

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Instagram sebagai media penyebaran informasi di wilayah Ponorogo khususnya akun @ponorogo.update, akun @ponorogo.update yang memiliki ribuan pengikut dan terus bertambah setiap saat ini sangat sering membagikan berita terkini sehingga setiap postingannya rata-rata mendapat ratusan hingga ribuan komentar dan *like*. Berdasarkan survei penulis berita yang sedang ramai diperbincangkan dalam akun tersebut adalah berita mengenai penerapan jalan satu arah di wilayah Ponorogo.

Pemerintah memilih media sosial sebagai sarana untuk menyampaikan pesannya kepada khalayak Ponorogo karena informasi tersebut dapat disebarluaskan dengan mudah dan cepat. Terkait dengan hadirnya media sosial, tentunya warganet juga akan lebih mudah memberikan komentarnya terhadap pemberitaan hangat tersebut, dengan harapan segala keluhan dan keinginan terkait peraturan tersebut dapat dilihat dan didengar oleh pihak-pihak yang melaksanakan perintah tersebut.

Sebelum terjadinya pembatalan penerapan jalan satu arah pada tanggal 28 April 2024, penerapan jalan satu arah Jalan Hos Cokroaminoto sudah sah dilaksanakan pada tahun 2021 lalu dan telah melalui tahap survei serta tahap uji selama satu bulan lamanya. Menurut penjelasan akun instagram Dinas Perhubungan Ponorogo lokasi jalan yang mengalami perubahan untuk roda empat atau lebih yaitu dari arah Jl. Sultan Agung dilarang belok ke arah Jl. Dr Soetomo (Kecuali Ambulance), kemudian dari

arah Jl. Hos Cokroaminoto dilarang belok ke arah Jl. M.H Thamrin. Tidak ada kendala seperti protes dari Masyarakat sekitar pada saat penerapan jalan di Jalan Hos Cokroaminoto ini.

Pada tahun 2024, Bupati Ponorogo berencana untuk melanjutkan program penerapan jalan satu arah dengan merencanakan pelaksanaannya di lima ruas jalan, termasuk Jalan Kh Ahmad Dahlan yang dialihkan menjadi satu arah ke timur, Jalan Sultan Agung yang dialihkan satu arah ke Selatan, Jalan Gajah Mada yang dialihkan satu arah ke barat, Jalan Thamrin yang dialihkan satu arah ke timur, serta Jalan Dr Sutomo yang dialihkan satu arah ke barat. Penyesuaian juga akan dilakukan pada Jalan Hos Cokro yang dialihkan satu arah ke utara dan Jalan Bhayangkara yang dialihkan satu arah ke Selatan.

Menurut artikel Gema Surya FM tanggal 23 Januari 2024 Bupati Ponorogo Sugiri Sancoko menjelaskan tujuan di berlakukannya perubahan jalan ini adalah untuk mengatasi kemacetan serta mendukung proses pedestrian trotoar. Sugiri Sancoko berharap dapat menumbuhkan perputaran ekonomi yang merata di Kota Ponorogo karena kendaraan bermotor akan melewati jalan-jalan kecil yang selama ini hanya digunakan sebagai jalur alternatif.

Penerapan jalan satu arah termasuk kedalam perbincangan hangat dikarenakan ada beberapa alasan seperti terjadi kemacetan di jalan kecil, banyak kendaraan yang melaju dengan kecepatan tinggi, adanya angka kecelakaan dan lain sebagainya. Disamping dampak negatif dan positif yang

dipaparkan tentunya pihak pemerintah diwajibkan untuk terus mengevaluasi hal-hal yang terjadi di sejumlah ruas jalan tersebut.

Informasi mengenai penerapan jalan satu arah dapat diketahui masyarakat sekitar melalui akun Instagram @ponogo.update yang sudah ada sejak April 2018 dengan jumlah follower sebanyak 189.000 dan jumlah postingan sebanyak 10.574 postingan. Akun Instagram @ponorogo.update juga menjadi sarana masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dan pendapatnya dalam setiap hal yang terjadi di wilayah Ponorogo terutama mengenai hal yang sedang terjadi di wilayah Ponorogo.

