

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, PERFORMANCE APPRAISAL, DAN  
REWARD SYSTEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TELKOM DI CABANG PONOROGO**



Nama : Hanif Budhi Fatico

NIM 20415371

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, PERFORMANCE APPRAISAL, DAN  
REWARD SYSTEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TELKOM DI CABANG PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program S-rta Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hanif Budhi Faticho

NIM 20415371

Program Studi : Manajemen

**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *work environment*, *performance appraisal*, dan *reward system* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom di Cabang Ponorogo

Nama : Hanif Budhi Faticho

NIM : 20415371

Tempat Tanggal Lahir : Wonogiri 26 Juni 2002

Progran Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 10 Januari 2024  
Pembimbing 2

Pembimbing 1



Eka Destriyanto, P.A. S.AB., MM  
NIDN. 0727118802



Siti Chamidah, S.E., M.Si  
NIDN. 0721117501

Mengatui

Ketua Program Studi Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, M.Si  
NIP. 197605082005011002

Penguji 1



Eka Destriyanto, P.A. S.AB., MM  
NIDN. 0727118802

Penguji 2



Dra. Umi Fauida, M.M  
NIDN 0710016101

Penguji 3



Titis Purwaningrum, S.E., M.MA  
NIDN 0704047001

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Februari 2024



Hanif Budhi Faticho  
NIM 20415371

### **Motto**

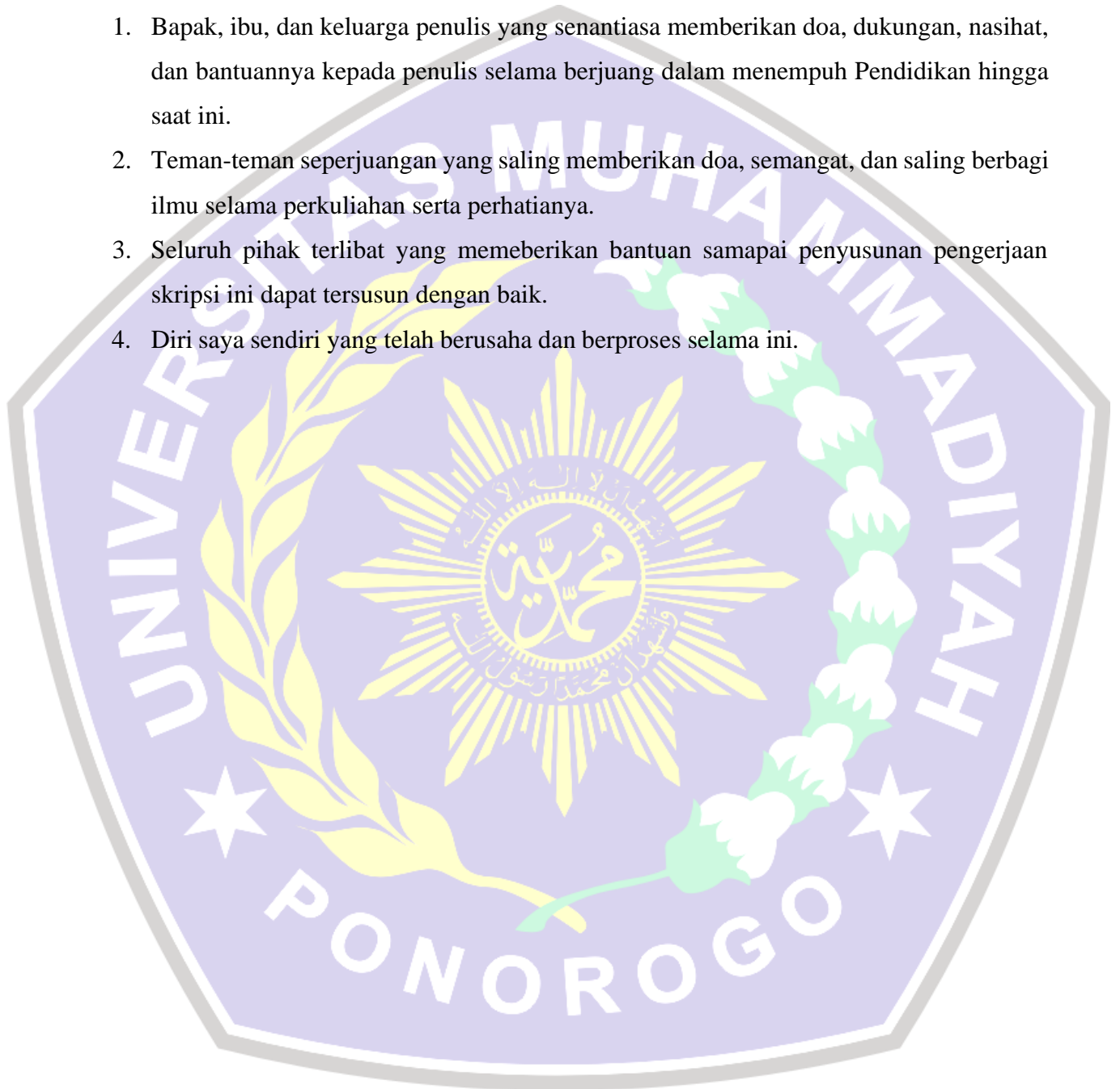
Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.



