

**ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN PULUNG KABUPATEN PONOROGO
(PELAYANAN AKTA KELAHIRAN, KTP DAN KK)**



SKRIPSI

**Oleh :
TURIADI
NIM: 13221250**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2015**

**ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN PULUNG KABUPATEN PONOROGO
(PELAYANAN AKTA KELAHIRAN, KTP DAN KK)**



SKRIPSI

**Diajukan Guna melengkapi Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Dengan Spesialisasi
Ilmu Pemerintahan**

**Oleh :
TURIADI
NIM: 13221250**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **TURIADI**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, Februari 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Dian Suluh Kusuma Dewi, S.Sos.MAP
NIDN : 0703058104

Dra. Ekapti Wahyuni Dj. MSi
NIDN : 0722126101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh TURIADI

Telah dinyatakan bahwa telah berhasil diuji Dewan Penguji

Pada hari : Kamis

Tanggal : 05 Februari 2015

Pukul : 09.00-10.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Drs. Niken Lestarini, M.Si
NIDN.0020066503

Dra. Ekapti Wahyuni Dj. MSi
NIDN : 0722126101

Dian Suluh Kusuma Dewi, S.Sos.MAP
NIDN.0703058104

Mengetahui
Dekan

Drs. NIKEN LESTARINI, M.SI
NIDN.0020066503

MOTTO

"Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) maka bekerja keraslah (dalam urusan yang lain)" (Q.S. Al Insyirah : 7)

□ *"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan" (Q.S. Alam Nasyrah : 3)*

□ *"Keunggulan dalam berkata-kata menciptakan kepercayaan diri. Keunggulan dalam berpikir menciptakan sesuatu yang sangat besar. Keunggulan dalam memberi menciptakan cinta" (Laotze)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecilku ini ku persembahkan untuk :

- Istriku tercinta Suryani
- Anakku tersayang Yansar Nursha K dan M Arrazy S.K
- Teman-teman seangkatan program studi Ilmu Pemerintahan

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul *“Analisis Pelaksanaan Pelayanan Umum di Kecamatan Pulung Kab Ponorogo(pelayanan akta kelahiran ktp dan kk)”*

Perlu diketahui bahwa Tujuan Penulisan Skripsi ini adalah guna sebagai bahan kajian dan motivasi untuk meraih gelar sarjana Pemerintahan yang diselenggarakan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Program Studi Ilmu Pemerintahan dalam melaksanakan Studi Akhir Kuliah di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyelesaian Tugas ini melewati tahap-tahap yang senantiasa mendapatkan berbagai bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. H.Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian ini.
2. Ibu Dra Niken Lestarini, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Yang telah memberikan ijin penelitian
3. Ibu Dian Suluh Kusuma Dewi,S.Sos.MAP selaku pembimbing dan sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun demi kelancaran dan bimbingan sehingga dapat terselesaikan penyusunan tugas ini.

Semoga bantuan dari berbagai pihak tersebut dicatat sebagai amal kebaikan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan, disana sini meskipun usaha semaksimal mungkin telah penulis upayakan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharap, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat. Amin.

Ponorogo, Februari 2015

Penyusun

TURIADI

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------|------|
| Halaman Judul | i |
| Hal Persetujuan | ii |
| Hal Pengesahan | iii |
| Hal Persembahan | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi | vii |
| Abstrak | viii |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 2 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Penegasan Istilah | 7 |
| F. Landasan Teori | 7 |
| G. Definisi Operasional..... | 17 |
| H. Metodologi Penelitian | 18 |

BAB II : DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

| | |
|------------------------------|----|
| A. Kondisi Geografis | 23 |
| B. Kondisi Demografis | 24 |
| C. Sosial Kependudukan | 25 |
| D. Pelayanan Umum | 29 |

BAB III : PENYAJIAN DAN ANALISA DATA

| | |
|-------------------------|----|
| A. Penyajian Data | 49 |
| B. Analisa Data | 51 |

BAB IV : PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran-saran | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

TURIADI, 2015 Analisis Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kecamatan Pulung Kab Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan Analisis Pelaksanaan Pelayanan Umum di Kecamatan Pulung serta faktor-faktor yang berpengaruh terhadap proses pelaksanaan pelayanan umum di Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kualitatif, dengan menggunakan dua macam data, yaitu data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian yang didapatkan di lapangan menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan umum tak hanya dapat dilihat dari segi kesederhanaan pelayanan tetapi lebih kepada penempatan posisi para pelaksana pelayanan serta memahami tugas dan kewajiban sebagai pemberi pelayanan.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kendala atau permasalahan yang dihadapi dalam proses pelayanan harus disesuaikan dengan prosedur. Serta kualitas disiplin kerja, dengan kualitas disiplin kerja aparat Pemerintah yang memadai, maka birokrat di tingkat kecamatan mampu memberikan pelayanan kepada masyarakat secara efektif.

Kata kunci : *Analisis, Pelayanan Akta Kelahiran, KTP dan KK*