Akun @ponorogo.update rutin memposting berita terbaru di setiap harinya baik itu postingan maupun di Instagram storynya. Informasi yang di posting bisa berupa tempat wisata, cuaca, event acara, lowongan pekerjaan, tempat makan terbaru, informasi kecelakaan, demo, informasi banjir dan masih banyak lagi. Untuk informasi yang di posting adalah postingan yang di buatan oleh admin @ponorogo.update sendiri juga dari kiriman masyarakat melalui *Direct Message* (DM) maupun nomor WhatsApp (WA) yang tertera di Bio. Di setiap postingan rata-rata bisa mendapatkan jumlah like sebanyak 3.000 sampai 12.000 dan dengan komentar ratusan sampai ribuan. Dengan jumlah like dan komentar tersebut bisa disimpulkan bahwa akun Instagram @ponorogo.update merupakan akun yang cukup aktif.

Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada periode 13 Februari - 30 April 2024 dan memilih 10 postingan untuk diteliti dan dianalisis, karena jumlah like dan komen pada postingan ini lebih banyak dari postingan yang lainnya .

Untuk mencapai tujuan penelitian ini, peneliti menggunakan teori media baru, atau *new media theory*, yang dikembangkan oleh Pierre Levy. Analisis isi kualitatif adalah metode penelitian konvensional yang digunakan oleh Hsieh dan Shannon.

Metode analisis isi kualitatif ini digunakan untuk mencapai tujuan penelitian yakni untuk mengetahui interaksi sosial serta integritas sosial yang tampak pada kolom komentar akun Instagram @ponorogo.update pada periode 13 Februari - 30 April 2024.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Analisis isi kualitatif komentar dalam akun Instagram @ponorogo.update terhadap jalan satu arah tahap dua di wilayah Ponorogo Periode 13 Februari - 30 April 2024” menggunakan teori New Media dengan metode penelitian deskriptif kualitatif.

B. Rumusan masalah

Mengacu pada latar belakang masalah yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- A. Bagaimana abentuk interaksi sosial di Instagram @ponorogo.update terhadap penerapan jalan satu arah di wilayah Ponorogo periode 13 Februari - 30 April 2024.
- B. Bagaimana integrasi sosial di Instagram @ponorogo.update terhadap penerapan jalan satu arah di wilayah Ponorogo periode 13 Februari - 30 April 2024.

C. Tujuan penelitian

- A. Untuk mengetahui bentuk interaksi sosial pada kolom komentar di Instagram @ponorogo.update terhadap penerapan jalan satu arah di wilayah Ponorogo periode 13 Februari - 30 April 2024.
- B. Untuk mengetahui bentuk integrasi sosial pada kolom komentar di Instagram @ponorogo.update terhadap penerapan jalan satu arah di wilayah Ponorogo periode 13 Februari - 30 April 2024.

D. Manfaat penelitian

1. Manfaat teoritis

- A. Penelitian ini dapat membantu pemikiran ilmiah dalam pengembangan ilmu komunikasi dalam program jurnalistik, terkhususnya mengenai bentuk interaksi sosial dan integrasi sosial *netizen* di Instagram @ponorogo.update terhadap penerapan jalan satu arah tahap dua di wilayah Ponorogo periode 13 Februari - 30 April 2024.

2. Manfaat praktis

a. Bagi penulis

Dengan penelitian ini, mahasiswa bisa menerapkan pengetahuan yang didapatkan dari studi di program ilmu komunikasi, yang pada akhirnya akan memperdalam pemahaman dan kepekaan mereka terhadap fenomena-fenomena dalam bidang komunikasi.

b. Bagi masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat. Untuk lebih memahami berbagai bentuk interaksi sosial yang terjadi dalam komunitas mereka, serta memberikan

informasi berharga bagi para pengambil kebijakan dan pembuat keputusan dalam merencanakan pembangunan masyarakat yang lebih baik. Dengan memahami dinamika interaksi sosial dan integrasi sosial, mereka dapat merancang program-program yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

c. Manfaat akademis

- a. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi pengembangan riset di bidang Ilmu Komunikasi, serta memperluas wawasan dan pengetahuan, terutama dalam kajian tentang komentar pada akun Instagram, Teori Media Baru, dan Analisis Isi kualitatif.
- b. Temuan dalam penelitian ini dapat menjadi landasan bagi pengembangan penelitian lebih lanjut di bidang studi Instagram, teori media baru, serta analisis isi kualitatif.

