

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, FITUR LAYANAN,
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
E-WALLET DANA PADA GEN Z DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dania Nur Wahidah Umami
NIM : 20420693
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Produk, Fitur Layanan,
Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-
Wallet* Dana Pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo

Nama : Dania Nur Wahidah Umami

NIM : 20420693

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 29 Juni 2003

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 29 Juli 2024

Pembimbing I

Sayid Abas, SE., M, Si
NIDN. 0706017201

Pembimbing II

Yeni Cahyono, SE., ME.Sy.
NIDN. 0709097505

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Rasy Sumarsono, S.E, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua

Sayid Abas, SE, MSi
NIDN 0706017201

Sekretaris

Dr. Slamet Santoso, SE, MSi
NIDN 0718107001

Anggota

Choirul Hamidah, SE., MM
NIDN 0718046901

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 29 Juli 2024



Dania Nur Wahidah Umami
20420693

MOTTO

“Allah tidak menjanjikan hidupmu mudah tapi fa inna ma’al usri Yusra.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, tidak ada mimpi yang patut untuk diremehkan, lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

~Maudy Ayunda

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, tetapi keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.”

~BJ Habibie

“Do’a ibu bapak ku seluas langit, dan aku berteduh dibawahnya.”

(Bapak & Ibu tercinta)

ABSTRAK

Dania Nur Wahidah Umami, NIM 20420693, Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi: “Pengaruh Pengetahuan Produk, Fitur Layanan, Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet* Dana Pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo”.

Penelitian ini ditujukan agar dapat melihat secara parsial dan simultan apakah minat penggunaan *e-wallet* Dana pada Gen Z di Ponorogo dipengaruhi oleh pengetahuan produk, fitur layanan, dan kepercayaan. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi Z yang ada di Kabupaten Ponorogo dengan kriteria pengguna *e-wallet* Dana dan berusia 11-26 tahun. Jumlah sampel dengan rumus Slovin adalah 100 responden dengan menggunakan metode snowball sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program aplikasi SPSS. Hasil penelitian dan analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan produk (X1), fitur layanan (X2), berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet* Dana pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo, sedangkan variabel kepercayaan tidak berpengaruh terhadap terhadap minat penggunaan *e-wallet* Dana pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo. Kemudian secara simultan dan parsial menunjukkan bahwa variabel pengetahuan produk (X1), fitur layanan (X2) dan kepercayaan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *e-wallet* Dana pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo.

Kata kunci: **Pengetahuan Produk, Fitur Layanan, Kepercayaan**

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Segala puji kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta nikmat yang tak terhingga. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Fitur Layanan, Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet Dana Pada Gen Z di Kabupaten Ponorogo”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Choirul Hamidah, SE., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Sayid Abbas, SE., M,Si selaku pembimbing I yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Yeni Cahyono, SE., ME. Sy. selaku pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tuaku Bapak Siswoyo dan Ibu Sumiati yang telah memberikan segala hal, kasih sayang, do'a, support dan perjuangannya hingga saya bisa berada dititik ini dan menyelesaikan studi S1 seperti harapan bapak dan ibu. Terimakasih untuk saudara perempuan

5. Bapak Yeni Cahyono, SE., ME. Sy. selaku pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tuaku Bapak Siswoyo dan Ibu Sumiati yang telah memberikan segala hal, kasih sayang, do'a, support dan perjuangannya hingga saya bisa berada dititik ini dan menyelesaikan studi S1 seperti harapan bapak dan ibu. Terimakasih untuk saudara perempuan saya Adik Aira yang terus membersamai saya hingga dapat dititik ini. Kedua nenek saya yang sudah banyak membantu merawat saya hingga dewasa. Besar harapan saya untuk bisa membanggakan dan membahagiakan mereka, karena bagi saya mereka adalah bagian hidup saya dan bahagia menurut saya adalah ketika melihat mereka tersenyum, sehat, panjang umur.
7. Suami saya tercinta Khoirul Mutaqin yang selalu memberi dukungan dan semangat hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Ekonomi Pembangunan atas dukungan dan kerjasamanya.
9. Dan terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri karena sudah berhasil menyelesaikan studi S1 ini tepat waktu, penuh tanggung jawab dan semangat dengan segala ujian yang sudah terlewati. Alhamdulillah I can do it, Proud of me!

