui Province: studi cross-sectional. *BMC Health Services Research*, 21 (1), 1-8.
- Faaroek, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Motivasi Pada Karyawan Generasi Milenial. *Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hadi, M. A., & Mahadika, C. (2019). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jolin Permata Buana Kota Batam. *EQUILIBIRIA: Jurnal Fakultas Ekonomi*, 6(2).

- Hadjam, M. N. R. (2018). Efektivitas pelayanan prima sebagai upaya meningkatkan pelayanan di Rumah Sakit (Perspektif Psikologi). *Jurnal Psikologi*, 28(2), 105-115.
- Hamali, A. Y. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indarti, S., Fernandes, AAR, & Hakim, W. (2021). Pengaruh OCB dalam hubungan kepribadian, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja. *Jurnal Pengembangan Manajemen*, 36 (10), 1283-1293.
- Jamal, R. S., Firdaus, S., Bakhtiar, Y., & Sanjaya, V. F. (2021). Pengaruh Komitmen dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan. *Jambura Economic Education Journal*, 3(1), 38-44.
- Kaur, P., & Rakhroy, G. (2021) Karakteristik dan Pemberdayaan Pribadi: Antecedent Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *School of Management Studies, Punjab University, Patiala*.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116-123.
- Liu, X., Huang, Q., Wang, H., & Liu, S. (2019). Keamanan kerja dan perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan: apakah 'mangkuk nasi besi' membuat perbedaan?. *Jurnal Internasional Manajemen Sumber Daya Manusia*, 30 (13), 2077-2096.
- Mangkunegara, A. A. P. (2021). Perilaku dan budaya organisasi.
- Marwansyah. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Dua Cetakan Keempat*. Bandung: Alfabeta CV.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie*. Jakarta: Salemba Empat.
- Noor, ZZ, Noor, ZZ, SH, S., MH, M., Kn, M., Nandan Limakrisna, NL, & Hapzi Ali, HA (2022). Jurnal: Model Kinerja Pegawai Studi Empiris Pada PNS Pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Internasional Penelitian Ekonomi*, 13 (3), 707-719.
- Paripurna, I. G. D., Supartha, I. W. G., & Subudi, M. (2021). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap turnover intention serta dampaknya terhadap kinerja karyawan pada pt agung automall kuta. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(6), 2441-2447.
- Ramadhani, S. A., & Ardiansyah, F. (2021). Turnover intention dan kepuasan kerja: locus of control internal sebagai variabel moderator. *Jurnal Ilmiah Psikomuda*

(*JIPM*) *Connectedness*, 1(1), 44-55.

- Rivai, V. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Setyaningrum, NA, & Cahyono, E. (2021). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Turnover Intention: Studi pada Pegawai Honorer di Kabupaten Grobogan. *JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 10 (1), 1-5.
- Setyowati, T., & Puspitadewi, I. (2023). *Perilaku Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Teori Dan Konsep)*. UM JemberPress.
- Sugiyono Stephen P. Robbins, *Perilaku Organisasi Edisi Kedelapan Jilid Satu* (Jakarta:Pearson Education Asia Pte. Ltd. Dan PT Prenhalindo., 2018)
- Suhaimi, N. S. B. (2022). Relationship of job security, job stress and organization support with job satisfaction among teachers in Seri Manjung Sub District, Perak. *Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, University Utara Malaysia*.
- Sukwandi, R., & Meliana, M. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan turnover intention karyawan usaha kecil menengah. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 3(1), 1-9.
- Surya, E. P. A., & Qomariyah, N. (2021). Makna Kerja, Budaya Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Guru. *Jurnal Psikologi*, 13(1), 105-117.
- Syahputra, D., & Wardayani, W. (2019). Pengaruh Turnover Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Raz Hotel Medan. *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Keuangan dan Akuntansi*, 1 (1), 8-14.
- Handoko, T. H. (2022). *Manajemen Personalian dan Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*.
- Terry, G. R. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tohardi, A. (2021). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Tanjung Pura.
- Triani, F., Halin, H., & Wadud, M. (2020). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT Surya Dermato Medica Palembang. *International Journal of Community Service & Engagement*, 1 (01), 11-18.
- Winata, E. (2022). *Manajemen Sumberdaya Manusia Lingkungan Kerja: Tinjauan dari Dimensi Perilaku Organisasi dan Kinerja Karyawan*. Penerbit P4I.