## Persembahan

Alhamdulillah, segala puji Syukur kepada Allah SWT. Atas karunian-Nya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tecurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak, ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, nasihat, dan bantuannya kepada penulis selama berjuang dalam menempuh Pendidikan hingga saat ini.
2. Teman-teman seperjuangan yang saling memberikan doa, semangat, dan saling berbagi ilmu selama perkuliahan serta perhatiannya.
3. Seluruh pihak terlibat yang memeberikan bantuan samapai penyusunan pengerjaan skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. Diri saya sendiri yang telah berusaha dan berproses selama ini.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *work environment, performance appraisal, dan reward system* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom di Cabang Ponorogo” yang diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan restu, doa, dukungan, motivasi yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

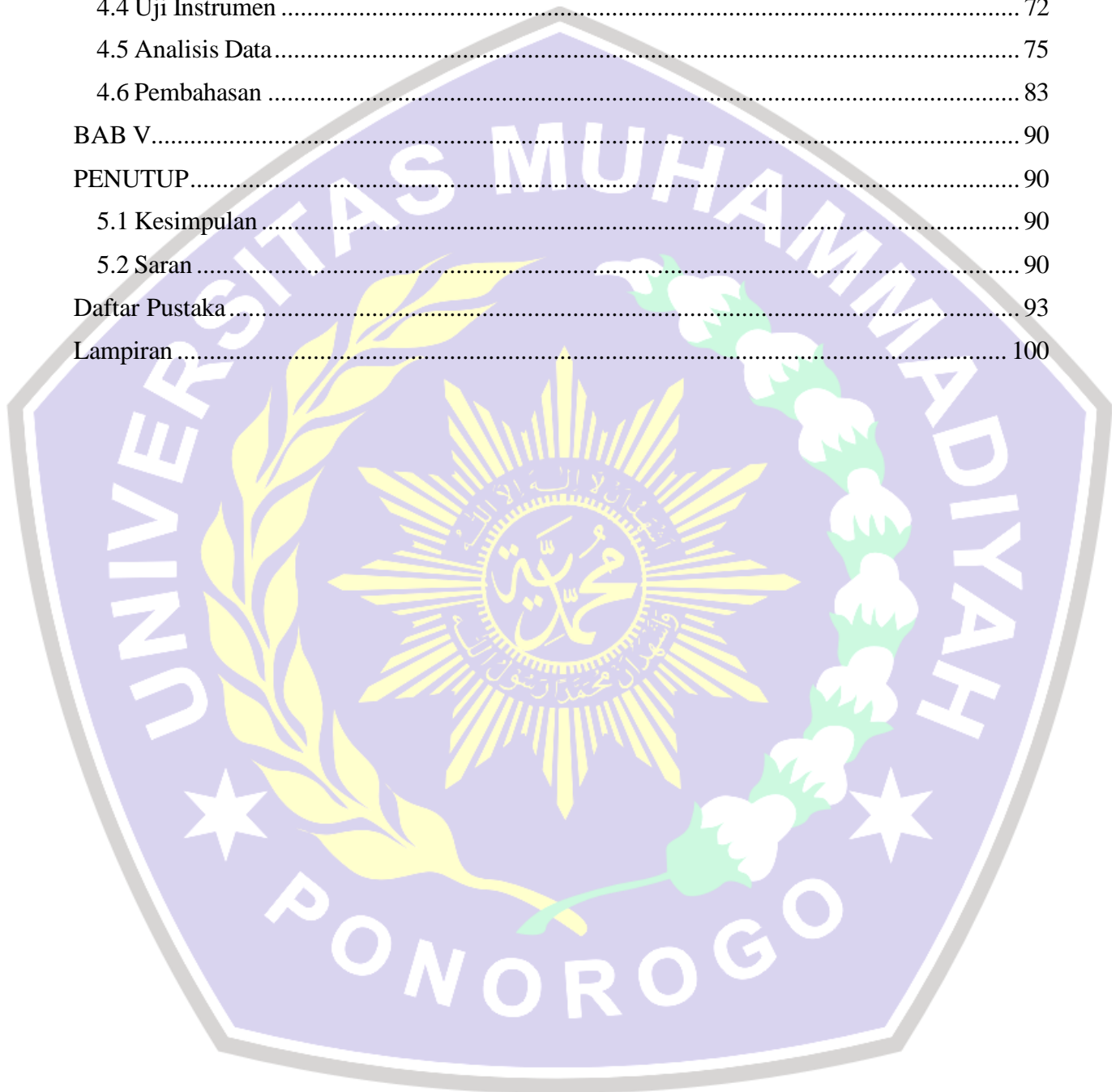
1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran dalam menyusun skripsi
4. Ibu Siti Chamidah, S.E,M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran dalam menyusun skripsi
5. Kedua orang tua saya yaitu, dan keluarga serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta nasehat, kasih sayang, doa dan kesabarannya yang sangat luar biasa dalam setiap langkah yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis
6. Seluruh responden atas ketersediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran skripsi ini
7. Pihak pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan anda semua.

## Daftar isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	iv
KODE ETIK PENELITIAN.....	iv
Motto.....	v
Persembahan.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
Daftar isi.....	viii
TABEL.....	x
GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