Ponorogo, 29 Juli 2024

Penulis

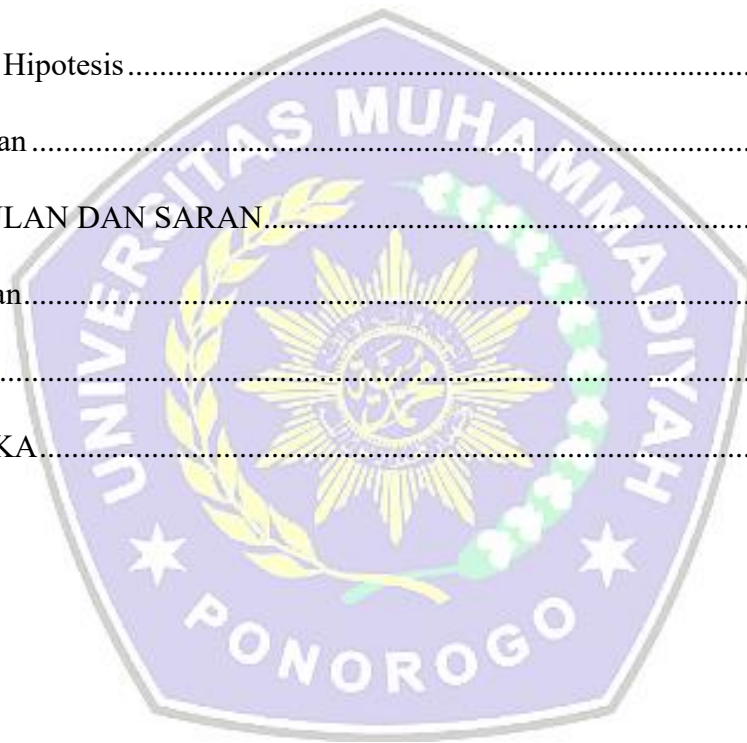


(Dania Nur Wahidah Umami)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KODE ETIK.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
GAMBAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3 Metode Pengambilan Data	32

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5 Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.2 Gambaran Umum Responden	40
4.4 Pengujian Instrumen Data	51
4.5 Analisis Data.....	53
4.6 Pengujian Hipotesis.....	56
4.7 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 2: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 3: Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	42
Tabel 5: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tahun Penggunaan	42
Tabel 6: Karakteristik Responden Berdasarkan Terbantu Tidaknya dengan Pembayaran <i>E-Wallet</i> Dana	43
Tabel 7: Karakteristik Responden Berdasarkan Efisiensi Pembayaran Non-Tunai	44
Tabel 8: Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Produk.....	44
Tabel 9: Jawaban Responden Terhadap Variabel Fitur Layanan	46
Tabel 10: Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	48
Tabel 11: Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	50
Tabel 12: Hasil Uji Validitas	51
Tabel 13: Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 14: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 15: Hasil Koefisien Determinasi	56
Tabel 16: Hasil Uji T.....	57
Tabel 17: Hasil Uji F (Simultan).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Metode Pembayaran yang paling banyak digunakan di Indonesia Tahun 2023.....	7
Gambar 2 Grafik Penggunaan <i>E-Wallet</i> di Indonesia Sampai Desember 2023.....	8
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4 Kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a Uji T.....	58
Gambar 5 Kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a Uji T.....	59
Gambar 6 Kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a Uji T.....	59
Gambar 7 Kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a Uji F.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Responden.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden.....	76
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	89
Lampiran 5 Hasil Olah Data.....	90
Lampiran 6 Hasil Cek Uji Plagiasi.....	95
Berita 7 Berita Acara Bimbingan.....	96