Tujuan Penelitian.....	7
Manfaat.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
1. MSDM.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Work Environment.....	24
4. Performance Appraisal.....	31
5. Reward System.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.3 Metode Pengambilan Data.....	53
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	54



BAB IV .....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Deskripsi Responden .....	61
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.4 Uji Instrumen .....	72
4.5 Analisis Data.....	75
4.6 Pembahasan .....	83
BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran .....	90
Daftar Pustaka.....	93
Lampiran .....	100



TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 4. 1 Responden jenis kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Responden Jenis Usia .....	62
Tabel 4. 3 Responden Jenis Usia .....	63
Tabel 4. 4 Responden Lama Bekerja di PT Telkom Cabang Ponorogo .....	64
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Work Environment.....	67
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Performance Appraisal.....	69
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Reward system .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78
Tabel 4. 13 hasil Pengujian .....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....	82



## GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 4. 1 Daerah Penolakan $H_01$ dan Penerimaan $H_{a1}$ .....	80
Gambar 4. 2 Daerah Penolakan $H_02$ dan Penerimaan $H_{a2}$ .....	81
Gambar 4. 3 Daerah Penolakan $H_03$ dan Penerimaan $H_{a3}$ .....	81
Gambar 4. 4 Kurva Uji F.....	83



## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	100
Lampiran 2 Data responden .....	105
Lampiran 3 Tabulasi data .....	107
Lampiran 4 Hasil Olah data.....	111
Lampiran 5 Cek plagiasi .....	115
Lampiran 6 Berita Acara .....	116
Lampiran 7 Bukti Submit Artikel.....	118

